第二届江苏省高校后勤系统

物业管理师职业技能竞赛理论题库及答案

题库内容：单项选择题420题，多项选择题280题

一、单项选择题

1下列有关管理的职能的说法，不正确的是（　）。

A. 管理有六大基本职能

B. 管理活动的顺利运行正是通过正确地执行其基本职能来进行的

C. 管理的各项职能活动之间既有联系又有区别

D. 控制和计划是其他管理职能的前提和基础

2行政组织的横向结构中，按照管辖区域的界限划分行政组织的是（　）。

A.区域部门化

B.行业部门化

C.职能部门化

D.产品部门化

3管理的任务是（　）。

A. 组织

B. 处理好各种人际关系

C. 有效地利用人、财、物、技术、信息等资源

D. 建立完善的管理体制

4管理是一定生产关系的体现，是为一定的生产关系服务的，是管理的（　）。

A. 生产属性

B. 社会属性

C. 经济属性

D. 自然属性

5管理具有的属性是（　）。

A. 社会属性和经济属性

B. 自然属性和经济属性

C. 自然属性和社会属性

D. 自然属性、经济属性和社会属性

6下列关于管理的性质的说法，不正确的是（　）。

A. 管理同时具有自然属性和社会属性

B. 管理的社会属性是指管理又是一定生产关系的体现，是为一定的生产关系服务的

C. 管理的自然属性是指管理是社会发展和组织社会化生产的客观要求，社会生产力发展得越快，社会化水平越高，对管理的要求也越高

D. 管理中关于维护生产关系的制度、原则和方法都是为适应和维护特定的生产关系和生产方式所适用的

7（ ）是指管理活动中具有普遍意义的基本规律，它反映了管理活动的客观要求。

A. 目标效益原理

B. 管理原理

C. 信息沟通原理

D. 运用控制原理

8 管理功能的执行和完成，是靠（ ）来实现的。

A. 管理者

B. 管理方法、技术和手段

C. 管理原理

D. 管理功能或职能

9（ ）是为达到某一特定的目标所制定的未来行动方案，是物业管理工作的一项重点。

A. 物业管理策划

B. 物业管理计划

C. 物业管理控制

D. 物业管理领导和激励

10（ ）就是根据物业服务企业的发展目标和预定的计划，对物业管理过程中的各项活动和工作进行监督、检查和反馈，并对相关偏差加以调适和纠偏，以确保整个物业管理活动按照既定的计划和目标进行等一系列活动过程。

A. 物业管理控制

B. 物业管理组织

C. 物业管理领导和激励

D. 物业管理计划

11（ ）是为达到一定目标所制定的未来行动方案。

A. 决策

B. 计划

C. 控制

D. 组织

12 解决物业管理的方向性问题的管理基本职能是（　）。

A. 决策

B. 计划

C. 组织

D. 指挥

13 管理学的几个基本职能在物业管理过程的具体应用中，为物业服务企业的总体目标服务的是（　）。

A. 物业管理决策

B. 物业管理计划

C. 物业管理组织

D. 物业管理领导和激励制度

14 下列各项，（　）不是劳动者心理健康的特征。

A. 健全的情绪

B. 行为反应适度

C. 讲究卫生

D. 智力正常

15 在现代管理中，居于主导地位的是（　）。

A. 人

B. 物

C. 环境

D. 技术

16 性格的情绪特征不包括（　）。

A. 强度特征

B. 稳定性特征

C. 整体性特征

D. 持久性特征

17 影响能力的因素不包括（　）。

A. 知识和技能

B. 自然环境

C. 勤奋

D. 社会实践

18 掌握知识和技能的具体途径与方法是（　），同时它对能力的发展也起着主导的作用。

A. 素质
B. 知识和技能
C. 教育
D. 社会实践
19 业主投诉的一般心理不包括（ ）。
A. 求尊重的心理
B. 求发泄的心理
C. 求满意心理
D. 求补偿心理
20 根据投诉的受理性质不同，投诉可分为（ ）。
A. 有效投诉和无效投诉
B. 来人投诉、来函投诉和来电投诉
C. 咨询性投诉、普通投诉和紧急投诉
D. 内部员工投诉和公司外部业主投诉
21 公共关系的主体是（ ）
A. 社会组织
B. 公众
C. 信息传播
D. 政府
22 公共关系的实质在于（ ）
A. 协调关系
B. 树立形象
C. 信息传播
D. 收集信息
23 下列有关公共关系与人际关系的说法，不正确的是（ ）。
A. 公共关系的行为主体是组织
B. 人际关系的对象是私人关系
C. 人际关系中包含了许多公共关系
D. 公关工作需要运用人际沟通的手段
24 物业服务企业与业主进行沟通的途径不包括（ ）。
A. 尽可能多地让业主投诉
B. 开辟各种宣传园地
C. 开展丰富多彩的社区文化活动

D. 有效地处理业主投诉

25 按照物业管理法律关系主体的相互地位，可以把物业管理法律关系分为（ ）。

A. 平权的物业管理法律关系、隶属的物业管理法律关系

B. 绝对法律关系和相对法律关系

C. 一般的法律关系和具体的法律关系

D. 调整性法律关系和保护性法律关系

26 统计是指在实际工作中，对数据资料进行收集、整理和（ ）的活动过程。

A. 计算

B. 分析

C. 判断

D. 处理

27 统计调查的要求包括（ ）。①准确性；②及时性；③针对性；④全面性；⑤系统性

A. ①②④⑤

B. ①③④⑤

C. ②③④⑤

D. ①②③④

28 物业统计工作过程不包括（ ）。

A. 数据调查

B. 数据分析

C. 数据整理

D. 数据处理

29 每个单位人员的职务、性别、民族、文化程度等都属于（ ）。

A. 质量标志

B. 标志表现

C. 数量标志

D. 标志值

30 在统计调查的分类中，按调查的组织形式可分为（ ）

A. 全面调查和非全面调查

B. 统计报表和专门调查

C. 直接调查、凭证式调查

D. 重点调查和典型调查

31 反映总体的一般水平和集中趋势，抽掉了差异性的指标是（ ）。

A. 变异指标

B. 相对指标

C. 总量指标

D. 平均指标

32 造成生命财产损失的偶发事件称为（　）。

A. 随机事件

B. 偶发事件

C. 风险事故

D. 危险事故

33 风险一般有两种含义，一是可能存在的损失；二是该损失是（　）的。

A. 可以避免

B. 有危险性

C. 可预测

D. 不确定的

34 根据风险因素的性质，一般可分为（　）。①实质风险因素；②道德风险因素；③风险事故；④心理风险因素

A. ①②④

B. ①②③

C. ①③④

D. ②③④

35（　）是指引起或增加风险事故发生的机会或扩大损失幅度的原因和条件。

A. 风险事故

B. 风险损失

C. 风险灾难

D. 风险因素

36 对于存在的各种风险中，可以预测及控制的风险是（　）。

A. 纯粹风险

B. 投机风险

C. 可管理风险

D. 不可管理风险

37 风险管理的基本程序是（　）。

A. 风险评价、风险估测、风险识别、风险控制、管理效果评价

B. 风险识别、风险估测、风险评价、风险控制、管理效果评价

C. 风险评价、风险识别、风险估测、风险控制、管理效果评价

D. 风险识别、风险控制、风险估测、风险评价、管理效果评价

38 在风险发生前为了消除或减少可能引发损失的各种因素而采取的处理风险的具体措施是指（ ）。

A. 避免

B. 预防

C. 抑制

D. 风险中和

39 社区是指聚集在一定地域中人群的生活共同体，它的本质特征是（ ）。

A. 进行共同的社会生活

B. 有自己特有的文化

C. 有以一定的社会关系为基础组织起来共同生活的人口

D. 有较完整的社区管理体系

40 社区的基本要素包括（ ）。①人口；②地域；③生活服务设施；④共同的社会生活；⑤有自己的文化；⑥有较完整的社区管理体系

A. ①②③⑥

B. ③④⑤

C. ①②③④⑥

D. ①②③④⑤⑥

41 社会学区别于其他社会科学的最基本的特点是（ ）。

A. 实证性

B. 统一性

C. 综合性

D. 整体性

42 有关居住社区社区文化性质的表述中，错误的是（ ）。

A. 社区文化是一种认同文化

B. 社区成员是社区文化的主体

C. 物业管理者是社区文化的主体

D. 文化氛围是营造社区文化的必要环境

43 居住社区文化的核心是指（ ），即经过文化认同后所建立的居住观和社区精神。

A. 环境文化

B. 行为文化

C. 制度文化

D. 精神文化

44 物业管理社区文化的关系不包括（ ）。

A. 互为促进

B. 互为作用

C. 互为约束

D. 互为前提

45 物业管理在和谐社会建设中的重要作用不包括（ ）。

A. 物业管理保证了物业本身功能充分发挥

B. 物业管理促进了城市管理的社会化和专业化发展

C. 物业管理为业主创造了安全舒适的人居环境

D. 物业管理促进了城市物质文明建设

46 建筑物最基本的要求是（ ），也是人们建造房屋的主要目的。

A. 建筑功能

B. 建筑的物质技术条件

C. 建筑形象

D. 建筑设施

47 主要供人们从事各种政治、文化福利服务等社会活动用的建筑物是（ ）。

A. 居住建筑

B. 公共建筑

C. 木结构建筑

D. 住宅建筑

48 用块材与砂浆砌筑成墙体，用钢筋混凝土楼板和钢筋混凝土屋面板建造的建筑是指（ ）。

A. 砖木结构建筑

B. 砖混结构建筑

C. 混凝土结构建筑

D. 钢结构建筑

49 花岗岩长期浸泡在水中，其强度将下降（ ）。

A. 0.01

B. 0.02

C. 0.03

D. 0.04

50 建筑物高层超过 100m 时，不论住宅或公共建筑均称为（　）。

A. 低层建筑物

B. 非高层建筑物

C. 高层建筑物

D. 超高层建筑物

51 按性质和用途划分，水泥可分为（　）。①通用水泥；②专用水泥；③膨胀水泥；④特性水泥

A. ①②③

B. ①③④

C. ①②④

D. ②③④

52 在干燥环境中的混凝土应优先选用（　）。

A. 普通水泥

B. 矿渣水泥、火山灰水泥

C. 硅酸盐水泥

D. 复合水泥

53 在混凝土中，（　）起骨架作用。

A. 水泥

B. 石灰

C. 水

D. 砂、石子

54 下列（　）不是混凝土应用时要注意的事项。

A. 气温高时，要防止混凝土凝结过快，造成施工困难，可在混凝土中掺加缓凝剂延缓凝结时间

B. 浇筑后，混凝土要振捣密实

C. 为了保证工程中混凝土的质量，必须同时进行混凝土的质量控制与检验工作

D. 浇筑时要间断性浇筑

55（　）不可以用来作为砂浆中的胶凝材料。

A. 普通水泥

B. 矿渣水泥

C. 石灰

D. 火山灰水泥

56 建筑施工图不包括（　）。

A. 平面图
B. 建筑详图
C. 设备图
D. 剖面图
57 总平面图上标注的尺寸一律以（ ）为单位，且一般注写到小数点后第二位。
A. cm
B. mm
C. m
D. km
58 民用建筑的基本组成不包括（ ）。
A. 门窗
B. 屋顶
C. 楼梯
D. 变形缝
59 以下承受着建筑物的全部荷载的建筑物基本组成构件是（ ）。
A. 地基
B. 基础
C. 柱和墙
D. 梁和板
60（ ）直接承受各种使用荷载，并将这些荷载连同自重直接传给地基。
A. 墙
B. 楼梯
C. 门窗
D. 地面
61 下列对墙体功能方面的要求不包括（ ）。
A. 稳固
B. 保温
C. 隔热
D. 隔声
62 变形缝的种类不包括（ ）。
A. 压缩缝
B. 伸缩缝
C. 沉降缝

D. 防震缝

63 建筑给水系统按用途可分为（ ）。①饮用水；②生活用水系统；③生产给水系统；④消防给水系统

A. ①②③

B. ②③④

C. ①③④

D. ①②④

64 消防给水系统必须满足建筑设计防火规范对（ ）的要求。

A. 水质

B. 水温

C. 水量和水压

D. 造价

65（ ）是供给人们饮用、烹饪、洗浴、洗涤、冲洗等生活用水的系统，除水量、水压应满足要求外，水质必须符合国家有关生活饮用水卫生标准。

A. 生活给水系统

B. 生产给水系统

C. 消防给水系统

D. 餐饮给水系统

66 常用的给水方案不包括（ ）。

A. 直接给水

B. 分区给水

C. 间接给水

D. 远程给水

67（ ）的水是通过水箱或者升压设备后进人室内管网的，用水的压力和流量基本不受给水管网的影响。

A. 室外管网

B. 直接给水

C. 分区给水

D. 远程给水

68 在各种常用的水龙头中，（ ）在龙头上有特制的接头，一般安装在需要连接胶管供水的地方。

A. 胶带龙头

B. 旋塞式配水龙头

C. 盥洗龙头

D. 盆浴水龙头

69 建筑排水系统是接纳、汇集建筑内各种卫生器具和用水设备排放的废、污水，以及房面的雨、雪水，在满足（或经过处理后满足）排放要求的条件下，将其排入（　）的系统。

A. 污水坑

B. 室外排水管网

C. 污水井

D. 室外

70 屋面水排水系统是收集和排水（　），以免屋面积水造成渗透。

A. 中水

B. 室内污水

C. 室外的雨水和冰雪融化水

D. 屋面的雨水和冰雪融化水

71（　）是把室内陈旧的空气排出室外，将新鲜空气送人室内的两个过程。

A. 建筑通风

B. 送风

C. 排风

D. 机械风

72（　）的特点是所有的空气设备，包括风机、水泵等都集中在一个空调机房内，处理后的空气经风道输送到各空调房内。

A. 集中式空调系统

B. 封闭式集中空调系统

C. 直流式集中空调系统

D. 混合式集中空调系统

73 按热媒不同，供暖系统可分为（　）。①热水供暖系统；②蒸气供暖系统；③热风供暖系统；④散热器

A. ①②③

B. ②③④

C. ①③④

D. ①②④

74 电路的作用是（　）。

A. 将电能转换成其他形式

B. 传输、分配和转换电能

C. 供应电能

D. 取用电能

75 在实际电网中用的电力为（ ）。

A. 稳恒直流电

B. 脉冲直流电

C. 正弦交流电

D. 非正弦交流电

76 频率是交流电流的瞬时值每秒重复的次数，电力供电的频率称为“工频”，我国的工频标准是（ ）。

A. 50Hz

B. 60Hz

C. I00Hz

D. 400Hz

77 根据有关规定，一般用电设备的电压偏移量为（ ）。

A. ±1%

B. 0.05

C. -0.05

D. ±5%

78 配电箱有总配电箱、分配电箱和开关箱三级设置，分配电箱与开关箱的距离一般不超过（ ）。

A. 10m

B. 20m

C. 30m

D. 40m

79 配电箱是接收和分配电能的装置，它由一组或几组空气断路器或漏电断路器安装在板上构成，它的安装方式有多种，其中明装配电箱安装高度，箱底边距地（ ）。

A. 0.8m

B. 1.0m

C. 1.2m

D. 1.4m

80 各种灯具中，具有体积小、发光效率高、使用寿命长等特点，主要用于大面积照明场所和投光灯的是（ ）。

A. 白炽灯

B. 卤钨灯

C. 荧光灯

D. 高压钠灯

81 各种灯具中，（ ）具有发光效率高、使用寿命长、透露性强、光色较好、为金白色等优点，最适合交通照明。

A. 白炽灯

B. 卤钨灯

C. 荧光灯

D. 高压钠灯

82 荧光灯的缺点是（ ）。

A. 发光效率低

B. 使用寿命短

C. 启动慢、显色性差

D. 有频闪效应，附件多，不宜频繁开关

83 照明的种类不包括（ ）。

A. 正常照明

B. 事故照明

C. 办公照明

D. 装饰照明

84 照明质量的基本要求不包括（ ）。

A. 照度均匀

B. 照度寿命

C. 照度合理

D. 限制眩光

85 从外墙或地下室到总照明配电盘的这段线为（ ）。

A. 进户线

B. 干线

C. 主线

D. 支线

86 国家博物馆发生火灾时，不宜用（ ）灭火。

A. 二氧化碳

B. 卤代烷

C. 水
D. 沙土
87 闭路电视监视子系统功能不包括（ ）。
A. 摄像
B. 报警
C. 传输
D. 显示记录
88（ ）任务是把现场摄像机发出的信号传送到控制中心。
A. 摄像部分
B. 显示记录
C. 控制部分
D. 传输部分
89 安全防范系统的功能不包括（ ）。
A. 电视监控子系统
B. 电子巡更子系统
C. 防盗报警子系统
D. 自动检测各种设备的运动参数
90（ ）是在探测到防范现场有入侵者时能发出报警信号的专用电子系统。
A. 闭路电视监视系统
B. 防盗报警系统
C. 出入口监控系统
D. 巡更管理系统
91 停车场管理系统不包括（ ）。
A. 车辆出入的检测与控制
B. 车位和车满的显示与管理
C. 计时收费管理
D. 防盗安全控制

92 某物业服务项目成本要素中，属于固定成本的是（ ）。
A. 维修材料、人员工资支出
B. 公共区域水、电费
C. 办公用房支出
D. 特约服务支出

93 关于经济学中的成本概念，下列说法错误的是（　）。

A. 成本也称经济成本

B. 经济成本=显见成本+隐含成本

C. 成本指厂商生产经营活动中所使用的各种生产要素的支出总和

D. 成本包括工资、原材料、动力、运输等所支付的费用，以及固定资产折旧和借人资本所支付的利息等

94 物业管理同时具有（　）。

A. 自然属性和社会属性

B. 自然属性和历史属性

C. 社会属性和历史属性

D. 历史属性和科学属性

95 物业服务企业创新的根本动力来源于（　）。

A. 职工决策

B. 成本增加

C. 领导决策

D. 市场需求

96 在管理的基本特征中，管理的核心是（　）。

A. 有效地利用人、财、物、技术、信息等资源

B. 有效的组织子系统

C. 处理好各种人际关系

D. 满足社会活动组织的要求

97 在管理的基本特征中，管理的任务是（　）。

A. 组织

B. 处理好各种人际关系

C. 有效地利用人、财、物、技术、信息等资源

D. 建立完善的管理体制

98 能否实现有效管理的关键因素是（　）。

A. 管理方法

B. 管理手段

C. 管理内容

D. 管理者

99 现代管理理论中，（　）既是管理的主体又是管理的客体。

A. 方法

B. 信息

C. 人

D. 物质

100 在物业管理的基本职能中，（ ）是其他管理职能的前提和基础。

A. 组织与领导

B. 决策与计划

C. 激励与控制

D. 指挥与协调

101 物业管理决策主要是解决物业管理的（ ）问题。

A. 方向性

B. 技术性

C. 领导性

D. 组织性

102 在物业管理中，成为物业管理行动纲领、联系企业诸条件与目标之间的桥梁，在管理中处于重要的基础地位的是（ ）。

A. 组织

B. 计划

C. 决策

D. 激励

103 在管理的各项职能中，（ ）的目标是使整个活动按既定的计划和标准进行。

A. 领导职能

B. 决策职能

C. 控制职能

D. 组织职能

104 物业服务企业对前期的各种经济技术进行论证，做出是否参与前期介入活动的过程称为（ ）。

A. 计划

B. 组织

C. 领导

D. 决策

105（ ）是实现物业管理发展目标的有力保障，也是提高物业管理效率，减少开支，降低成本的重要手段和措施。

A. 物业管理领导和激励

B. 物业管理计划
C. 物业管理控制
D. 物业管理决策
106 在物业管理中，主要从（ ）方面入手手来提高居住环境质量。
A. 保持和提高服务质量
B. 提高服务质量和创设和谐环境
C. 创设优美外部环境，保持和提高物业品质
D. 强化从业人员的培训
107 物业服务企业与业主沟通不妥当的方式是（ ）。
A. 上门征求意见
B. 召开座谈会
C. 通知业主到物业公司办公室谈话
D. 开辟宣传园地
108 物业管理行业的行政管理主体是（ ）。
A. 物业服务企业总部
B. 当地房地产行政管理部门
C. 社区居委会
D. 业主委员会
109 物业服务企业对在职员工进行的业务培训是（ ）的重要表现。
A. 基本社会化
B. 继续社会化
C. 发展社会化
D. 再社会化
110 在物业项目中，社区文化建设的主体是（ ）。
A. 建设单位
B. 物业服务企业
C. 业主
D. 街道办事处
111 物业项目社区文化的主体是（ ）。
A. 社区业主
B. 社区物业部门
C. 社区成员
D. 社区中介组织

112 营造社区文化的必要环境因素是（　）。

A. 文化背景

B. 文化氛围

C. 社区和谐

D. 社区的安定团结

113 决定各种建筑物性质、类型和特点的主要因素是（　）。

A. 建筑功能

B. 建筑物质技术条件

C. 建筑形象

D. 建筑结构与构造

114 材料中（　）越小，表明其绝热性能越好。

A. 热阻

B. 导热系数

C. 比热容

D. 密度

115 工程中，普通水泥出厂时间超过（　）个月的，应重新进行检验，以保证水泥质量。

A. 1

B. 3

C. 6

D. 12

116 了解建筑物的长度、宽度、轴线尺度、室内布局及功能、主要结构类型等，应当查看建筑物的（　）。

A. 设计总说明

B. 总平面图

C. 建筑施工图

D. 结构施工图

117 建筑物过长时，沿建筑物长度方向每隔一定距离预留缝隙，称为（　）。

A. 变形缝

B. 伸缩缝

C. 沉降缝

D. 抗震缝

118 室内消火栓栓口处的静水压力不应超过（　）m 水柱。

A. 40

B. 80

C. 100

D. 120

119 室内消防给水环状管网的进水管和区域高压或临时高压给水系统的引入管不应少于（ ）根。

A. 2

B. 3

C. 4

D. 5

120 墙体按（ ）划分，可分为实体墙、空体墙和组合墙三种。

A. 墙所处位置

B. 墙的方向

C. 构造方式

D. 结构受力情况

121 楼板层通常由（ ）组成。

A. 面层、楼板、地坪

B. 面层、楼板、顶棚

C. 支撑、楼板、顶棚，

D. 垫层、梁、楼板：

122 一般室内楼梯扶手的高度应为（ ）mm。

A. 900

B. 1000

C. 1100

D. 1200

123 一般民用建筑门的高度不宜小于（ ）mm。

A. 1800

B. 2000

C. 2100

D. 2200

124 按照支承结构形式，屋顶可分为（ ）。

A. 平屋顶、坡屋顶、瓦屋顶、曲面屋顶

B. 平屋顶、曲面屋顶、折板屋顶、锯齿形屋顶

C. 平屋顶、瓦屋顶、折板屋顶、锯齿形屋顶

D. 瓦屋顶、折板屋顶、锯齿形屋顶、曲面屋顶

125 屋面防水可以根据建筑物的重要性，渗漏后的影响程度划分为（ ）四个等级。

A. 一级、二级、三级、四级

B. 甲类、乙类、丙类、丁类

C. Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级、Ⅳ级

D. 不设防、一般设防、重点设防、整体设防

126 对于重要的建筑和高层建筑，其屋面防水的设防要求是（ ）防水设防。

A. 三道或三道以上

B. 二道或二道以上

C. 一道

D. 二道

127 配电箱的三级设置包括总配电箱、分配电箱和（ ）。

A. 开关箱

B. 子配电箱

C. 动力配电箱

D. 照明配电箱

128 常用的给水方案有直接给水、间接给水和（ ）。

A. 水箱给水

B. 分区给水

C. 水泵给水

D. 无负压给水

129 当室外管网的压力不能满足用水要求，且不能或不允许设置高位水箱时，可采用（ ）的给水方式。

A. 设水泵一水箱

B. 设水箱

C. 设气压给水设备

D. 设水泵

130 一般用于洗衣房、开水间、浴室等用水设备上的建筑内部给水系统的配水装置是（ ）。

A. 胶带龙头

B. 旋塞式配水龙头

C. 盆浴水龙头

D. 混合龙头

131 目前主要用于大便器、大便槽、小便槽的冲洗管的给水管材是（ ）。

A. 钢管

B. 塑料管

C. 不锈钢管

D. 铸铁管

132 一般装在水箱、水池的进水管上，用以控制他们的水位，避免溢流的给水附件是（ ）。

A. 截止阀

B. 闸阀

C. 安全阀

D. 液位控制阀

133 水箱的溢流管应高于设计最高水位（ ）mm。

A. 50

B. 60

C. 90

D. 100

134 建筑消防给水系统按（ ）划分，可分为消火栓给水系统和自动喷水灭火系统。

A. 建筑层数

B. 建筑高度

C. 灭火方式

D. 供水范围

135 在所有建筑消防给水系统中都应设置的装置是（ ）。

A. 消火栓

B. 闭式喷头

C. 水泵接合器

D. 水箱

136 消防水箱可独立设置，也可以和生活、生产水合用。水箱内应贮存室内（ ）分钟的消防水量。

A. 5

B. 10

C. 15

D. 20

137 生活污水埋地管较长时，建筑排水系统应设（　）。

A. 检查口

B. 检查井

C. 清扫口

D. 污水抽升设备

138 由一根排水管和一根通气管组成的是（　）排水系统。

A. 单立管

B. 双立管

C. 三立管

D. 综合管

139 建筑排水管材中的（　）主要用于洗脸盆、浴盆、小便器等卫生器具的排水管。

A. 塑料管

B. 带釉陶土管

C. 混凝土管和钢筋混凝土管

D. 钢管

140 污水泵自动启动时，集水池容积不小于最大一台水泵（　）min 的出水量。

A. 5

B. 10

C. 15

D. 20

141 按通风系统的工作（　）不同，建筑通风有自然通风和机械通风两种。

A. 时间

B. 性质

C. 内容

D. 动力

142 房屋高度对自然通风效果的影响结果是（　）。

A. 房屋越高，自然通风效果越好

B. 房屋越高，自然通风效果越差

C. 房屋高低对自然通风效果没有影响

D. 房屋高低对自然通风的效果没法比较

143 空调工程中使用的制冷机有三种，其中以（　）制冷机的应用最为广泛。

A. 压缩式

B. 吸收式

C. 真气喷射式

D. 螺杆式

144 制冷压缩机的种类很多，根据工作原理不同，分为容积式制冷压缩机和（ ）制冷压缩机等两类。

A. 压缩式

B. 吸收式

C. 离心式

D. 螺杆式

145 根据有关规定，一般用电设备的电压偏移量为（ ）。

A. ±3%

B. ±4%

C. ±5%

D. ±6%

146 我国对电网频率的要求一般不允许超过额定频率的（ ）。

A. 0.02

B. 0.03

C. 0.05

D. 0.06147 人际关系的建立与改善，必须在双方（ ）的基础上，相互满足彼此的利益与需要。

A. 平等

B. 诚信

C. 互惠互利

D. 宽容

148 社会组织与公众建立良好关系的唯一手段是通过（ ）。

A. 行政命令

B. 经济制裁

C. 双向的信息传播

D. 物质引诱

149 关于公共关系与人际关系的区别，下列说法错误的是（ ）。

A. 公共关系是组织的管理职能，人际关系是个人的交际技巧

B. 公共关系的行为主体是组织，人际关系的行为主体是个人

C. 公共关系的对象是私人关系，人际关系的对象主要是公众

D. 公共关系较强调运用大众传播，人际关系则局限于人际传播

150 最适合交通照明的电光源是（　）。

A. 荧光灯

B. 荧光高压水银灯

C. 高压钠灯

D. 卤钨灯

151 下列灯具中属于热辐射光源的是（　）。

A. 白炽灯

B. 荧光灯

C. 高压钠灯

D. 高压水银灯

152 白炽灯的使用寿命一般为（　）小时。

A. 1000

B. 2000

C. 3000

D. 10000

153 具有省电、耐振、寿命长、发光强等优点的照明灯具是（　）。

A. 白炽灯

B. 荧光灯

C. 荧光高压水银灯

D. 高压钠灯

154 室内照明支线的每一单相回路，一般采用不大于（　）A 的熔断器或自动保护开关。

A. 5

B. 10

C. 15

D. 20

155 照明供电的干线的各种供电系统中，适用于为狭长区域的建筑群供电的是（　）。

A. 放射式配电系统

B. 树干式配电系统

C. 直线式配电系统

D. 混合式配电系统

156 一般规定对给水管道进行的定期检查维护的频率为（　）。

A. 三个月一次

B. 半年一次

C. 一年一次

D. 一年三次

157 水泵应每（ ）一次全面养护。

A. 一个月

B. 三个月

C. 半年

D. 一年

158 智能建筑的集成控制系统的主要功能是（ ）。

A. 信息汇集

B. 共享信息资源

C. 集中管理

D. 决策支持

159 下列有关智能建筑的说法，不正确的是（ ）。

A. 智能建筑是指运用现代计算机技术、自动控制技术、通信技术、多媒体技术和现代建筑艺术相结合，适合当今信息技术高速发展的需求特点的现代化建筑

B. 智能建筑物业管理与传统建筑物业管理的关系及功能上有很大不同

C. 智能建筑与传统建筑对管理人才的要求有很大不同

D. 智能建筑具有现代化、成本高的特点

160 建筑物内部或建筑群之间的信息传输网络是（ ）。

A. 楼宇自动化系统

B. 通信自动化系统

C. 办公自动化系统

D. 综合布线系统

161 智能建筑的基本传输媒质是（ ）。

A. 互联网

B. 综合布线

C. 通信网络

D. 局域网

162（ ）是指通过家庭总线把家庭内的各种与信息相关的通迅设备、家用电器和家庭保安装置都并入到网络之中，进行集中或异地的监视控制和家庭事务性管理，营造出具有多功能的信息化居住空间。

A. 智能建筑

B. 智能住宅

C. 智能小区

D. 智能家庭

163 建筑物内应优先考虑选择（ ）进行信号检测。

A. 感烟火灾探测器

B. 感温火灾探测器

C. 感光火灾探测器

D. 复合式火灾探测器

164 在实际工程中大量采用的“早期发现”探测器是（ ）火灾探测器。

A. 感烟

B. 感温

C. 感光

D. 复合式

165 在火灾探测器类型中，（ ）火灾探测器响应异常温度、温升速率和温差等火灾信号，并且是一种动作予引燃阶段后期的“早中期发现”的探测器。

A. 感烟

B. 感温

C. 气体

D. 感光

166 在火灾探测器中，极具发展前途的火灾探测器是（ ）火灾探测器。

A. 感烟

B. 感光

C. 复合式

D. 气体

167 近年来新兴的一种火灾探测器是（ ）火灾探测器。

A. 感烟

B. 感温

C. 气体

D. 复合式

168 火灾报警器分为区域火灾报警控制器和集中火灾报警控制器两类，它是根据（ ）来划分的。

A. 功能适应范围

B. 使用的媒体性质

C. 火灾发生阶段

D. 火灾报警级别

169 建筑物中火灾自动报警与消防设备的联动控制系统的工作特点是（ ）。

A. 连续、稳定

B. 平衡、不间断

C. 连续、不间断

D. 激烈、间断

170 消防设备联动控制主要包括（ ）。①消防设备供电；②备用电源自动投入；③消防设备的联动；④防排烟系统。

A. ①②③

B. ②③④

C. ①③④

D. ①②④

171 在建筑物中应用得最广泛的自动喷淋水灭火系统是（ ）自动喷淋水系统。

A. 干式

B. 湿式

C. 雨淋式

D. 预作用式

172 自动喷淋水系统方式中，（ ）是用于局部环境而取代卤代烷自动喷水灭火系统，其灭火效果虽不及卤代烷灭火系统，但却防止灭火时及灭火后的环境污染。

A. 干式

B. 湿式

C. 雨淋式

D. 喷雾式

173 建筑物内的灭火系统是根据灭火（ ）来划分的，它包括自动水灭火系统和自动气体灭火系统。

A. 时间

B. 介质

C. 方式

D. 特点

174 灭火剂在灭火实验或应用过程中会向大气中排放氟、氯等物质，对地球大气臭氧层造成破坏，危害人类生存环境的是（ ）。

A. 干粉灭火剂

B. 卤代烷灭火剂

C. 二氧化碳灭火剂

D. 烟烙尽(Inerqen)灭火剂

175 消防通讯系统的备用电源通常用（ ）。

A. 交流供电电源

B. 直流供电电源

C. 蓄电池

D. 锂电池

176 下列针对消防广播系统的说法中，不正确的是（ ）。

A. 当建筑物的某层发生火灾时，为了利于确诊火情，组织人员有序疏散和灭火，推荐只对火灾层和相邻的上下各一层进行广播

B. 扬声器的设置应能保证从本层任何部位到最近一个扬声器的步行距离不超过15m

C. 为了更好地进行分散控制，扬声器可设置开关

D. 建筑内背景音乐与火灾事故广播可以合用

177 闭路电视监控系统的功能可分为摄像、传输、控制和显示记录四个部分，其中（ ）的任务是把现场摄像机发出的信号传送到控制中心，它一般包括线缆、调制解调设备、线路驱动设备等。

A. 摄像部分

B. 传输部分

C. 控制部分

D. 显示记录

178 某个大厦的摄像机数量为60个，该闭路电视监控系统的规模为（ ）。

A. 小型电视监控系统

B. 中型电视监控系统

C. 大型电视监控系统

D. 超大型电视监控系统

179 门禁系统也称为（ ）。

A. 巡更管理系统

B. 周界防卫系统

C. 出入口自动控制系统

D. 闭路电视监视系统

180 下列不属于应用计算机网络管理进出口控制系统中第一层前端设备的是(　)。

A. 智能控制器

B. 电子门锁

C. 出入口按钮

D. 读卡机

181 停车场管理系统不具有（　）功能。

A. 自动收费

B. 半自动收费

C. 报警监控

D. 打印报表

182 建筑照明系统中照明的基本功能是（　）。

A. 美化环境

B. 满足人们办公的视觉需要

C. 创造良好的人工视觉环境

D. 保证人身安全

183 按照功能来分，照明可以分为工作照明、值班照明、障碍照明和景观照明等，其中用于警戒地区周边附近的照明属于（　）。

A. 工作照明

B. 障碍照明

C. 值班照明

D. 警卫照明

184 安设在烟囱上的照明属于（　）。

A. 景观照明

B. 障碍照明

C. 警卫照明

D. 工作照明

185 在智能建筑中，保证建筑物内各区域的照度及视觉环境而对灯光进行的控制为（　）。

A. 照明节能控制

B. 特殊照明控制

C. 局部照明控制

D. 环境照度控制

186 智能楼宇中生活给水系统采用恒压(或变压)供水形式时，其特点不包括(　)。

A. 供需水量相匹配

B. 节约能源

C. 增加设备和建筑面积

D. 节省设备和建筑面积

187（ ）通过冷、热源设备提供满足要求的冷、热水，并由水泵输送到各个空调机组与空气进行热交换后，把处理后的空气送到被调区域。

A. 空调系统

B. 传热系统

C. 传冷系统

D. 热交换系统

188 制冷系统中的制冷设备按制冷（ ）的不同，可分为蒸气压缩式制冷和吸收式制冷。

A. 方式

B. 时间

C. 特点

D. 内容

189 制冷系统的冷却水系统监控的主要内容不包括（ ）。

A. 水流状态检测

B. 冷冻水泵启停

C. 风机启停控制

D. 风机运行状态检测及过载报警

190 制冷系统正确的启动顺序为（ ）。

A. 冷却水电动阀-冷却水泵-冷却塔风机、电动阀-冷冻水电动阀-冷冻水泵-冷冻机电动阀-冷冻水泵冷水系统

B. 冷却水泵-冷却水电动阀-冷却塔风机、电动阀-冷冻水电动阀-冷冻水泵-冷冻机电动阀-冷冻水泵冷水系统

C. 冷却塔风机、电动阀-冷却水电动阀-冷却水泵-冷冻水电动阀-冷冻水泵-冷冻机电动阀-冷冻水泵冷水系统

D. 冷却水电动阀-冷却水泵-冷冻水泵-冷冻机电动阀-冷却塔风机、电动阀-冷冻水电动阀-冷冻水泵冷水系统

191 智能建筑中，多采用（ ）空调系统。

A. 集中式

B. 全空气

C. 分散式

D. 半集中式

192 智能建筑中（ ）的主要作用是调节室内空气的冷、热、干、湿和净化空用，为人们日常工作和生活提供舒适环境。

A. 空调系统

B. 送风系统

C. 排风系统

D. 加湿系统

193 空调系统按照不同的分类方法有着不同的分类，按照（ ）分类可分为全空气空调系统、全水空调系统、空气—水空调系统、制冷剂空调系统。

A. 负担空调负荷所用介质

B. 空气处理设备的集中程度

C. 被处理空气来源

D. 处理空气的方式

194 新风机系统的送风温度控制是指（ ）。

A. 进风温度控制

B. 出风温度控制

C. 运行温度控制

D. 启动温度控制

195 下列关于智能建筑系统集成的功能的描述错误的是（ ）。

A. 是各个子系统功能的简单叠加

B. 利用最优化的综合设计方法

C. 实行建筑物整体信息的共享和综合应用

D. 将各功能子系统有机地综合在一起

196 智能化建筑集成控制系统的设计过程包括的步骤顺次是（ ）。

A. 需求分析、总体设计、子系统设计

B. 需求分析、子系统设计、总体设计

C. 总体设计、需求分析、子系统设计

D. 子系统设计、需求分析、总体设计

197 工程部和保安部（ ）按期对大厦消防系统进行模拟检测，确保消防设备处于正常状态。

A. 每周

B. 每月

C. 每季度

D. 每年

198 替代品是指消费中可以相互替代以满足消费者某种欲望的商品，如果甲商品与乙商品是替代品，则（ ）。

A. 甲商品价格降低，乙商品需求不变

B. 甲商品价格提高，乙商品需求减少

C. 甲商品价格降低，乙商品需求增加

D. 甲商品价格提高，乙商品需求增加

199 某一特定物业管理区域内的业主对物业管理服务的需求主要表现在对物业管理服务的（ ）等方面。

A. 处理各种社会关系

B. 规模或数量

C. 服务内容和服务水平

D. 态度和行为

200 在竞争市场的分析中，帕累托效率是在经济活动不存在（ ）的假定下达到的。

A. 非对称信息

B. 败德行为

C. 外部性

D. 缺德行为

201 由于物业管理服务的（ ），物业管理服务的需求弹性与供给弹性就显得相对比较复杂。

A. 综合性

B. 特殊性

C. 针对性

D. 客观性

202 关于需求弹性和需求弹性系数的要点，说法错误的是（ ）。

A. 需求弹性是指价格变动所引起的需求量变动的程度

B. 需求弹性系数是指需求量变动率与价格变动率的比值

C. 需求弹性系数的数值可以是正值，也可以是负值

D. 同一条需求曲线上不同点的需求弹性系数大小一定相同

203 厂商在生产规模扩大时由于自身原因所引起产量增加和成本降低的是（ ）。

A. 内在经济

B. 外在经济

C. 内在不经济

D. 外在不经济

204 物业管理服务的需求是缺乏价格弹性的，即物业管理服务需求的价格弹性（ ）。

A. 小于 1

B. 等于 1

C. 大于 1

D. 为无穷大

205 需求函数、需求表、需求曲线都是在某特定时期内的需求量与（ ）之间的关系。

A. 种类

B. 价格

C. 质量

D. 性能

206 当价格略微偏离均衡点时，如果由于市场的力量或其他经济机制的作用，使价格能自动地逼近并达到均衡点，则该均衡点是（ ）。

A. 存在的

B. 变动的

C. 唯一的

D. 稳定的

207 市场需求表示在某一特定市场和某一特定时期内，所有购买者在各种可能的价格下将购买的某种商品的（ ）。

A. 基本数量

B. 各种数量

C. 特定数量

D. 需求数量

208 实现激励功能的两个要素是（ ）。

A. 需要和绩效

B. 需要和能力

C. 期望和绩效

D. 动机和能力

209 表明在价格既定的条件下，需求量是无限的，需求曲线为一条与横轴平行的直线，此时称需求为（ ）。

A. 完全弹性

B. 富有弹性

C. 单一弹性

D. 缺乏弹性

210 市场上经营决策的利润最大化原则是（ ）。

A. 边际收益大于边际成本

B. 边际收益等于边际成本。

C. 边际收益大于或等于边际成本

D. 边际收益小于边际成本

211 在所有权明确化的基础上通过（ ），而无须政府干预就可以解决外部性问题。

A. 市场交易

B. 资源重新配置

C. 减少资源成本

D. 减少交易成本

212 关于等产量曲线的特点，描述错误的是（ ）。

A. 等产量曲线图上任意两条等产量曲线不能相交

B. 等产量曲线是一条从左上方向右下方倾斜的曲线，斜率为负值

C. 等产量曲线图中众多等产量曲线中，同一曲线上的各点代表相同的产量，不同曲线代表不同的生产要素值

D. 等产量曲线凸向原点，这是由边际技术替代率递减规律所决定的

213 个人对于商品的需求需要具备的条件是（ ）。

A. 个人具有购买条件和支付能力

B. 商品具有可流通性和个人具有购买条件

C. 个人具有支付能力和个人具有购买意愿

D. 个人具有购买的途径和条件

214 需求曲线与供给曲线在（ ）存在交点，则存在均衡点。

A. 第一象限

B. 第二象限

C. 第三象限

D. 第四象限

215 单个厂商的（ ）是指在某一特定时期内，单个生产者在各种可能的价格下愿意并且能够出售的某种商品的各种数量。

A. 供给

B. 生产

C. 需求

D. 利润

216 针对物业管理的特殊性，在解决由于非对称信息所导致的市场失灵问题，通常可以设置（ ）。

A. 一个有组织的活动

B. 健全的社会制度和知识体系

C. 企业经济的管理活动

D. 健全的激励制度和监督体系

217 需求理论中，需求量的变动是由于（ ）所引起的。

A. 消费者收入的变动

B. 消费者偏好的变动

C. 商品自身价格的变化

D. 其他商品价格的变动

218 关于供给价格弹性和供给价格弹性系数的要点，说法错误的是（ ）。

A. 供给价格弹性系数的数值一般都为正值

B. 供给价格弹性系数是供给量变动绝对量与价格变动绝对量的比值

C. 一条供给曲线上不同点的供给价格弹性系数大小并不一定相同

D. 供给价格弹性是供给量变动对价格变动的反应程度

219 败德行为产生的原因是（ ）。

A. 非对称性信息

B. 逆选择

C. 外部性

D. 委托人—代理人问题

220 直接决定物业管理市场规模大小的是（ ）。

A. 物业管理质量的好坏

B. 物业管理服务的内容多少

C. 物业管理需求量的大小

D. 物业管理服务的价格高低

221IEdl=l，表明价格每提高（或降低）一定比率，则需求量相应减少（或增加）相同的比率，需求曲线为一条正双曲线，此时称需求为（ ）。

A. 完全弹性

B. 单一弹性

C. 富有弹性

D. 缺乏弹性

222 决定供给价格弹性大小的因素是（ ）。

A. 商品本身用途的多用性

B. 商品的耐用程度

C. 产品的成本状况

D. 商品的替代品数目和可替代程度

223 下列商品中，需求弹性最大的是（ ）。

A. 食用盐

B. 大米

C. 汽车

D. 土豆

224 甲企业 2011 年销售收人为 100 万元；本年会计成本合计为 50 万元，所获得的超额利润为 20 万元，则甲企业 2011 年经济成本为（ ）万元。

A. 40

B. 50

C. 80

D. 90

225 通常的需求曲线，不管是线性的需求曲线还是非线性的曲线，都是向（ ）倾斜的。

A. 左上方

B. 左下方

C. 右上方

D. 右下方

226 若某种商品的需求为单一弹性，则（ ）。

A. 价格与消费者支出呈同方向变动

B. 价格与消费者支出呈反方向变动

C. 价格变化与消费者支出无关

D. 价格上升时，消费者支出减少

227 非对称信息指市场上买方与卖方所掌握的信息是不对称的，一方掌握的信息多一些。下列买方掌握的信息多于卖方的市场是（ ）。

A. 医药市场

B. 小商品市场

C. 保险与信用市场

D. 家电维修市场

228 组织的实力和人员素质在经济、技术、社会三方面的综合反应是（ ）。

A. 信誉与形象

B. 引导舆论

C. 信息与建议

D. 沟通协调

229 实行无差异目标市场营销策略的缺点是（ ）。

A. 成本高

B. 获利小

C. 易导致激烈竞争

D. 服务差

230 市场调查法中，个人访问的缺点是（ ）。

A. 调查的回收率较低，回收时间较长

B. 回复率不高

C. 调查费用较高，调查周期较长

D. 调查面受到影响，对问题不宜做深入地了解

231 在物业管理的日程工作及整个过程中，会时常遇到各类问题需要加以解决，这都是物业管理的（ ）问题。

A. 关键

B. 决策

C. 实际

D. 社会

232 创新的重要力量是（ ）。

A. 制度推动

B. 教育推动

C. 科技推动

D. 文化推动

233 由于物业管理服务是一种综合性、（ ）很强的特殊产品，其价值的衡量很难定量化。

A. 客观性

B. 能动性

C. 服务性

D. 规模性

234 管理功能的执行和完成，是靠（ ）来实现的。

A. 管理原理

B. 管理者

C. 管理方法、技术和手段

D. 管理功能或职能

235 在管理的职能中，（ ）是具有战略意义的重要职能。

A. 决策

B. 激励

C. 计划

D. 组织

236 实行集中目标市场营销策略的缺点是（ ）。

A. 风险大

B. 成本高

C. 不易销售

D. 投资大

237 市场营销组合中的（ ）代表企业提供给目标市场的物品和服务的组合。

A. 价格

B. 产品

C. 促销

D. 渠道

238 决定发明活动速度和方向的主要因素是（ ）。

A. 技术手段变革

B. 制度推动市场扩张

C. 市场扩张和市场潜力

D. 竞争日益激烈

239 高级神经活动类型的外在表现是（ ）。

A. 性格

B. 能力

C. 气质

D. 兴趣

240 企业将各个细分市场分别作为一个特定的目标市场，提供不同的产品，采取不同的营销方案，满足各个市场的不同消费需求的目标市场营销策略是（ ）。

A. 无差异目标市场营销策略

B. 集中目标市场营销策略

C. 差异目标市场营销策略

D. 分散目标市场营销策略

241 市场营销组合因素对企业来说都是（ ）因素。

A. 可控

B. 有利

C. 不可控

D. 有害

242 企业和国家技术创新能力的关键组成部分和重要衡量指标是（ ）。

A. 研究营销组织

B. 研究管理手段

C. 研究开发能力

D. 资源丰富程度

243 在管理的各项职能中，（ ）是管理的载体，是其他管理职能活动的组织保证。

A. 计划

B. 领导

C. 控制

D. 组织

244 实行集中目标市场营销策略的优点是（ ）。

A. 总销售量会增加

B. 营销稳定性好

C. 易于管理，成本低

D. 易树立企业优越形象

245 市场营销中的（ ）代表企业为将其产品送达目标市场所进行的活动。

A. 促销

B. 价格

C. 渠道

D. 产品

246 创新激励的方式中，（ ）是运用市场的力量，催促创新，如竞争程度、企业规模、垄断力量等。

A. 企业激励

B. 市场激励

C. 政府激励

D. 产权激励

247 制定企业经营战略，可以提高生产经营的（ ）。

A. 安全性

B. 目的性

C. 可靠性

D. 方向性

248 不同的人具有的三种需要的强度是不一样的，技术专家的需要结构是（ ）。

A. 高权力需要，低亲和需要和中成就需要

B. 高成就需要，低权力需要和亲和需要

C. 高权力需要，亲和需要和高成就需要

D. 高成就需要，低亲和需要和中权力需要

249 行政管理所具有的两重属性是（ ）。

A. 政治性和约束性

B. 政治性和社会性

C. 权威性和社会性

D. 执行性和强制性

250 在管理的各项职能中，（ ）是依据预定的目标和标准，对管理活动进行系统的监督、检查和衡量绩效，若发生偏差，就要采取措施加以纠正，使整个活动按既定的计划和标准进行。

A. 激励

B. 控制

C. 领导

D. 组织

251 物业管理决策主要是解决物业管理的（ ）问题。

A. 艺术性

B. 创造性

C. 专业性

D. 方向性

252 市场营销组合中的（ ）代表企业为宣传介绍其产品的优点和为说服目标顾客购买其产品所进行的种种活动。

A. 渠道

B. 促销

C. 价格

D. 产品

253 创新激励的方式中，（ ）是不可替代的，另外几种激励方式都需要其运用手段去鼓励、调整和保障实施创新活动。

A. 企业激励

B. 市场激励

C. 政府激励

D. 产权激励

254 实行无差异目标市场营销策略，其优点是（ ）。

A. 总销售量会增加

B. 能充分挖掘企业潜力

C. 营销稳定性好

D. 成本低

255 某种商品在改变结构、包装、价格、广告时，都可用（ ）调查用户反应，然后研究是否值得大规模推广。

A. 观察法

B. 个人访问法

C. 实验法

D. 电话调查法

256 管理的自然属性主要取决于（ ）。

A. 企业自身的科技资源及技术控制能力

B. 生产力发展水平和劳动社会化程度

C. 社会生产关系和社会制度的变化

D. 社会制度的变化和劳动社会化程度

257 建立组织管理系统的第一项任务是（ ）。

A. 制定企业计划

B. 确立组织目标

C. 建立卓有成效的组织机构

D. 安排市场营销组合

258 市场调查的方法中，电话调查法的优点是（ ）。

A. 能互相启发

B. 资料收集快，成本低

C. 回复率较高

D. 调查的区域较广泛

259 创新活动的特征中，（ ）是确保创新具有持久发展的动力及检验其市场竞争力的客观标准。

A. 高效益性

B. 继承性

C. 相对性

D. 创造性

260 群体决策效率在很大程度上取决于（ ）。

A. 物业服务企业的复杂程度

B. 科技发展的程度和人们的认识水平

C. 社会组织目标与社会发展要求

D. 决策任务的复杂程度和时间及代价

261“耳听为虚，眼见为实”体现了社会知觉和归因层次的（ ）。

A. 刻板印象

B. 先入印象

C. 成见效应

D. 晕轮效应

262 在组织中占主导地位，由组织根据特定的目标通过“官方”途径正式组建和任命的群体是（ ）。

A. 项目群体

B. 正式群体

C. 兴趣群体

D. 非正式群体

263 物业管理是由物业管理相关人员所付出的各类具体的脑力和体力劳动的凝结，能够满足业主对物业的使用、维护、保值等方面的特定需要，所以物业管理是一种（ ）。

A. 服务

B. 商品

C. 产品

D. 劳务

264 管理的主体是（ ）。

A. 管理功能

B. 管理原理

C. 管理者

D. 管理对象

265 根据消费者生活方式、个性、价值观念等因素来细分市场的标准是指（ ）。

A. 地理标准

B. 人口标准

C. 心理标准

D. 行为标准

266 市场调查的各种方法中，（ ）的优点在于被调查者的一切动作均很自然，所收集的资料准确性较高。

A. 邮寄调查

B. 观察法

C. 实验法

D. 网上调查法

267 物业管理计划是物业管理（ ）的具体化。

A. 决策

B. 组织

C. 领导

D. 激励

268 企业创新机制体系中，（ ）是能够推动企业创新，实现优质、高效运行并为达到预定目标提供激励的一种机制。

A. 企业创新运行机制

B. 企业创新发展机制

C. 企业创新动力机制

D. 企业创新竞争机制

269 期望理论认为一个人的决策是三个普通观念的产物，即（ ）。

A. 考核、奖惩与制度

B. 价值、制度与绩效获奖估计

C. 考核、制度与期望

D. 价值、绩效获奖估计与期望

270 群体互动的主导效应是（ ）。

A. 社会闲散效应

B. 社会近因效应

C. 社会促进效应

D. 社会移情效应

271 性格的特征中，（ ）主要表现为行为活动的习惯方式。

A. 性格的理智特征

B. 性格的意志特征

C. 性格的情绪特征

D. 对现实态度的性格特征

272 根据消费者购买时间、地点、频率、忠诚度等项目来细分市场的标准是指（ ）。

A. 地理标准

B. 行为标准

C. 人口标准

D. 心理标准

273 调查范围广、成本低、被调查者不会受到调查者影响的调查方法是（ ）。

A. 邮寄调查法

B. 网上调查法

C. 电话调查法

D. 个人访问法

274 个性是个体带有倾向性的、本质的、比较稳定的心理特征的总和，其中包括（ ）等。

A. 知识、能力、经验

B. 知识、经验、性格

C. 智商、性格、能力

D. 气质、性格、能力

275 人进行生活、学习、工作的最基本的心理基础是（ ）。

A. 智力正常

B. 行为协调

C. 健全的情绪

D. 行为反应适度

276 在群体决策中，力图取得多数人的一致意见，其他人给予支持的决策方法是（ ）。

A. 多数人决策法

B. 无反应决策法

C. 一致意见决策法

D. 共同意见决策法

277 在影响能力发展的因素中，（ ）是能力发展的自然前提，离开这个物质基础

就谈不到能力的发展。

A. 勤奋

B. 社会实践

C. 素质

D. 知识和技能

278 一个人的（ ）特点不以活动的内容为转移，仿佛使一个人的全部心理活动都染上了个人独特的色彩，表现出一个人生来就具有的自然特性。

A. 气质

B. 能力

C. 性格

D. 素质

279 处理物业管理投诉的关键是（ ）。

A. 及时判定投诉性质

B. 了解投诉业主的心理

C. 耐心的聆听，让业主自尊心得到满足

D. 端正服务态度，真诚地对待业主投诉

280 所有人在法律限制的范围内对物进行全面支配的权利是（ ）。

A. 使用权

B. 收益权

C. 所有权

D. 处分权

281 影响人际吸引的主要因素中，（ ）亦称相互性原则。

A. 移情效应

B. 互动频率因素

C. 首次效应

D. 情感的相悦性

282 建筑物最基本的要求是（ ），也是人们建造房屋的主要目的。

A. 建筑的形象

B. 建筑的功能

C. 建筑的结构

D. 建筑的物质技术条件

283 材料在自然状态下，单位体积的质量是指（ ）。

A. 表观密度

B. 堆积密度

C. 密度

D. 绝对密度

284 石材不同于金属材料和木材的重要特征是（ ），也是限制其使用范围的重要原因。

A. 抗拉强度小

B. 抗弯强度小

C. 抗压强度小

D. 抗剪强度小

285 建筑图识图步骤中应首先看的是（ ）。

A. 设计总说明

B. 总平面图

C. 封面、目录

D. 建筑施工图

286 社会组织的基本要素中，（ ）是组织活动过程的根本原则，是动员组织资源和衡量组织运行效率的一种基本手段。

A. 组织目标

B. 职位

C. 规范

D. 参与者

287 建筑的间接给水方式中，（ ）的给水方式减少了水质污染的可能性。

A. 设水箱

B. 设气压给水设备

C. 设水泵

D. 设水泵—水箱

288 流速式水表按其适用的水温范围可分为冷水表和热水表，热水表的水温一般不超过（ ）。

A. 40℃

B. 50℃

C. 80℃

D. 90℃

289 冲洗水箱的种类较多，按冲洗的水力原理分为（ ）。

A. 延时自闭式

B. 冲洗式和虹吸式

C. 手动式和自动式

D. 高水箱和低水箱

290 空气的（ ），对于人体的舒适和健康影响很大，也直接影响某些产品的质量，是衡量空气环境的重要指标。

A. 温度高低

B. 清洁度高低

C. 湿度大小

D. 气流速度大小

291 机关、团体、企业、事业等单位使用的各类办公用房是（ ）。

A. 商业用房

B. 工业用房

C. 办公楼或写字楼

D. 图书馆

292 主要承重构件全部采用钢筋混凝土建造的建筑是指（ ）。

A. 钢结构建筑

B. 砖木结构建筑

C. 砖混结构建筑

D. 混凝土结构建筑

293 因为水泥会吸收空气中的水分和二氧化碳，产生缓慢水化和碳化作用，经 6 个月后强度约降低（ ）。

A. 10%-20%

B. 15%～30%

C. 20%～35%

D. 25%～40%

294 民用建筑的基本组成中，（ ）是建筑物水平方向的承重构件和分隔构件。

A. 基础

B. 墙或柱

C. 楼板层

D. 楼梯

295 楼梯净空高度包括梯段净高和平台净高，梯段净高是指踏步前缘至顶棚的净高度，一般不应小于（ ）mm。

A. 1800

B. 2000

C. 2100

D. 2200

296 关于材料与水有关的性质，说法错误的是（ ）。

A. 材料中所含水的质量与干燥状态下材料的质量之比，称为材料的含水率

B. 材料与水接触吸收水分的性质，称为材料的吸湿性

C. 材料抵抗水的破坏作用的能力，称为耐水性

D. 材料抗渗性的好坏，与材料的孔隙率和孔隙特征有密切关系

297 严寒地区的露天混凝土，寒冷地区、处于水位升降范围内的混凝土不宜选用（ ）。

A. 普通水泥

B. 矿渣水泥

C. 火山灰水泥

D. 硅酸盐水泥

298 工程中，快硬水泥出厂时间超过（ ）个月时，应重新进行检验。

A. 1

B. 2

C. 3

D. 4

299 适应各种大小洞口，开关时占用空间少，门扇制作简便，五金复杂，安装要求较高的门是（ ）。

A. 卷帘门

B. 平开门

C. 折叠门

D. 推拉门

300 烧结砖中的多孔砖是指（ ）。

A. 无孔洞或孔洞率小于 15%

B. 孔洞率小于 15%，孔的尺寸小而数量多

C. 孔洞率等于或大于 15%，孔的尺寸小而数量多

D. 孔洞率等于或大于 15%，孔的尺寸大而数量少

301 室内消火栓栓口处的出水压力超过（ ）m 水柱时，应有减压设施。

A. 30

B. 40

C. 50

D. 80

302 为了使管道不会由于温度变化所引起的应力而破坏，在管道上应设置（ ），减弱或消除因热膨胀而产生的应力。

A. 补偿器

B. 预埋件

C. 散热器

D. 升压设备

303 钢管连接最常用的方法是（ ）。

A. 焊接

B. 法兰连接

C. 螺纹连接

D. 承插连接

304 当不允许水泵直接从室外给水管网抽水，但外网能满足室内所需水量时，可设仅满足水泵吸水要求的吸水井，吸水井的最小容积不得小于工作水泵（ ）min 的出水量。

A. 3

B. 4

C. 5

D. 6

305 带釉陶土管可用于排放腐蚀性工业废水，一般采用（ ）。

A. 焊接

B. 承插连接

C. 法兰连接

D. 螺纹连接

306 自动喷水灭火系统中，（ ）的灭火效果好，用水量少，水渍损失小，适用于存放或使用易燃液体和电气设备的场所。

A. 预工作式喷水灭火系统

B. 水喷雾灭火系统

C. 雨淋自动喷水灭火系统

D. 湿式喷水灭火系统

307 适用于排水量大的宾馆、饭店、公寓等建筑的中水系统是（ ）。

A. 单幢建筑中水系统

B. 城镇中水系统

C. 建筑小区中水系统

D. 多幢建筑中水系统

308 工作原理是利用“液体气化时要吸收热量”这一物理特性，通过制冷剂的热力循环，以消耗一定量的机械能作为补偿条件来达到制冷目的的空调制冷机是（ ）。

A. 吸收式制冷机

B. 容积式制冷机

C. 压缩式制冷机

D. 蒸汽喷射式制冷机

309 事故照明的照度不应低于工作照明总照度的（ ）。

A. 0.05

B. 0.1

C. 0.15

D. 0.2

310 火灾的初始阶段和引燃阶段最显著的特征是（ ）。

A. 产生大量烟雾气

B. 火势迅速蔓延

C. 产生大量可见光

D. 室内温度迅速上升

311 具有安全可靠，灭火效果好，结构简单，设计容易的自动喷淋水系统是（ ）。

A. 喷雾式喷淋水系统

B. 雨淋式喷淋水系统

C. 湿式喷淋水系统

D. 干式喷淋水系统

312 关于制冷系统停止顺序的表述，正确的是（ ）。

A. 冷水机组一冷却水泵一冷却水电动阀一冷冻水泵一冷冻水电动阀一冷却塔风机、电动阀

B. 冷水机组一冷冻水泵一冷却水电动阀一冷却水泵一冷冻水电动阀一冷却塔风机、电动阀

C. 冷水机组一冷却水泵—冷冻水电动阀一冷冻水泵一冷却水电动阀一冷却塔风机、电动阀

D. 冷水机组一冷冻水泵一冷冻水电动阀一冷却水泵一冷却水电动阀一冷却塔风机、电动阀

313 空调系统按照不同的分类方法有着不同的分类，按照（ ）可分为封闭式空调系统、直流式空调系统、混合式空调系统。

A. 空气处理设备的集中程度

B. 负担空调负荷所用介质

C. 被处理空气来源

D. 空调系统的特点

314 配电箱是接收和分配电能的装置，它由一组或几组空气断路器或漏电断路器安装在板上而构成，它的安装方式有多种，其中暗装箱安装高度，箱底边距地（ ）m。

A. 0.8

B. 1

C. 1.2

D. 1.4

315 水箱出水管管底或出水口距水箱内底的距离应大于（ ）mm，以防箱底沉淀物流入配水管网。

A. 30

B. 40

C. 50

D. 60

316 屋面水排水系统中，（ ）适用于普通住宅、屋面面积较小的公共建筑和单跨工业厂房，但无法解决多跨厂房内跨的雨水排除问题。

A. 天沟外排水系统

B. 单斗内排水系统

C. 檐沟外排水系统

D. 多斗内排水系统

317 集中式空调系统中，（ ）既能满足卫生要求，又经济合理，应用广泛。

A. 直流式集中空调系统

B. 封闭式集中空调系统

C. 全新风式集中空调系统

D. 混合式集中空调系统

318 目前应用最为广泛的制冷方法是（ ）。

A. 开放式制冷

B. 吸收式制冷

C. 压缩式制冷

D. 混合式制冷

319 根据办公自动化系统的运行管理，接入交换机及网络线故障应于（ ）h 内修复。

A. 2

B. 4

C. 6

D. 8

320 一般情况下，建筑排水系统中的（ ）应单独设置。

A. 生活排水系统

B. 工业废水排水系统

C. 屋面雨水系统

D. 工业污水排水系统

321 除尘器中，（ ）是一种粗净化的除尘设备。

A. 重力沉降室

B. 袋式除尘器

C. 旋风除尘器

D. 湿式除尘器

322 常用的照明灯具中，具有省电、耐振、寿命长、发光强等优点的是（ ）。

A. 荧光高压水银灯

B. 高压钠灯

C. 卤钨灯

D. 荧光灯

323 照明供电的干线的配电系统中，（ ）适用于容量大、负荷集中的用电设备。

A. 混合式配电系统

B. 树干式配电系统

C. 放射式配电系统

D. 直线式配电系统

324 在实际工程中大量采用的“早期发现”的探测器是指（ ）。

A. 气体火灾探测器

B. 感光火灾探测器

C. 感烟火灾探测器

D. 感温火灾探测器

325 为防止排水管道内压力波动过大，以保护水封不受破坏，避免管中因不畅产生

负压，在排水管道系统中应设置（　）。

A. 通气管

B. 排水管

C. 清通设备

D. 便溺器

326 根据建筑物的使用功能和空调系统的特点，智能建筑中多采用的空调系统的方式是（　）。

A. 半集中式空调系统

B. 集中式空调系统

C. 混合式空调系统

D. 分散式空调系统

327 在建筑给水系统中，一般采用体积小、结构简单、效率高的水泵是（　）。

A. 轴流泵

B. 真空泵

C. 离心泵

D. 混流泵

328 建筑最常用的散热器中，（　）体积小、重量轻，并能承受较高的压力。

A. 翼型散热器

B. 钢串片散热器

C. 柱形散热器

D. 散热片管

32910 层及 10 层以上的住宅或建筑高度超过 24m 的其他民用建筑和工业建筑的消防给水系统是（　）。

A. 独立消防给水系统

B. 高层建筑消防给水系统

C. 区域集中消防给水系统

D. 超高层建筑消防给水系统

330 主要用于易燃、易爆场所中探测可燃气体的浓度，一般调整在爆炸浓度下限的 1/5～1/6 时动作报警的火灾探测器是（　）。

A. 感烟火灾探测器

B. 感光火灾探测器

C. 复合式火灾探测器

D. 气体火灾探测器

331 照明方式中，起到美化环境，渲染空间环境气氛作用的是（　）。

A. 艺术照明

B. 指示照明

C. 公共照明

D. 景观照明

332 用于管径大于 50mm 的管道，可以开启和关闭水流的阀门是（　）。

A. 安全阀

B. 止回阀

C. 闸阀

D. 截止阀

333 建筑排水管道系统中的三立管排水系统由（　）组成。

A. 3 根排水立管

B. 2 根排水立管和 1 根通气立管

C. 3 根通气立管

D. 2 根通气立管和 1 根排水立管

334 分配电箱设置在用电设备或负荷相对集中的地方，分配电箱与开关箱的距离一般不超过（　）m。

A. 10

B. 20

C. 30

D. 40

335 目前在高层建筑热水供暖系统中，多采用（　）形式。

A. 垂直双线单管供暖系统

B. 分区式供暖系统

C. 水平双线单管供暖系统

D. 单、双管混合式系统

336 室内给水系统的养护是十分重要的，对给水管道应进行定期检查维护，一般规定（　）进行一次。

A. 2 个月

B. 3 个月

C. 半年

D. 1 年

337 具有结构简单、价格低廉、可靠性高，但灵敏度较低的火灾探测器是（　）。

A. 复合式火灾探测器

B. 气体火灾探测器

C. 感光火灾探测器

D. 感温火灾探测器

338 通风系统的主要设备中，（ ）是机械通风系统的动力设备，是给空气提供动力以克服阻力，并以一定速度流动，保证系统的正常工作。

A. 通风管道

B. 风机

C. 室外进风装置

D. 室内排风装置

339 供暖管道中补偿器的种类很多，其中波纹管补偿器的优点是（ ）。

A. 制造方便、补偿能力大、不需要经常维修

B. 体积小、节省钢材、流动阻力小

C. 补偿能力大、能作空间变形、占据空间小

D. 补偿能力大、尺寸紧凑、占地较小

340PVC 管是经常采用的给水塑料管，PVC 给水管的主要缺点是（ ）。

A. 化学稳定性差

B. 水流阻力大

C. 安装不便

D. 耐温性差

341 属于“中期发现”的火灾探测器是（ ）。

A. 感温火灾探测器

B. 感烟火灾探测器

C. 感光火灾探测器

D. 复合式火灾探测器

342 各种防盗报警器中，（ ）是一种可以把防范现场传感器的位置或工作状态的变化转换为控制电路通断的变化，并以此来触发报警电路。

A. 声控报警器

B. 开关报警器

C. 玻璃破碎报警器

D. 周界报警器

343 一般用于洗衣房、开水间、浴室等用水设备上的水龙头是（ ）。

A. 胶带龙头

B. 旋塞式配水龙头

C. 混合龙头

D. 球形阀式配水龙头

344 目前我国采用较多的建筑消防给水系统是（ ）。

A. 自动喷水灭火系统

B. 消火栓给水系统

C. 水幕灭火给水系统

D. 水喷雾灭火给水系统

345 厨房排水原材料或用具洗涤和食品制作过程中排放的废水、污水，其特点是（ ）。

A. 水温较高，一般无其他污染物

B. 有机物和悬浮物浓度相对较低

C. 油脂、悬浮物和有机物含量高

D. 悬浮物、有机物和细菌含量高

346 如果在一个较大的建筑物中，只有少数房间需要空调，或者需要空调房间虽多，但很分散、距离又远，这时需要考虑采用（ ）。

A. 半集中式空调系统

B. 全循环式集中空调系统

C. 局部空调系统

D. 全新风式集中空调系统

347 自动喷淋水系统可分为多种方式，当前建筑物中应用得最广泛的是（ ）。

A. 预作用式喷淋水灭火系统

B. 湿式喷淋水灭火系统

C. 雨淋式喷淋水灭火系统

D. 喷雾式喷淋水灭火系统

348 制冷系统设备启停顺序是由中央监控系统按预先编制的程序来实现的，下列制冷系统启动的顺序，正确的是（ ）。

A. 冷却塔风机电动阀一冷冻水电动阀一冷却水泵一冷却水电动阀一冷冻水泵冷水机组

B. 冷却塔风机电动阀一冷却水泵一冷却水电动阀一冷冻水电动阀一冷冻水泵冷水机组

C. 冷却塔风机电动阀一冷却水电动阀一冷却水泵一冷冻水电动阀一冷冻水泵冷水机组

D. 冷却塔风机电动阀一冷冻水电动阀一冷却水泵一冷冻水泵冷水机组一冷却水电动阀

349 用于建筑中的（　）主要是各种电灯、家用及办公用电器等。

A. 电源

B. 负载

C. 变压器

D. 熔断器

350 自动喷水灭火系统中，（　）具有供水简便、迅速，灭火可靠性高等特点，适用于室温 4—70℃的场所。

A. 湿式喷水灭火系统

B. 干式喷水灭火系统

C. 预工作式喷水灭火系统

D. 雨淋自动喷水灭火系统

351 常用的空气分布器中，（　）适用于风速不大，要求空气分布均匀的部位。

A. 圆形风口

B. 矩形风口

C. 旋转吹风口

D. 百叶风口

352 利用吸声材料的吸声作用而消声的是（　），这种消声器对高频和中频噪声的消声效果比较好。

A. 共振性消声器

B. 复合式消声器

C. 抗性消声器

D. 阻性消声器

353 供暖管道中补偿器的种类很多，利用角屈折来吸收管道热膨胀量的是（　）。

A. 弯管补偿器

B. 套管补偿器

C. 球形补偿器

D. 波纹管补偿器

354 发光效率高、使用寿命长、透雾性强、光色较好，且为金白色的最适合交通照明的是（　）。

A. 荧光灯

B. 卤钨灯

C. 高压钠灯

D. 荧光高压水银灯

355 扬声器的设置应能保证从本层任何部位到最近一个扬声器的步行距离不超过（ ）m，且每个扬声器的额定功率一般不得小于3W。

A. 5

B. 10

C. 15

D. 20

356 对于营业厅、多功能厅等公共场所一般采用的空调系统类型为（ ）。

A. 分散式空调系统

B. 集中式空调系统

C. 半集中式空调系统

D. 封闭式空调系统

357 封闭式集中空调系统也称为（ ）。

A. 混合式集中空调系统

B. 全新风式集中空调系统

C. 直流式集中空调系统

D. 全循环式集中空调系统

358 目前在我国用得最多的给水塑料管是（ ）。

A. 聚丙烯塑料管

B. 苯乙烯塑料管

C. 聚乙烯塑料管

D. 硬聚氯乙烯塑料管

359 火灾形成及蔓延的全过程的各个阶段中，室内的烟雾气浓度已达相当水平，因此增长缓慢，但是蓄积的热量使环境温度迅速升高，遇明火极易点燃的阶段是（ ）。

A. 火灾的初始阶段

B. 火灾的引燃阶段

C. 火灾的初期引燃阶段

D. 火焰燃烧阶段

360 最为常见的火灾探测器是（ ）。

A. 感温火灾探测器

B. 感光火灾探测器

C. 感烟火灾探测器

D. 复合式火灾探测器

361 照明灯具的工作电压通常为（ ）。

A. 100V

B. 200V

C. 220V

D. 380V

362 智能建筑的组成中，（ ）是指建筑物本身应具备的自动化控制功能。

A. 楼宇自动化系统

B. 办公自动化系统

C. 通信自动化系统

D. 综合布线系统

363 在一般智能建筑系统中，应优先考虑选用的火灾探测器是（ ）。

A. 感光火灾探测器

B. 感烟火灾探测器

C. 感温火灾探测器

D. 复合式火灾探测器

364 根据建筑设备自动化系统的运行管理，网络控件器、控制计算机故障应于（ ）h 内修复。

A. 2

B. 4

C. 6

D. 8

365 智能建筑集成控制系统是整个建筑物管理系统的中央管理层，系统集成的本质是（ ）。

A. 集中管理

B. 实现信息共享、资源共享

C. 存储大量的数据信息

D. 实现建筑物的优化运行与综合管理

366 智能建筑集成控制系统中，通过通信设备、计算机网络设备、传输媒介或信道等解决集成系统内各个子系统间的网络互联和集成系统与外界的网络互联是（ ）。

A. 物理层集成

B. 应用层集成

C. 网络层集成

D. 通信层集成

367 智能建筑的组成中，（ ）是建筑物内部或建筑群之间的传输网络。

A. 通信自动化系统

B. 办公自动化系统

C. 综合布线系统

D. 智能建筑集成系统

368 根据建筑设备自动化系统的运行管理，现场控制器、扩展模块故障应于（ ）h 内修复。

A. 2

B. 4

C. 6

D. 8

369《物业管理条例》调整的业主选择物业服务企业的方式是（ ）。

A. 法定

B. 选聘

C. 招聘

D. 委派

370 物业管理活动的基础是（ ）。

A. 物业服务合同

B. 物业交易合同

C. 物业劳动合同

D. 物业管理合同

371 以下关于业主选聘物业服务企业对物业实施管理的说法中，正确的是（ ）。

A. 业主必须通过选聘物业服务企业方式对物业实施管理

B. 业主一定不通过选聘物业服务企业方式对物业实施管理

C. 业主不必要通过选聘物业服务企业方式对物业实施管理

D. 业主可以通过选聘物业服务企业方式对物业实施管理

372 在现阶段无论业主或物业服务企业，市场意识与合同观念都很薄弱，纠纷不断，处理困难。解决这一问题的关键，就是通过立法，按照（ ）将物业管理活动推向市场，纳入合同秩序中。

A. 合同

B. 专业化原则

C. 市场原则

D. 社会化原则

373 物业管理活动的实质是（ ）。

A. 业主和开发商就物业管理服务为标的所进行的一项活动

B. 房地产权属已经由独立的产权主体向共有的产权主体转化

C. 业主和物业服务企业就物业管理服务为标的进行的一项交易

D. 物业服务企业接受业主和使用人的特别委托

374 在物业管理的特征中，（ ）是物业管理最主要的特点。

A. 市场化

B. 规范化

C. 专业化

D. 社会化

375 在现阶段尤为重要的是以（ ）作为物业管理活动的前提条件。

A. 市场原则

B. 公平、平等原则

C. 民主集中原则

D. 诚实信用原则

376 物业管理市场化集中体现在（ ）。

A. 遵循市场原则

B. 等价有偿

C. 双向选择

D. 双向选择和等价有偿

377 关于物业管理专业化特征说法正确的是（ ）。

A. 有利于提高整个城市管理的程度

B. 使之实现社会效益、经济效益和环境效益的统一

C. 要求物业管理从业人员必须具备一定的职业资格

D. 克服了旧体制下各自为政、多头管理等种种弊端

378 以下关于物业管理的说法中，正确的是（ ）。

A. 物业管理是一种政府行为

B. 物业管理是一种行政行为

C. 物业管理是一种监管行为

D. 物业管理是一种市场行为

379 物业管理的内容是（ ）。

A. 对物业进行维护

B. 对物业进行养护、管理
C. 对相关区域卫生保洁
D. 对物业进行维修、养护、管理，对相关区域内的环境卫生和秩序进行维护

380 物业管理起源于 19 世纪 60 年代的（ ）。A. 法国
B. 德国
C. 英国
D. 美国
381 全国第一部物业管理地方性法规产生于（ ）。
A. 深圳
B. 上海
C. 常州
D. 唐山
3822000 年，（ ）成立，对加强物业管理行业指导和行业自律起到了重要作用。
A. 全国物业管理专家委员会
B. 全国物业管理工作委员会
C. 中国房地产协会
D. 中国物业管理协会
383（ ）标志着物业管理物业的成熟。
A. 行业自治组织的成立
B. 皇家特许屋宇经理学会的成立
C. 非盈利性行业组织的成立
D. 芝加哥建筑管理人协会的成立
384 建设部建立全国物业服务企业信用档案系统的年份是（ ）年。
A. 1994
B. 1998
C. 2000
D. 2002
385 我国物业管理是在（ ）基础上逐步发展起来的。
A. 传统包修包养的行政管房
B. 按照市场原则处理物业管理活动
C. 摆脱了过去自建自管的分散管理体制
D. 实现物业管理社会化

386 物业管理的发展从根本上取决于（　）。

A. 市场规则的完善和市场机制的良性运行

B. 居民住房自有率越来越高

C. 住房制度改革的不断深化

D. 单幢建筑物内有多个产权人（即多个业主）的情况越来越多

387 建设部要求各地要高度重视培训质量、严格把关、防止走过场，保证（　）。

A. 物业服务企业部门经理、管理员岗位规范

B. 物业管理岗位培训收到实效

C. 物业管理人员专业素质有所提高

D. 物业管理市场得到稳定

388《物业管理条例》正式颁布后，物业管理政策法规主要体现的特点是（　）。

A. 先进性

B. 指导性

C. 示范性

D. 配套性

389《物业管理条例》颁布标志着（　）。

A. 我国物业服务企业基本纳入行业管理

B. 我国物业管理市场基本得到稳定

C. 我国物业管理有了法律依据

D. 我国物业管理进入了法制化、规范化发展的新时期

390《物业管理条例》在坚持（　）原则下，突出了发展为重、平衡利益等立法理念。

A. 民法基本

B. 立法法规定

C. 民法基本原则和立法法规定

D. 物业管理权利和财产权利相对应

391《物业管理条例》的立法指导思想是（　）。

A. 强调保护业主的财产权益

B. 强调业主与物业服务企业是平等的民事主体

C. 强调业主与物业服务企业通过公平、公开和协商方式处理物业管理事项

D. 以上三项都正确

392 当业主的某些违法行为损害全体业主共同利益时，由业主先作出的措施是（　）

A. 自我控制、自我管理

B. 自我约束、自我控制

C. 自我管理、自我约束

D. 追究相应法律责任

393 物业管理服务，是指业主与物业服务企业通过物业服务合同约定的（ ）服务。主要包括对房屋及配套的设施设备和相关场地进行维修、养护、管理以及维护相关区域内的环境卫生和秩序。

A. 公共性

B. 私密性

C. 义务性

D. 程序性

394 从业主整体利益出发，决定物业管理服务事项的原则是（ ）。

A. 按照少数服从多数原则

B. 维护全体业主合法权益原则

C. 从实际出发、实事求是原则

D. 现实性与前瞻性有机结合的原则

395 对物业服务收费的定价形式、收费形式、费用构成，相关主体的权利义务以及监管措施等均作了具体规定的是（ ）。

A. 《中华人民共和国价格法》

B. 《物业服务收费管理办法》

C. 《物业服务收费明码标价规定》

D. 《业主大会议事规则》

396 物业服务收费应遵循的原则是（ ）。

A. 合理原则

B. 公开原则

C. 费用与服务水平相适应原则

D. 合理、公开以及费用与服务水平相适应原则

397 绿化养护费是指（ ）。

A. 管理、养护绿化所需的绿化工具购置费、种苗种植费等

B. 管理、养护绿化所需的绿化工具购置费、补苗费、农药化肥费等，不包括应由建设单位支付的种苗种植费和前期维护费

C. 管理、养护绿化所需的绿化工具购置费、补苗费、农药化肥费、种苗种植费和前期维护费

D. 管理、养护绿化所需的绿化工具购置费、补苗费和种苗种植费、前期维护费，

但不包括农药化肥费

398 物业管理选择物业服务企业的方式是（　）。

A. 法定

B. 选聘

C. 招聘

D. 委派

399《物业管理条例》调整和规范的对象是业主（　）物业服务企业所进行的物业管理服务活动。

A. 指定

B. 选聘

C. 招聘

D. 委派

400 就业主委托专业公司提供专项服务而言，业主和专业公司之间是（　）关系。

A. 平行

B. 雇佣合同

C. 上下级

D. 委托服务合同

401 物业管理的内容不包括（　）。

A. 房屋维修养护

B. 清洁卫生

C. 安全防范

D. 缴纳税费

402 物业管理社会化的必要前提是（　）。

A. 现代化大生产的社会专业分工

B. 物业的所有权、使用权与物业的经营管理权相互分离

C. 物业的所有权人在社会上选聘物业服务企业

D. 物业服务企业能够在社会上找到可以代管的物业

403 关于物业管理的专业化特征，下列说法正确的是（　）。

A. 有利于提高整个城市管理的水平

B. 使之实现社会效益、经济效益和环境效益的统一

C. 要求物业管理从业人员必须具备一定的职业资格

D. 克服了旧体制下各自为政、多头管理等种种弊端

404 我国第一部物业管理地方性法规是（　）。

A. 《深圳经济特区小区物业管理条例》

B. 《上海市居住物业管理条例》

C. 《厦门市住宅区物业管理服务条例》

D. 《北京市小区物业管理办法》

405 我国第一部系统规范物业管理制度的规范性文件是（ ）。

A. 《物业管理条例》

B. 《全国优秀管理小区标准》

C. 《城市新建小区管理办法》

D. 《物业服务公司资质管理试行办法》

406 全国第一次物业管理工作会议于（ ）年召开，推广青岛小区实施物业管理的经验。

A. 1981

B. 1995

C. 1997

D. 1999

407 中国物业管理协会于（ ）年成立，对加强物业管理行业指导和行业自律起到了重要作用。

A. 1998

B. 2000

C. 2001

D. 2003

408 原建设部建立全国物业服务企业信用档案系统的年份是（ ）年。

A. 1994

B. 1998

C. 2000

D. 2002

409 关于政府在我国物业管理发展史中的特殊地位，下列说法不正确的是（ ）。

A. 在由福利制的房屋管理模式转变为市场化的物业管理模式的过程中，需要政府发挥应有的作用

B. 物业管理的水平直接关系到城市管理的水平，因此从城市管理职能角度考虑，政府必须要对物业管理进行强有力的干预

C. 普通商品房、经济适用房和廉租房的物业管理是广大百姓的民生问题，需要政府从全局的高度进行必要的监管

D. 政府在物业管理发展过程中的主要作用体现在制定相关法规政策方面

410 业主与物业服务企业的关系是（ ）的关系。

A. 管理与被管理

B. 领导与被领导

C. 服务与被服务

D. 上级与下级

411 新建房屋的质量保修，由（ ）负责。

A. 建设单位

B. 物业服务企业

C. 业主

D. 施工单位

412 2003 年 9 月 1 日，（ ）的实施，标志着我国物业管理进入了法制化、规范化的新阶段。

A. 《物权性》

B. 《物业管理条例》

C. 《业主大会规程》

D. 《前期物业管理招投标管理暂行办法》

413 物业服务企业与业主签订物业服务合同，是一种民事行为，民事行为最基本的原则，就在于其主体的平等性和行为的（ ）。

A. 约束性

B. 独立性

C. 自愿性

D. 合法性

414《物业管理条例》由（ ）颁布。

A. 原建设部

B. 国务院

C. 全国人大

D. 建设部和发展与改革委员会

415 前期物业管理合同关系是根据（ ）形成的。

A. 建设单位与物业服务企业签订的前期物业服务合同

B. 业主和物业服务企业签订的前期物业服务合同

C. 建设单位和业主签订的前期物业服务合同

D. 房产开发商和业主签订的前期物业服务合同

416 为了规范物业服务收费行为，《物业管理条例》明确确定物业服务费用的（　）。

A. 标准

B. 基本原则

C. 定价依据

D. 收费时间

417 物业管理的重点是公共部位和共用设施设备，这是物业管理服务（　）的特点。

A. 产品公共性

B. 受益主体的广泛性

C. 物业服务合同的长期性

D. 管理事项的综合性

418 物业管理服务有别于业主与专业公司之间的专项服务委托，说明物业管理服务具有（　）的特点。

A. 公共性

B. 综合性

C. 差异性

D. 广泛性

419 物业管理服务的（　）决定了其受益主体广泛性和差异性。

A. 公共性

B. 长期性

C. 综合性

D. 即时性

420 物业管理服务，是指业主与物业服务企业通过物业服务合同约定的（　）服务。

A. 公共性

B. 私密性

C. 义务性

D. 程序性

二、多项选择题

1 下列哪些选项属于高校育人范畴（　）

A、广泛开展文明校园创建

B、开展形式多样、健康向上、格调高雅的校园文化活动

C、广泛开展各类社会实践

D、运用新媒体新技术，推动思想教育工作传统优势同信息技术高度融合

E、开展各类学科竞赛活动

2 下列哪些举措属于高校学生公寓与物业管理的服务育人范畴

A、通过规章制度管理约束学生

B、增强员工服务意识，提高员工服务技能，树立服务典型，向学生示范正确的价值观

C、开展文化活动，营造文化氛围，让学生融入公寓与物业组织文化体系当中

D、做好公寓物业管理的基础性工作

E、开展各类学科竞赛活动

3 现代管理的三要素包括（ ）。

A、人

B、物

C、知识

D、环境

E、技术

4 劳动者的心理健康的特征包括（ ）。

A、智力正常

B、行为反应过激

C、情绪健全

D、行为协调

E、行为反应过敏

5 下列有关影响群体内聚力的因素，正确的有（ ）。

A、同质性强、相对小规模，处于成熟阶段、互动机会多、目标明确等条件下的群体都能够显著增强群体内聚力，进而促进实现群体目标，提高成员满意度，但有可能出现小集团意识

B、群体内聚力很高，群体气氛却倾向于限制高绩效，就会降低生产率

C、群体领导方式对群体内聚力有重要作用

D、负面诱导也能提升生产率

E、无论群体内聚力高低，正面诱导都提高了生产率，而且高内聚力的群体其生产率更高

6 影响能力发展最显著的因素包括（ ）。

A、性格

B、知识和技能

C、教育

D、社会实践

E、勤奋

7 根据投诉方式不同，可将业主投诉分为（　）。

A、来人投诉

B、来函投诉

C、来电投诉

D、普通投诉

E、其他投诉

8 物业服务企业的管理人员在处理各种矛盾时应多注意投诉处理技巧，下列有关投诉处理技巧的说法中，正确的有（　）。

A、要充分熟悉本物业服务企业的主要工作内容

B、在处理投诉时，一定要注意把握好时间的尺度

C、由管理人员集中处理各种投诉

D、沉着冷静处理投诉

E、用以迂为直的方法处理投诉

9 当朋友、同事发生错误时，应该及时指出，但又不能麻木批评对方，应该讲究一些批评的技巧，下列关于一些技巧表述中，正确的包括（　）。

A、要选择一个合适的场合，最好是选择一个公开场合

B、批评的时机宜闲不宜忙，宜静不宜动

C、批语的口吻、语气宜委婉、商量，不宜直接、指责和训斥

D、批评要对人不对事

E、就一事论一事

10 物业服务企业日常工作中，主要协调的公共关系包括：（　）。

A、与员工进行有效协调沟通

B、与业主进行有效协调沟通

C、与开发商进行有效协调沟通

D、与政府主管部门进行有效协调沟通

E、与新闻媒体进行有效协调沟通

11 物业服务企业可通过以下途径加强与业主的沟通：（　）。

A、主动上门了解业主

B、开展丰富多彩的社区文化活动

C、减免业主的物业管理服务费

D、有效地处理业主投诉

E、给业主赠送礼品

12 对物业服务企业的行政管理方式有（　）。

A、依法处罚

B、备案记载

C、实施准入制度

D、组织开展考评活动

E、处理投诉

13 心理测试是指通过一系列科学方法来衡量被测量被试者的（　）。

A、智力

B、特殊能力

C、个性差异

D、反应能力

E、个人修养

14 管辖区内公共区域有疯、傻、醉等特殊人员进入或闹事时，应（　）。

A、将其劝离管辖区

B、通知家属将其领走

C、通知公安机关将其领走

D、将其给予强制限制人身自由

E、通知单位将其领走

15 物业统计具有的职能包括（　）。

A、信息职能

B、反映职能

C、咨询职能

D、监督职能

E、决策职能

16 下列各选项中，属于损失发生前的风险管理目标的是（　）。

A、降低损失成本

B、减轻和消除精神压力

C、维持企业的生存

D、生产能力的保持与利润计划的实现

E、保持企业的服务能力

17 社会化的主体有（　）。

A、家庭、学校

B、社区和工作单位

C、同辈群体

D、大众传媒

E、交通工具

18 居住社区社区文化的特点包括（　）。

A、业主文化背景的多样性决定了社区文化建设的长期性

B、业主文化背景的多样性决定了社区文化建设的灵活性

C、不同的社区成员结构使社区文化建设具有层次性

D、不同的社区成员结构使社区文化建设具有复杂性

E、文化认同指选择与本民族文化深层次的本质相契合的内容

19 居住社区社区文化的内容包括（　）。

A、环境文化

B、行为文化

C、制度文化

D、精神文化

E、物质文化

20 专题培训是为达到某一专门目的或解决某一专门问题而对员工进行的培训，这类培训主要包括（　）。

A、更新观念的培训

B、专项管理培训

C、专项技术培训

D、电脑技术培训

E、管理知识培训

21 建筑物按用途分类，可分为（　）。

A、生产性建筑物

B、居住建筑

C、公共建筑

D、甲类建筑

E、乙类建筑

22 动火安全管理中，对动火前的要求包括（　）。

A、现场安全负责人和动火作业员必须经常检查动火情况，发现不安全苗头时，要立即停止动火

B、防火、灭火设施不落实，周围的易燃杂物未清除，附近难以移动的易燃结构未采取安全防范措施不能动火

C、广泛开展各类社会实践

D、在高空进行焊接或切割作业时，下面的可燃物品未清理或未采取安全防护措施的不能动火

E、动火人员要严格执行安全操作规程

23 常用的隔墙有：（ ）。

A、块材隔墙

B、轻骨架隔墙

C、玻璃隔墙

D、轻型板材隔墙

E、水泥隔墙

24 对楼板的基本要求包括（ ）。

A、具有足够的承载力和刚度

B、满足坚固耐磨、不起尘、平整的要求

C、满足美观面的要求

D、满足隔声、防火、热工等方面要求

E、满足建筑经济要求

25 当前门窗所用的材料有木材、钢材、塑胶等，其中，塑胶门窗的优点包括（ ）。

A、造价经济便宜

B、质轻、刚度好

C、质感亲切、热工性能好

D、不需油漆

E、耐腐蚀

26 平房顶的排水方式分为（ ）。

A、有组织排水

B、无组织排水

C、排水管道排水

D、集中排水

E、外排水

27 动火过程中的要求包括（ ）。

A、现场安全负责人和动火作业员必须经常检查动火情况，发现不安全苗头时，要立即停止动火

B、发生火灾、燃炸事故时，要及时扑救

C、动火人员和现场负责人在动火作业后，应检查并彻底清理现场火种

D、动火现场要指定安全负责人

E、动火人员要严格执行安全操作规程

28 建筑排水系统按系统接纳的废、污水性质不同，建筑排水系统可分为：（ ）。

A、生活排水系统

B、医疗建筑用排水系统

C、工业废、污水排水系统

D、屋面雨水排水系统

E、餐饮排水系统

29 选择污水泵时，应考虑的问题包括（ ）。

A、污水性质

B、污水量及排放是否连续

C、提升的高度

D、排污成本

E、占用面积的大小

30 通风方式包括自然通风和机械两种，机械通风所具有的特点包括（ ）。

A、通风的效果取决于风速的大小及房屋的结构和形状

B、送入建筑物内的空气可以首先加热、冷却、加湿或减湿

C.从建筑物内排出的空气可以实行净化和除尘，保证附近的空气不被污染

D、可以将吸入的新鲜空气，按照需要送到房间内的任何地点，能够满足所要求的房间内人为的空气条件

E、通风量不受外界气候的影响，必要时根据房间内的需要还可以任意调节换气量

31 供电系统的主要指标是：（ ）。

A、电压指标

B、电流指标

C、频率指标

D、可靠性指标

E、功率指标

32 义务消防队伍建设包括义务消防队员的（ ）。

A、教育

B、构成

C、宣传

D、工作

E、训练

33 闭路电视监视子系统是在重要场所安装摄像机向监视中心提供实时现场信息，同时还可以录像，录下报警时的现场状况，供分析研究使用。它的功能可分为（ ）四个部分。

A、摄像

B、传输

C、控制

D、录音

E、显示记录

34 闭路电视监控系统包括（ ）。

A、摄像部分

B、跟踪部分

C、传输部分

D、显示部分

E、控制部分

35 防盗报警系统一般由（ ）三部分组成。

A、录音器

B、探测器

C、传输系统

D、报警控制器

E、计算机

36 管理的基本职能包括（ ）。

A、拓展

B、计划

C、组织

D、销售

E、控制

37 下列各项属于管理基本特征的有（ ）。

A、管理的产生来自社会活动组织的要求

B、管理的“载体”是团队

C、管理的核心是处理好各种人际关系

D、管理的任务是处理好各种人际关系

E、管理的任务是有效地利用各种资源的各种管理职能，用尽可能少的支出去实现既定的目标

38 在管理活动中，执行计划职能时要做的工作有（　）。

A、拟订各种可行方案并进行选优

B、对企业的人、财、物等各种要素进行合理分配和使用

C、对各个环节进行协调和很好地衔接

D、将计划指标加以分解

E、明确目标和责任，进行控制和考核

39 物业管理激励常用的方法主要有（　）。

A、政治激励

B、精神激励

C、物质激励

D、社会激励

E、思想激励

40 物业服务企业依法纳税所涉及的税种包括（　）。

A、土地使用税

B、企业所得税

C、营业税

D、印花税

E、城市维护建设税和教育费附加

41 为了做好物业的消防安全管理工作，物业公司应着重加强（　）。

A、对辖区内业主的消防安全知识宣传教育及消防安全检查

B、建立专职消防队伍

C、完善消防管理制度

D、加强消防设备设施的完善与维护保养工作

E、建立义务消防队伍

42 下列关于物业管理法律关系的说法错误的有（　）。

A、物业管理法律关系是指物业管理法规调整物业管理社会关系和社会行为时所形成的相关主体间的权利、义务关系

B、物业管理法律关系体现物业管理当事人、参与者的主观意志与国家意志的结合程度

C、物业管理法律关系在形式上表现为特定物业管理关系中各客体享受权利的法定状态

D、物业管理法律关系是按照物业管理法律法规建立的契约关系

E、物业管理法律关系是现实物业管理社会关系的法律形式，是受国家强制力保护

的人与人之间社会关系的一种

43 物业服务合同的特征包括（ ）。

A、物业服务合同是市场经济发展过程中产生的新型合同

B、物业服务合同是可以随意解除的合同

C、物业服务合同实现了所有权与管理权的分离

D、物业服务合同是双务合同

E、物业服务合同是有偿合同、要式合同

44 风险管理控制法主要包括（ ）。

A、避免

B、自留或承担

C、抑制

D、转移

E、预防

45 物业管理和社区文化之间的关系有（ ）。

A、互为促进

B、互为约束

C、互为作用

D、互为管理

E、没有关系

46 物业服务企业在社区文化建设中的作用主要有（ ）。

A、物业服务企业能及时把认同的文化要素形成规范和制度

B、在社区文化形成过程中起阻碍作用

C、在社区文化形成过程中起引导作用

D、在构建社区文化的初期营造文化氛围的基础

E、物业管理为业主创造了安全舒适的人居环境

47 物业管理在和谐社会建设中的重要作用有（ ）。

A、物业管理为业主创造了安全舒适的人居环境

B、物业管理促进了城市精神文明建设

C、物业管理促进了城市管理的科学化和分散化发展

D、物业管理保证了物业本身功能充分发挥

E、物业管理促进了城市物质文明建设

48 下列各项属于建筑物的有（ ）。

A、住宅

B、工业厂房
C、水塔
D、仓库
E、烟囱
49 建筑物的耐久性能一般包括（　）。
A、耐火性能
B、抗冻性能
C、抗蛀性能
D、抗热性能
E、抗腐性能
50 消防制度的制定包括（　）。
A、制订物业服务企业消防管理规定
B、制订消防设施设备管理制度
C、制订消防检查方案及应急预案
D、制订物业设施设备消防系统
E、制订消防设施管理规定
51 室内给水系统的基本组成包括（　）。
A、进户管
B、清通设备
C、配水点与给水附件
D、水表节点
E、卫生器具
52 变形缝的种类包括（　）。
A、伸缩缝
B、沉降缝
C、温度缝
D、防震缝
E、抗变形缝
53 楼梯的形式可分为（　）。
A、直行单跑式
B、平行单跑式
C、平行双分式
D、交叉式

E、弧形式和螺旋式

54 楼梯一般的组成部分包括（　）。

A、梯段

B、休息平台

C、栏杆扶手

D、散水

E、勒脚

55 门窗的构造要求是（　）。

A、坚固耐用

B、开启灵活

C、关闭严密

D、便于维修和清洗

E、美观

56 塑料门窗的优点包括（　）。

A、造价低

B、质轻、刚度好、美观光洁

C、质感亲切、不需油漆

D、加工精密、耐腐蚀

E、热工性能好

57 屋面防水的防水方法有（　）。

A、卷材防水屋面

B、局部防水屋面

C、刚性防水屋面

D、细石防水屋面

E、涂膜防水屋面

58 下列各项符合房屋构造对房屋装修技术要求的有（　）。

A、不得在混凝土面孔板上凿洞、打眼、吊挂顶棚及艺术照明灯具

B、电线与煤气管交叉净距不小于 10cm

C、在隔断墙上粘贴磁砖应用建筑胶作为胶结材料，用水泥砂浆粘贴时，可以直接在原抹灰层上粘贴

D、不得随意变动下水排水甩口位置

E、在粘贴厨房、卫生间地面装饰材料前，必须对基层做防水处理，并按规定办理蓄水 24 小时检验合格的签认手续

59 地基基础的养护内容包括（ ）。

A、防止超载现象

B、防止地基浸水

C、防止基础受损

D、防止地基变形

E、防止地基冻害

60 下列房屋构造对房屋维修管理工作中油漆粉饰工程的要求，说法正确的有（ ）。

A、不起壳、不剥落、色泽均匀，尽可能保持与原色一致

B、对木构件呈现各类铁构件应进行周期性油漆保养

C、各种油漆和内、外墙涂料，以及地面涂料均属保养性质，应制定养护周期，达到延长房屋使用年限的目的

D、接缝平整，不开裂，不起泡

E、必须确保安全，不渗漏，排水畅通

61 智能楼宇中生活给水系统采用恒压（或变压）供水系统的优点有（ ）。

A、供需水量相匹配

B、节约资源

C、不设高位水箱

D、节省建筑面积

E、供水可靠性好

62 智能建筑是指运用（ ）和现代建筑艺术相结合，通过对机电设备的自动控制，对信息资源的管理，向用户提供信息服务及安全、舒适、便利的环境服务，投资回报合理，适合当今信息技术高速发展的需求特点的现代化建筑。

A、现代计算机技术

B、自动控制技术

C、通信技术

D、多媒体技术

E、互联网技术

63 建筑物的四个基本要素是指（ ）。

A、功能

B、服务

C、系统

D、管理

E、结构

64 楼宇自动化系统包括（ ）。

A、通用办公自动化系统

B、环境设备监控系统

C、能源设备监控系统

D、消防系统

E、保安监控系统

65 通信网络系统的组成包括（ ）。

A、网络结构

B、网络协议和网络安全

C、网络硬件

D、网络开发组织

E、网络操作系统

66 智能建筑或智能大厦通常包含三大基本组成要素，通常称为 3A，它们是指（ ）。

A、楼宇自动化系统

B、通信自动化系统

C、办公自动化系统

D、消防自动化系统

E、建筑设备自动化系统

67 火灾形成的原因归纳起来，大致包括（ ）。

A、人为造成火灾

B、电气事故造成火灾

C、可燃体自然形成火灾

D、爆炸形成火灾

E、泄露气体造成火灾

68 火灾报警系统(FAS)按照我国现行的规范要求，应成为一个独立的系统，由（ ）及具有其他辅助功能的装置组成。

A、消防供电

B、火灾探测器

C、备用电源

D、火灾报警装置

E、火灾报警控制器

69 火灾自动报警控制器必须具备的功能包括（ ）。

A、声光报警功能、故障检测功能

B、记忆功能
C、联动输出功能、联网功能
D、备用电源
E、消防通讯与广播功能
70 消防设备联动控制主要包括（　）。
A、全员总动员，联合防控
B、消防设备供电
C、备用电源自动投入
D、消防设备的联动实现
E、自动报警和故障检测
71 高层建筑的控制中心报警系统应具有的联动控制功能，包括（　）。
A、防排烟系统
B、室内消火栓系统、自动喷水灭火系统
C、卤代烷灭火系统、防火卷帘门
D、警铃
E、办公自动化
72 建筑物内的灭火系统是根据灭火介质来划分的，它包括（　）。
A、自动水灭火系统
B、自动抽真空灭火系统
C、自动气体灭火系统
D、自动液体灭火系统
E、自动固体灭火系统
73 智能建筑的保安监控系统包括（　）。
A、闭路电视监视系统
B、防盗报警与监听监控系统
C、周界防卫系统
D、电子数据处理系统
E、可视图文通信系统
74 闭路电视监视子系统包括（　）等几个部分。
A、摄像部分
B、跟踪部分
C、传输部分
D、显示部分

E、控制部分

75 防盗报警系统是在探测到防范现场有入侵者时能发出报警信号的专用电子系统，一般由（ ）等几部分组成。

A、开关报警器

B、探测器（报警器）

C、传输系统

D、周界报警器

E、报警控制器

76 出入口自动控制系统一般由（ ）组成。

A、计算机

B、电子锁

C、识别卡

D、报警传感器

E、对讲系统

77 下列各项属于访客控制系统的有（ ）。

A、识别卡

B、电子密码锁

C、访客可视对讲系统

D、开关报警器

E、中央收费 / 管理站

78 建筑照明的设计原则有（ ）。

A、安全

B、经济

C、美观

D、环保

E、适用

79 按照明的功能划分的类别包括（ ）。

A、局部照明、艺术照明

B、工作照明、事故照明

C、值班照明、警卫照明

D、障碍照明、景观照明

E、公共照明、视觉照明

80 对于超高层建筑除了设置高压水箱外，智能给水系统还需要设置（ ）。

A、接力泵
B、中区水箱
C、集水坑
D、污水池
E、化粪池
81 污水池排水系统的基本组成部分有（ ）。
A、污水池
B、液位传感器
C、污水泵
D、高位水箱
E、低位水箱
82 热交换系统由（ ）两部分组成。
A、供热系统
B、制冷系统
C、冷、热源设备
D、水泵
E、供电系统
83 制冷方式有（ ）。
A、冰块制冷
B、辐射式制冷
C、压缩机制冷
D、吸收式制冷
E、蓄冰制冷
84 对压缩机制冷机组，需要监测的主要参数为（ ）。
A、冷冻水的供、回水温度、压力、流量及冷量
B、冷却水的供、回水温度、压力
C、机组运行时间
D、机组启停次数
E、机组超负荷的承受能力
85 制冷系统中，冷冻水系统监控的主要内容包括（ ）。
A、水流状态监测
B、运行状态显示及过载报警
C、风机启停控制

D、冷冻水泵启停
E、冷却水温度控制及再设定
86 空调系统按空气处理设备的集中程度划分的类型包括（　）。
A、集中式
B、直流式
C、分散式
D、半集中式
E、混合式
87 智能住宅中新风机组系统由（　）等构成。
A、过滤器
B、表冷器
C、加湿器
D、加热器
E、送风器
88 智能建筑集成控制系统的功能有（　）。
A、信息汇集
B、使用灵活
C、共享信息资源
D、反应便捷
E、综合管理各子系统
89 智能建筑集成控制的物理层集成包括（　）。
A、通信设备
B、计算机网络设备
C、传输媒介或信道
D、符合国际标准的通信协议
E、操作系统
90 建筑设备自动化系统运行管理包括（　）。
A、定时对系统相关数据进行备份
B、严禁于控制电脑上运行自带软件及游戏
C、新增被控制设备要注意继电器触点容量
D、每天巡查系统运行情况一次，发现异常立即处理，并记录在当值日志上
E、各设备运行参数、接线、元器件，不得随意更改
91 火灾自动报警与联动控制系统的功能包括（　）。

A、自动监测各种设备的运动参数功能

B、监测非法进入功能

C、报警功能

D、火灾灭火及消防联动功能

E、目标保护功能

92 通信自动化系统是保证建筑物内（　）。

A、各类公众事务服务管理的基础

B、数据传输的基础

C、图形传输的基础

D、能源供应的基础

E、语音传输的基础

93 荧光高压汞灯也称高压汞灯，其优点包括（　）。

A、省电

B、耐振

C、寿命长

D、启动快

E、发光强

94 照明配电线路的组成部分包括（　）。

A、高压线

B、进户线

C、配电箱

D、干线

E、支线

95 档案信息安全管理中由于档案载体的不同，保障档案信息安全的方式也有不同。电子媒体档案主要是通过（　）方式管理。

A、设立严格的多级权限机制和密码保管制度，严格进入检索系统、复制和下载的管理

B、对档案的查阅、外借、复制和销毁不应设定权限

C、只要档案本身不受到损坏与丢失，档案信息可以公开查阅和传播

D、对进入互联网的计算机应安装防火墙和杀毒软件，经常更新，防止黑客人侵和非法人员进入等方法保障电子档案的信息安全

E、设立低层级的权限机制，以方便档案管理人员对档案进行管理

96 房屋附属设备设施维修管理制度一般包括（　）。

A、巡检制和分工责任制

B、季度和年度安全检查制

C、维修报告制度

D、维修工程的审批制度

E、承包责任制

97 消费品市场细分标准一般可分为（　）。

A、客观标准

B、地理标准

C、心理标准

D、人口标准

E、行为标准

98 正确的经营战略观念包括（　）。

A、效益观念

B、全局观念

C、局部观念

D、市场观念

E、竞争观念

99 内在经济是指厂商在生产规模扩大时由于自身原因所引起的产量增加和成本降低，决定内在经济的因素主要有（　）。

A、厂商具有较雄厚的资金实力

B、获得低价优质的原料、吸纳优秀人才

C、组织有效的专业化分工和协作

D、配备更加先进的机器设备

E、实行科学的管理制度

100 下列属于市场需求调查内容的有（　）等。

A、本企业销售策略

B、产品的现实和潜在需求量

C、本企业的市场占有率

D、市场竞争形势对本企业的影响

E、科学技术的创新及应用状况

101 内在不经济是指厂商在生产规模扩大时由于自身原因所引起的产量减少和成本增加，决定内在不经济的主要因素有（　）。

A、增加销售费用

B、管理效率低下

C、广泛开展各类社会实践

D、环境污染问题严重，造成交通紧张

E、生产规模过大产生对生产要素的过度需求

102 创新活动的特征包括（ ）。

A、高效益性

B、继承性

C、高风险性

D、创造性

E、绝对性

103 均衡点的特性，包括（ ）。

A、周期性

B、客观性

C、存在性

D、稳定性

E、唯一性

104 个人需求受许多因素的影响，主要因素有（ ）。

A、个人的偏好

B、个人购买商品的总数量

C、个人的资产与收入

D、个人所购买的商品的价格

E、消费者对商品未来价格的预期

105 外在不经济是指整个行业生产规模扩大以后使个别厂商的产量减少和成本增加。引起外在不经济的主要原因包括（ ）。

A、整个行业生产规模过大，对生产要素的过度需求，从而刺激要素价格上涨导致生产成本增加

B、整个行业生产规模过大，加剧同行业各厂商之间的激烈竞争

C、整个行业生产规模扩大后，个别厂商可以从中提高信息交流的效率

D、整个行业生产规模扩大，使环境污染问题严重，造成交通紧张

E、整个行业生产规模扩大后，个别厂商可以从中获得诸多便利

106 对于价格机制在某些领域不能起有效作用的情况我们称为市场失灵，导致市场失灵的原因主要有（ ）等。

A、公共产品

B、垄断的存在
C、自由竞争
D、非对称信息
E、外部性
107 影响需求弹性的主要因素包括（　）。
A、商品的耐用程度
B、时间的长短
C、商品本身用途的多用性
D、商品的价格
E、商品的替代品数目和可替代程度
108 在目标市场选择中，实行差异目标市场营销策略的优点包括（　）。
A、能充分挖掘企业潜力
B、能加强在某个领域中的市场地位
C、营销稳定性好
D、易树立企业优越形象
E、总销售量会增加
109 创新激励的方式有（　）。
A、市场激励
B、产权激励
C、企业激励
D、政府激励
E、政权激励
110 管理的基本职能包括（　）。
A、计划
B、组织
C、决策
D、激励
E、协调
111 市场调查的方法包括（　）。
A、预测法
B、询问法
C、观察法
D、实验法

E、计算法

112 创新活动的特征包括（　）。

A、绝对性

B、高效益性

C、继承性

D、高风险性

E、创造性

113 企业经营战略在形成阶段的内容包括（　）。

A、经营战略类型的选择

B、经营战略的实施推进

C、经营战略方案的设计

D、经营战略的实施准备

E、经营战略方案的评估与决策

114 企业创新模式主要有（　）。

A、“扩张型”创新模式

B、“混合型”创新模式

C、“内生型”创新模式

D、“外生型”创新模式

E、“收缩型”创新模式

115 企业创新机制体系主要由（　）构成。

A、竞争机制

B、动力机制

C、价格机制

D、运行机制

E、发展机制

116 管理原理是指管理活动中具有普遍意义的基本规律，它反映了管理活动的客观要求，下列属于管理原理的是（　）。

A、利润最大化原理

B、目标效益原理

C、以人为本原理

D、运动控制原理

E、系统均衡原理

117 市场营销组合是现代市场营销理论中的一个重要概念，麦卡锡的市场营销组合

理论中所包括的变量是（　）。

A、渠道

B、价格

C、产品

D、服务

E、促销

118 企业经营战略分析阶段的工作主要是经营战略分析等基础性的工作，具体包括（　）。

A、确定企业的使命与目标

B、确立企业正确的经营思想与指导方针

C、广泛开展各类社会实践

D、进行企业外部环境的分析，找出生存与发展的机会与威胁

E、设计多个可能的经营战略方案以供评估与决策

119 企业创新的动力机制包括（　）。

A、创新的运转方式

B、创新的科技推动

C、创新的制度推动

D、创新的内在机能

E、创新的市场需求拉动

120 成功创新的一般性特征包括（　）。

A、成功是以人为中心的

B、成功因素具有一般性

C、成功是以产品为中心的

D、成功因素具有特殊性

E、成功是多因素的

121 个性心理特征主要包括（　）。

A、脾气

B、情绪

C、性格

D、能力

E、气质

122 市场退出秩序包括市场经营主体退出市场和市场客体退出市场两方面秩序规范，其中市场主体退出市场秩序包括（　）。

A、企业破产秩序
B、反倾销秩序
C、企业歇业秩序
D、禁止垄断行为秩序
E、企业产权转让秩序
123 人际关系的功能包括（　）。
A、协调功能
B、激励功能
C、互补功能
D、沟通感情功能
E、交流信息功能
124 影响能力的因素有很多，其中以（　）等对能力的影响最显著。
A、教育
B、素质
C、知识和技能
D、兴趣
E、社会实践
125 建立、维持和发展人际关系的方法包括（　）。
A、牢记对方的名字
B、真诚而又客观的批评
C、尽量迎合对方的兴趣
D、真诚的赞扬和欣赏对方
E、提高知识素养，增强交往实力
126 业主投诉的一般心理主要有（　）。
A、求尊重心理
B、求认同心理
C、求补偿心理
D、求和平心理
E、求发泄心理
127 物业服务企业与开发商进行有效协调沟通的作用体现在（　）。
A、兼顾双方的利益
B、提高抗风险能力
D、灵活务实，互谅互让，解决问题

E、客观了解情况，协助开发商与业主的沟通

128 在马斯洛需要层次理论的五种层次需要中，属于高级需要的是（　）。

A、生理需要

B、安全需要

C、尊重的需要

D、社交的需要

E、自我实现的需要

129 性格的情绪特征，按其活动的情况可分为（　）。

A、稳定性特征

B、强度特征

C、持久性特征

D、稳定特征

E、主导心境特征

130 影响群体内聚力的因素包括（　）。

A、群体的构成与规模

B、群体领导方式和外部竞争

C、群体的技术类型

D、群体内聚力与生产率

E、群体多样性

131 在消防安全检查组织形式上可采取（　）相结合的方法。

A、日常检查

B、集中检查

C、全面检查

D、抽样检查

E、重点检查

132 性格是在一个人的生理素质的基础上，在社会实践活动中逐渐形成、发展和变化的，并具有一定的（　）。

A、遗传性

B、复杂性

C、整体性

D、独特性

E、持续性

133 劳动者的心理健康主要包括（　）等特征。

A、精力充沛

B、行为协调

C、智力正常

D、行为反应适度

E、健全的情绪

134 在社会知觉和归因层次上，可能会出现（　）。

A、刻板印象

B、晕轮效应

C、移情效应

D、成见效应

E、先入印象

135 邮寄调查法是调查者将所拟定的调查表通过邮局寄给被调查者，要求被调查者填妥后寄回给调查者，其优点包括（　）。

A、能得到较真实的资料：回复率较高

B、调查的区域较广泛

C、被调查者可获得充裕的时间作答

D、被调查者不会受到调查者的影响

E、资料收集快，成本低

136 行政权力具有的特点包括（　）。

A、行政权力是一种公共权力

B、行政权力具有公平性

C、行政权力具有“一元性”

D、行政权力具有合法性

E、行政权力是一种强制性的权力

137 群体决策的过程大致可分为（　）阶段。

A、调动和使用资源

B、输出产品

C、问题诊断

D、备择方案

E、选择决策

138 按公众对组织的重要性，可将公众分为（　）。

A、首要公众

B、边缘公众

C、重要公众
D、次要公众
E、潜在公众
139 工商行政管理的作用主要包括（　）。
A、对市场机制运行的重要作用
B、在弥补市场缺陷中的重要作用
C、对资源优化配置的重要作用
D、对优化市场结构的重要作用
E、对市场经济伦理道德规范约束的重要作用
140 建立、维持和发展人际关系的原则包括（　）。
A、诚信原则
B、宽容原则
C、平等原则
D、公平原则
E、互惠互利原则
141 公共关系在组织经营管理过程中的基本职能包括（　）。
A、收集信息，咨询建议
B、交往沟通，协调关系
C、广泛开展各类社会实践
D、组织宣传，引导舆论
E、制订计划，明确目标
142 行政组织按其功能和作用的不同可分为（　）。
A、职能机关
B、指挥机关
C、直属机关
D、领导机关
E、派出机关
143 物业管理的行政管理工作内容包括（　）。
A、协调服务
B、执法监督
C、行政立法
D、宣传引导
E、依法管理

144 组织运行的过程一般经历的阶段包括（　）。

A、计划

B、生产

C、投入

D、产出

E、控制

145 根据法律制度赖以产生的生产关系的类型和反映阶级意志的不同，可以把法分为（　）。

A、资本主义类型的法

B、社会主义类型的法

C、奴隶制类型的法

D、共产主义类型的法

E、封建制类型的法

146 对物业管理行业的行政管理方式包括（　）。

A、组织开展考评活动

B、依法处罚

C、实施准入制度

D、创造竞争环境

E、备案记载

147 作为一种特殊的社会管理活动，行政管理具有（　）等特点。

A、实践性

B、权威性

C、执行性

D、经济性

E、政治性

148 工商行政管理机关行政行为一旦合法成立，就发生一定的法律效力，其具体效力表现在（　）。

A、协调力

B、拘束力

C、确定力

D、执行力

E、引导力

149 从政府运作的过程和履行职能的方式来看，行政职能可以分为（　）。

A、社会管理职能
B、组织职能
C、指挥职能
D、政治统治职能
E、协调职能
150 合同履行应当遵循的原则包括（　）。
A、客观履行原则
B、适当履行原则
C、目的履行原则
D、情事变更原则
E、协作履行原则
151 我国《担保法》规定，可以抵押的财产包括（　）。
A、抵押人依法有权处分的国有的土地使用权
B、抵押人依法有权处分的国有的机器
C、抵押人所有的房屋和其他地上定着物
D、土地所有权
E、抵押人所有的交通运输工具
152 发生债权的主要原因包括（　）。
A、无因管理
B、侵权行为
C、合同
D、不当得利
E、协议
153 委托合同中，受托人的义务包括（　）。
A、赔偿的义务
B、报告的义务
C、办理委托事务的义务
D、转移利益的义务
E、遵守委托人指示的义务
154 物业管理法律责任的主要特点包括（　）。
A、法律责任的承担主体具有特定的身份
B、技术规范确定的责任分量比较大
C、法定责任与协议责任相结合

D、违法行为与损害结果之间存在着必然性

E、法律责任的种类和复合关系复杂性

155 租赁合同中，承租人的权利包括（　）。

A、经出租人同意，承租人可以对租赁物进行改善或者增设他物

B、经出租人同意，承租人可以将租赁物转租给第三人

C、按照约定的方法和性质使用租赁物

D、因第三人主张权利，致使承租人不能对租赁物使用、收益的，承租人可以不支付租金

E、出租人出卖租赁房屋的，应当在出卖之前的合理期限内通知承租人，承租人享有以同等条件优先购买的权利

156 社会保险的基本特征为（　）。

A、互济性

B、强制性

C、社会性

D、福利性

E、无偿性

157 根据《民法典》规定，相邻关系的处理原则包括（　）。

A、公平合理

B、方便生活

C、有利生产

D、团结互助

E、积极向上

158 法是上层建筑的重要组成部分，与上层建筑的其他组成部分相比，具有的特征包括（　）。

A、法是国家制定或认可的社会规范

B、法是一种特殊的社会规范

C、法是规定了人们权利和义务的社会规范

D、法是国家立法机关制定或认可的社会规范

E、法是由国家强制力保证实施的，具有普遍约束力的社会规范

159 所有权是指所有人在法律限制的范围内对物进行全面支配的权利，其性质包括（　）。

A、整体性

B、本源性

C、弹力性

D、社会性

E、短暂性

160 根据《民法典》合同的基本原则包括（　）。

A、鼓励交易原则

B、平等交易原则

C、诚实信用原则

D、合同正义原则

E、合同自由原则

161 担保物权的特征包括（　）。

A、相互性

B、物上代位性

C、从属性

D、整体性

E、不可分性

162 合同的解释，是指由受理合同纠纷的法院或者仲裁机关为合理确定合同的内容而依法对合同及相关资料的含义所作的有约束力的分析和说明，以下属于合同解释原则的是（　）。

A、目的解释原则

B、诚信解释原则

C、分散解释原则

D、习惯解释原则

E、客观解释原则

163 我国《担保法》规定，可以产生留置权的有（　）。

A、加工承揽合同

B、生产合同

C、运输合同

D、营销合同

E、保管合同

164 建筑物区分所有权是指由区分所有建筑物的专有权、共有权以及基于共同关系而产生的成员权所构成的特别所有权，其特征包括（　）。

A、权利处分的独立性

B、是人与物的关系和人与人的关系的结合

C、内容构成的复合性
D、标的物是实体
E、权利处分的一体性
165 物业管理法律责任制度体系主要包括（　）。
A、法律责任种类法定制度
B、法律责任科学管理制度
C、法律责任实现制度
D、法律责任规章制度
E、法律责任追究和认定制度
166 总量指标按照计量单位的角度可分为（　）。
A、完成量指标
B、实物量指标
C、劳动量指标
D、价值量指标
E、计划量指标
167 物业统计报表通常分为（　）。
A、国家建设部调查用表
B、市级建设部门调查用表
C、物业行业协会调查用表
D、物业企业内部调查用表
E、省级建设部门调查用表
168 统计调查的要求包括（　）。
A、及时性
B、全面性
C、客观性
D、系统性
E、准确性
169 关于总量指标的特点及作用，说法正确的有（　）。
A、是总体范围大小的直接体现
B、是对总体认识的起点
C、是统计单位标志值汇总而成的
D、是其他综合指标构造的基础
E、是用以分析现象间的依承关系

170 平均指标的作用包括（　）。

A、用以说明完成计划的程度

B、说明整体的生产水平和经济效果

C、反映了变量分布的集中趋势

D、用以分析现象间的依承关系

E、作为评价、决策的数量标准参考值

171 人寿保险按保险事故划分，可分为（　）。

A、健康保险

B、生存保险

C、死亡保险

D、疾病保险

E、两全保险

172 物业保险的作用包括（　）。

A、可以抵御意外不幸

B、增强投保人的信用程度

C、可以促进住房制度改革

D、可以增强社会防灾救灾力量

E、有利于社会的安定

173 控制法是指避免、消除风险或减少风险发生频率及控制风险损失扩大的一种风险管理方法，主要包括（　）。

A、集合或分散

B、控制

C、避免

D、预防

E、风险中和

174 火灾保险费率的计算方法有（　）。

A、分析法

B、分类法

C、比较法

D、表定法

E、横道图法

175 损失发生后的风险管理目标包括（　）。

A、维持企业的生存

B、履行社会责任

C、保持企业的服务能力

D、减轻和消除精神压力

E、生产能力的保持与利润计划的实现

176 法人应具备的条件包括（　）。

A、依法成立

B、合法占有债务人的动产

C、有必要的财产或者经费

D、能够独立承担民事责任

E、有自己的名称、组织机构和场所

177 保险的宏观作用是保险对全社会和整个国民经济总体所产生的经济效应，其作用主要为（　）。

A、有利于社会的安定

B、促进企业加强风险管理

C、广泛开展各类社会实践

D、有利于对外贸易和国际交往，促进国际收支平衡

E、有利于科学技术的推广应用

178 物业管理过程中，订立保险合同时，应遵循的原则包括（　）。

A、首因原则

B、重复保险分摊原则

C、最大诚信原则

D、公平互利原则

E、可保权益原则

179 风险成本是指因为风险的存在和风险事故发生后人们所必须支出的费用和预期经济利益的减少，一般可分为（　）。

A、风险损失的实际成本

B、风险损失的无形成本

C、风险损失的计划成本

D、风险损失的有形成本

E、风险损失的预防或控制成本

180 非营利性保险按经营主体不同、是否带有强制性分为（　）。

A、政策性保险

B、社会保险

C、相互保险

D、合作保险

E、经济保险

181 保险的基本特征主要有（ ）。

A、风险性

B、互助性

C、经济性

D、契约性

E、科学性

182 人寿保险的基本特征包括（ ）。

A、风险的特殊性

B、储蓄性

C、投保的周期性

D、社会性

E、业务的长期性

183 保险与储蓄都是为将来的经济需要进行的资金积累的一种形式，但二者存在着区别，主要表现在（ ）。

A、风险性质不同

B、对标的的要求不同

C、支付的条件不同

D、财产准备的性质不同

E、计算技术要求不同

184 再保险之所以能产生和发展是与其所具有的功能和作用分不开的，再保险的作用具体表现为（ ）。

A、有利于安定人们生活

B、扩大承保能力

C、控制责任，稳定经营

D、有利于拓展新业务

E、降低营业费用，增加运用资金

185 财产保险与人身保险比较，其主要的特征有（ ）。

A、保险金额的确定依据不同

B、保险标的不同

C、广泛开展各类社会实践

D、财产保险的基本职能是保险金给付，人身保险的基本职能是经济补偿

E、财产保险一般为一年一保，而人身保险一般是长期保险

186 社会组织的分类原则包括（　）。

A、协调原则

B、结构原则

C、目标原则

D、控制原则

E、功能原则

187 社区中介组织主要是指各类福利性、服务性、中介性组织，下列属于社区中介组织的是（　）。

A、社区商业组织

B、志愿者协会组织

C、慈善组织

D、社区服务组织

E、社区福利组织

188 社会化的基本特征包括（　）。

A、执行性

B、相互性

C、社会强制性

D、终身持续性

E、主观能动性

189 小区社区文化的内容包括（　）。

A、精神文化

B、环境文化

C、物质文化

D、行为文化

E、制度文化

190 从社会化发生的领域来看，可以把社会化的内容划分为（　）。

A、道德社会化

B、文化社会化

C、经济社会化

D、两性角色社会化

E、政治社会化

191 社会学的研究特点包括（　）。

A、整体性

B、长期性

C、综合性

D、复杂性

E、实证性

192 从历史发展的角度把社区划分为（　）。

A、城市社区

B、村舍式社区

C、流动性社区

D、农村社区

E、集镇社区

193 关于社会群体的基本特征，说法正确的有（　）。

A、群体成员具有经常性的社会互动

B、群体成员间具有直接、明确、持久的关系

C、群体成员具有共同的群体意识和规范

D、群体成员具有共同的行为期待与行动能力

E、群体成员具有共同的价值规范及彼此协调一致的社会行为

194 组织冲突包括组织内部冲突与组织外部冲突两类，其中组织内部冲突主要有（　）。

A、组织与杜区之间的冲突

B、非正式组织与正式组织之间的冲突

C、组织成员个人之间的冲突

D、组织与组织之间的冲突

E、非正式组织之间的冲突

195 从社会化的基本活动来看，可以把社会化的内容概括为（　）。

A、培养社会角色

B、掌握基本社会规范

C、确立生活目标

D、外化价值观念

E、学习基本生活技能

196 社会学的研究对象包括（　）。

A、研究社会过程

B、研究社会文化

C、研究社会结构

D、研究社会行为

E、研究社会关系

197 科层制是一种以正式规则为主体的管理方式，它的崛起与次级社会群体的兴起紧密相连，其特征包括（　）。

A、例行公事，形式主义

B、明确的职权等级

C、寡头统治

D、明确的规章制度

E、量才录员，按绩晋升

198 社会化的类型包括（　）。

A、初级社会化

B、基本社会化

C、继续社会化

D、再社会化

E、高级社会化

199 会议纪要的主体部分一般有两种常用的表述方法，分别是（　）。

A、讲述法

B、概述法

C、归纳法

D、描写法

E、综述法

200 物业管理在和谐社会建设中的努力方向为（　）。

A、促进国民经济持续稳定的发展

B、推广科学技术的应用

C、不断提高物业管理的覆盖面

D、研究拓展物业管理的服务范围

E、切实规范物业管理各方行为

201 职位、部门的不同组合形成了组织结构的不同类型，组织结构的基本类型包括（　）。

A、矩阵型

B、波线型

C、职能型
D、网络型
E、直线型
202 社区管理主体的功能包括（　）。
A、领导功能
B、协调功能
C、满足需求功能
D、稳定功能
E、管理功能
203 小区社区文化的性质包括（　）。
A、社区文化是一种认同文化
B、环境是营造文化氛围的基本条件
C、社区成员是社区文化的主体
D、社区环境是社区文化的外在表现形式
E、文化氛围是营造社区文化的必要环境
204 在砌体结构建筑中，墙按结构受力情况分为（　）。
A、组合墙
B、承重墙
C、刚性墙
D、非承重墙
E、非刚性墙
205 培训的组织与实施的主要工作包括（　）。
A、年度培训计划的制定
B、培训员工的管理
C、培训师资的管理
D、培训方法的运用
E、培训效果的评估
206 楼梯按使用性质分有（　）。
A、消防楼梯
B、辅助楼梯
C、主要楼梯
D、室外楼梯
E、安全疏散楼梯

207 建筑中水系统由（　）组成。
A、中水加压系统
B、中水排水系统
C、中水原水集流系统
D、中水供水系统建筑
E、中水处理设施
208 建筑物构成的基本要素包括（　）。
A、建筑目的
B、建筑物质技术条件
C、建筑特点
D、建筑形象
E、建筑功能
209 建筑的间接给水方式可分为（　）。
A、设水箱的给水方式
B、分区给水方式
C、设水泵的给水方式
D、整体给水方式
E、设气压给水设备的给水方式
210 空气环境的好坏是以空气的（　）来衡量的。
A、新鲜程度
B、温度
C、湿度
D、气流速度
E、清洁度
211 智能建筑中，照明监控系统按其控制功能分为（　）。
A、照明节能控制
B、障碍照明控制
C、环境照度控制
D、应急照明控制
E、照明时间控制
212 墙体功能方面的要求包括（　）。
A、保温要求
B、隔声要求

C、防水要求

D、稳定性要求

E、隔热要求

213 建筑石灰的特性与技术要求包括（　）。

A、耐水性差

B、硬化后强度高

C、可塑性好

D、硬化时体积收缩大

E、硬化缓慢

214 按照功能来分，照明可以分为（　）。

A、公共照明

B、景观照明

C、值班照明

D、障碍照明

E、事故照明

215 除尘器是除尘系统的重要设备，通过除尘器可将排风中的粉尘捕集，使排风中粉尘的浓度降低到排放标准允许值以下，保护大气环境，它的种类包括（　）。

A、旋风除尘器

B、干式除尘器

C、重力沉降室

D、静电除尘器

E、袋式除尘器

216 火灾自动报警控制器是整个火灾自动报警与联动控制系统的核心，必须具备的功能有（　）。

A、声光报警功能

B、记忆功能

C、故障检测功能

D、联动输入功能

E、联网功能

217 建筑中最常用的散热器有（　）。

A、矩形散热器

B、散热片管

C、柱形散热器

D、钢串片散热器

E、翼型散热器

218 空调系统按空气处理设备的集中程度可分为（　）。

A、分散式空调系统

B、半集中式空调系统

C、集中式空调系统

D、混合式空调系统

E、封闭式空调系统

219 楼宇自动化系统指建筑物本身应具备的自动化控制功能，包括感知、判断、决策、反应、执行的自动化过程，主要由（　）组成。

A、能源设备监控系统

B、消防系统

C、环境设备监控系统

D、多媒体通信系统

E、保安监控系统

220 荧光灯具有（　）等特点而被广泛应用。

A、体积小

B、光线柔和

C、发光效率高

D、光色接近日光

E、使用寿命长

221 双线式供暖系统是指对每系统中每一组散热器都具有供水和回水管路的供暖系统，它包括（　）。

A、水平双线双管供暖系统

B、单、双管混合式系统

C、垂直双线单管供暖系统

D、垂直双线双管供暖系统

E、水平双线单管供暖系统

222 空调系统按照负担空调负荷所用介质分类可分为（　）。

A、全空气空调系统

B、空气—水空调系统

C、工艺性、舒适性空调系统

D、制冷剂空调系统

E、全水空调系统

223 根据喷头的常开、常闭形式，自动喷水灭火系统可分为闭式系统和开式系统，其中闭式系统有（　）。

A、水雾系统

B、预作用系统

C、干式系统

D、雨淋系统

E、湿式系统

224 智能建筑集成控制系统具有（　）功能。

A、信息汇集

B、综合管理各个子系统

C、共享信息资源

D、决策支持

E、集中管理

225 应用文书的相关术语包括（　）。

A、内行文

B、前行文

C、左行文

D、平行文

E、下行文

226 在智能建筑迅猛发展的背后，智能建筑的建设与管理存在的问题有（　）。

A、重管理轻建设

B、施工规范、验收标准不健全

C、整体水平不高，设计质量低

D、生态、节能和保护环境方面重视不够

E、系统集成商技术水平与职业道德良莠不齐

227 关于建筑设备自动化系统的运行管理，说法正确的有（　）。

A、保持设备表面清洁

B、定时对系统相关数据进行备份

C、一切元器件、线路不得随意更改

D、新增被控制设备要注意继电器触点容量

E、中间继电器故障应于 4h 内修复

228 物业管理的特征主要是指下列的：（　）。

A、行政化

B、专业化

C、市场化

D、社会化

E、特殊化

229 现阶段我国物业管理在社会经济中的地位和作用主要体现在下列（ ）等方面。

A、有利于增加就业

B、有利于维护社区稳定

C、有利于加快全社会进入小康社会

D、有利于促进经济增长

E、有利于提高人民群众居住质量

230 物业服务企业经理岗位规范包括的内容有（ ）。

A、岗位必备素质

B、岗位必备能力

C、岗位必备知识

D、培训教育计划

E、培训教学计划

231 在我国物业管理发展中，政府之所以起到不可或缺的作用，主要基于以下原因（ ）。

A、我国当前仍处于计划经济向市场经济的转型期，需要政府发挥应有的作用

B、由福利型的房屋管理模式转变为市场化的物业管理模式，需要政府发挥应有的作用

C、从城市管理和物业管理的职能关系角度考虑，政府必须对物业管理进行适度干预

D、物业管理的重要性决定了必须依靠政府的强力干预才能实现可持续发展

E、普通商品房、经济适用房和廉租房的物业管理是广大百姓的民生问题，需要政府从全局的高度进行必要的监管

232 在物业的使用和维护中，各方面反映比较强烈的问题主要有（ ）。

A、公关建筑和共用设施改变用途问题

B、物业区域内市政设施的维修、养护责任

C、占用、挖掘物业管理区域内的道路、场地问题

D、供水、供电、供气、供热、通信、有线电视等物业管理区域内相关管线和设施设备的维修养护问题

E、利用物业共用部位、共用设施设备经营问题

233 物业管理服务的特点包括（　）。

A、公共性和综合性

B、广泛性和差异性

C、即时性和无形性

D、持续性和长期性

E、以上说法都不对

234 物业管理服务的主要内容为（　）。

A、房屋共用部位的维修、养护与管理

B、房屋共用设施设备的维修、养护与管理

C、专项维修资金的代管服务

D、物业档案资料的管理

E、佩戴标志，行为规范

235 物业服务费用的成本构成一般包括（　）。

A、管理服务人员的工资、社会保险和按规定提取的福利费等

B、物业共用部位共用设施设备维修和更新、改造费用

C、物业管理区域清洁卫生费用

D、物业管理区域秩序维护费用

E、物业共用部位共用设施设备及公众责任保险费用

236 前期物业管理招标投标活动必须遵守的原则有（　）。

A、公开、公平、公正

B、有偿无期限

C、建设单位利益最大化

D、业主大会为主体

E、诚实信用

237 招标代理机构应当具备（　）。

A、营业场所

B、资金

C、编制招标文件和组织评标的专业力量

D、由主管部门建立的物业管理评标专家名册

E、物业服务合同的违约说明

238 关于前期物业管理招投标，下列表述正确的是（　）。

A、住宅物业的建设单位，应当以招投标的方式选聘物业服务企业

B、非住宅物业不强调以招投标方式选聘物业服务企业

C、对于规模较小的住宅物业，建设单位可以采用协议方式选聘物业服务企业

D、投标人少于 5 个的，可以采用协议的方式选聘物业服务企业

E、应当选聘具有相应资质的物业服务企业

239 物业服务招标备案应向房地产行政主管部门提交的材料包括（　）。

A、与物业管理有关的物业项目开发建设的政府批件

B、招标公告或者招标邀请书

C、招标文件

D、投标人的基本情况简介

E、法律、法规规定的其他材料

240 物业管理单位与建设单位沟通的内容包括（　）。

A、法规监督

B、行政管理

C、早期介入

D、承接查验

E、物业移交

241 通过招投标方式选择物业服务企业的，招标人应当按照以下哪些规定时限完成物业管理招标投标工作？（　）

A、新建现售商品房项目应当在现售前 30 日完成

B、预售商品房项目应当在取得《商品房预售许可证》之前完成

C、广泛开展各类社会实践

D、非出售的新建物业项目应当在交付使用前 90 日完成

E、非出售的新建物业项目应当在交付使用前 60 日完成

242 关于中标的说法正确的有（　）。

A、招标人应当按照中标候选人的排序先后来确定中标人

B、招标人确定投标人后，应当向中标人发出中标通知书

C、中标通知书只对招标人具有法律效力

D、招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同

E、招标人有正当理由不与投标人签订合同，或中标人无正当理由不与招标人签订合同的，应当赔偿给对方造成的损失

243《前期物业管理招投标管理暂行办法》规定的禁止行为有（　）。

A、投标人不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标

B、投标人不得与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益

C、广泛开展各类社会实践

D、投标人可以相互商量投标，以赢取竞争主动权

E、投标人不得互相串通投标，可以排挤其他投标人的公平竞争

244 在物业承接查验中，建设单位向物业服务企业移交资料的内容主要有（　）。

A、竣工验收资料

B、物业质量保修文件和物业使用说明文件

C、相关的技术资料

D、业主委员会所必需的其他资料

E、物业管理所必需的其他资料

245 物业现场验收包括（　）进行查验。

A、物业共用部位共用设施设备

B、物业管理区域环境

C、业主自用部位

D、业主自用设施设备

E、项目图纸资料

246 物业管理区域环境验收的主要内容包括（　）。

A、检查道路、围墙是否完整，物业管理区域的甬路是否与大市政主干道正确接通

B、临时设施及临时用房是否拆除清理干净，场地是否平整

C、物业区域是否建立增产增值存放处或垃圾中转站

D、宠物医院是否符合宠物饲养法要求

E、绿化是否符合设计要求、草坪、花卉、乔灌木长势是否良好，有否病虫害

247 物业管理职业道德的主要内容有（　）。

A、守法经营

B、诚信经营

C、努力学习，掌握专业技能

D、团结互助、公平竞争

E、自信自强、积极向上

248 由物业管理区域内全体业主共有的共用部位和共用设施设备，包括（　）

A、围墙、绿地、池井、照明设施

B、业主专用住房

C、共用设施设备使用的房屋

D、物业管理用房
E、建设单位留作出租或自用住房
249 考核的组织与实施包括（　）。
A、考核的对象与内容
B、考核的标准
C、考核的原则
D、考核的程序
E、考核的方法
250 客户满意度问卷调查实施步骤有（　）。
A、客户满意度调查的策划
B、客户满意度调查的预案
C、利用客户数据库
D、客户满意度调研
E、了解客户期望
251 在危险房屋造成损害的事故中，房屋使用人、行为人应当承担的责任是：（　）。
A、使用人擅自改变房屋结构、构件、设备或使用性质
B、行为人由于施工、堆物、碰撞等行为危及房屋
C、使用人阻碍房屋所有人对危险房屋采取解除危险措施
D、经鉴定机构鉴定为危险房屋而未采取有效的解除危险措施
E、有险不查或损坏不修
252 在危险房屋造成损害的事故中，鉴定机构应当承担的民事责任是：（　）
A、因故意把非危险房屋鉴定为危险房屋而造成损失
B、因过失把危险房屋鉴定为非危险房屋，并在有效时限内发生事故
C、有险不查或损坏不修
D、因拖延鉴定时间而发生事故
E、使用人阻碍房屋所有人对危险房屋采取解除危险措施
253 业主和物业服务企业之间是（　）关系。
A、平等的民事法律
B、被服务者和服务者
C、雇佣和被雇佣
D、聘用和被聘用
E、托管和被托管
254 业主和物业服务企业在（　）的基础上签订物业服务合同。

A、平等

B、自愿

C、等价有偿

D、合理

E、诚实信用

255 物业管理在社会经济中的地位和作用体现在（　）。

A、有利于促进经济增长

B、有利于提高人民群众的居住质量

C、有利于增加就业

D、有利于维护国家稳定

E、有利于推动房地产业的良性发展

256 下列关于《物业服务企业财务管理规定》的叙述，正确的有（　）。

A、为规范物业服务企业财务管理行为

B、有利于企业公平竞争

C、加强财务管理和经济核算

D、从成本、费用、营业收入和利润等方面具体规范物业服务企业的财务管理行为

E、该办法规定维修基金应当专户存储、专款专用、严禁挪作他用

257 根据《物业管理条例》，当物业管理区域内发生安全事故时，物业服务企业应当履行的义务有（　）。

A、采取应急措施

B、及时向有关行政管理部门报告

C、协助做好救助及善后工作

D、负责查明安全事故发生原因并破案

E、追究肇事者责任

258 前期物业管理包括的内容有（　）。

A、前期物业服务合同

B、前期物业管理招标投标

C、物业承接验收手续

D、物业管理用房

E、物业销售代理、产权证的办理

259 事件分类法的特点不包括（　）。

A、能较突出地反映立档单位主要工作活动的面貌

B、能较好地保持文件在内容方面的联系，使内容相同或相近的文件集中在一起

D、能保持全宗内文件在来源方面的联系，客观反映各组织机构工作活动的历史面貌，便于按一定专业查阅档案

C、便于按专业系统全面地查阅利用档案

E、能够保持档案在形成时间方面的联系，可以反映出立档单位每年工作的特点和逐年发展的变化情况，便于按年度查阅和利用档案

260 业主与物业服务公司通过物业服务合同约定的公共性服务包括（　）。

A、房屋共用部位的维修、养护与管理

B、物业管理区域内的环境卫生与绿化管理服务

C、车辆停放管理服务

D、专项维修资金的代管服务

E、物业档案资料的管理

261 物业服务定价成本由（　）组成。

A、人员费用

B、物业共用部位共用设施设备日常运行和维护费用

C、清洁卫生费用

D、固定资产投资的费用

E、固定资产折旧

262 物业服务定价成本构成中，办公费包括（　）。

A、秩序维护费

B、交通费

C、管理费分摊

D、水电费

E、取暖费

263 物业服务企业制订招聘计划应考虑的因素有（　）。

A、企业发展战略

B、管辖项目类型

C、物业面积的大小和业主构成情况

D、项目所属区域

E、收入与消费倾向、消费特点

264 下列事项中，属于物业服务内容的有（　）。

A、房屋共用部位及共用设施设备的维修、养护与管理

B、物业管理区域内的环境卫生维护

C、物业管理区域内的绿化养护

D、全面负责物管理区域内的治安管理。

E、物业档案资料管理

265《物业管理条例》规定，物业服务合同应当对物业管理事项、服务质量、（　）等内容做出约定。

A、物业服务费用

B、双方的权利义务

C、专项维修资金的管理与使用、物业管理用房

D、物业转让的条件

E、合同期限、违约责任

266 在签订物业服务合同中的服务费用的内容条款时，首先应该明确（　）。

A、物业服务的收费形式

B、实行包干制还是酬金制、或者是其他收费形式

C、收费标准、酬金数额或取费比例

D、交费时间、交费方式及结算方式

E、交费人员和收费单位

267 对物业管理区域内违反有关治安环保、物业装饰装修和使用等方面法律法规规定的行为，物业服务企业应履行的义务有（　）。

A、履行告知义务

B、履行制止义务

C、履行报告义务

D、履行惩罚义务

E、履行处分义务

268 业主不遵守物业管理秩序，给其他业主造成人身、财产损害，在违规业主不听从物业服务企业劝告、制止情况下，物业服务企业可（　）。

A、向受害业主说明已经依法履行管理义务的服务情况

B、向公安机关报告

C、动员受害业主通过行政投诉手段维护自身合法权益

D、动员受害业主通过司法起诉维护自身合法权益

E、请求派出所支援

269 物业管理区域内发生安全事故，物业服务企业应履行的义务有（　）。

A、采取应急措施，避免扩大损失

B、及时向有关管理部门报告事故

C、主动追查事故原因

D、协助做好救助工作

E、追究相关责任人的责任

270 关于物业服务企业“依法”承担的“相应”的法律责任，下列理解正确的有（　）。

A、“依法”主要是指依照《民法典》、《刑法》以及条例等法律、法规的规定

B、根据不同的情况，承担不同类型的责任

C、广泛开展各类社会实践

D、根据物业服务合同的不同约定，承担不同的责任

E、物业管理企业不履行物业服务合同义务的，应当按照合同约定承担责任

271 关于物业使用与维护的相关规定，下列说法正确的有（　）。

A、公共建筑和共用设施规划用途不得擅自改变

B、公用事业单位应当依法履行相关管线和设施设备的维修养护责任

C、业主需要装饰装修房屋的，应当事先告知物业服务企业

D、利用物业共用部位、共用设施设备进行经营的，应当在征得相关业主、业主大会、物业服务企业的同意后，按照规定办理有关手续

E、物业存在安全隐患，危及公共利益及他人合法权益时，物业服务企业应及时维修养护

272《物业管理条例》确立的物业管理基本制度色括（　）。

A、物权法定制度

B、业主大会制度、管理规约制度

C、前期物业管理招投标制度、物业承接查验制度

D、物业服务企业资质管理制度

E、物业管理专业人员职业资格制度、住宅专项维修资金制度

273 业主因维修物业或公共利益需要，确需临时占用物业管理区域内的道路、场地，应当征得（　）同意。

A、城市规划管理部门

B、城市建设行政主管部门

C、业主委员会

D、物业服务企业

E、城市房地产行政主管部门

274 物业管理区域内全体业主共有的共用部位包括（　）等。

A、围墙

B、共用设施设备使用的房屋

C、业主的专有部分
D、物业管理用房
E、建设单位已经出售的地下停车库的停车位
275 业主使用物业时，共用设施设备的使用规定应包括（　）。
A、业主应按有关规定合理使用水、电、气、暖等共用设施设备，不得擅自拆改
B、业主及物业使用人使用电梯，应遵守本物业管理区域的电梯使用管理规定
C、广泛开展各类社会实践
D、在物业管理区域内清扫垃圾，应遵守本物业管理区域的卫生准则
E、在物业管理区域内养宠物，应遵守本物业管理区域的饲养宠物准则
276 关于业主使用物业的禁止性规定有（　）。
A、损坏房屋承重结构、主体结构，破坏房屋外貌，擅自改变房屋设计用途
B、占用或损坏物业共用部位、共用设施设备及相关场地，擅自移动共用设施设备
C、违章搭建、私设摊点
D、在指定位置倾倒或抛弃垃圾、杂物
E、违反物业管理区域内饲养动物的有关约定
277 维修养护物业应当遵守的规则有（　）。
A、物业维修养护中业主应当相互配合与协助
B、涉及公共利益与公共安全的物业维修养护
C、保修责任与专项维修资金的缴存、使用和管理
D、全体业主授予物业服务企业行使的管理权利
E、业主承诺按时足额交纳物业服务费
278 招标代理机构应当具备的条件有（　）。
A、营业场所
B、相应的资金
C、编制招标文件和组织评标的专业力量
D、有主管部门建立的物业管理评标专家名册
E、物业服务合同的违约说明
279 前期物业管理招标由招标人依法组织实施，招标人不得（　）。
A、限制潜在投标人
B、排斥潜在投标人
C、对投标人进行资格预审
D、对潜在投标人实行歧视待遇
E、对潜在投标人提出与招标物业管理项目实际不符的资格要求

280 下列关于物业管理招标的说法，错误的有（　）。

A、招标分为公开招标和邀请招标

B、公开招标不适用于规模较小的物业项目

C、物业管理招标投标的实质是一种市场双向选择行为

D、物业管理项目必须采用招标方式

E、物业服务合同到期后再次聘用的，通常采用公开招标方式

高校后勤系统物业技能竞赛理论题库答案

一、单项选择题

1.d 2.a 3.c 4.b 5.c 6.d 7.b 8.b 9.b 10.a 11.b 12.a 13.c 14.c 15.a 16.c 17.b 18.c 19.c 20.a 21.a 22.c 23.c 24.a 25.a 26.c 27.a 28.d 29.a 30.b 31.c 32.c 33.d 34.a 35.d 36.c 37.b 38.b 39.a 40.d 41.b 42.c 43.d 44.d 45.d 46.a 47.b 48.b 49.b 50.d 51.c 52.a 53.d 54.d 55.c 56.c 57.c 58.d 59.b 60.d 61.a 62.a 63.b 64.c 65.a 66.d 67.a 68.a 69.b 70.d 71.a 72.a 73.a 74.c 75.b 76.a 77.d 78.c 79.c 80.b 81.d 82.d 83.c 84.b 85.a 86.b 87.b 88.d 89.d 90.b 91.d 92.C 93.D 94.A 95.D 96.C 97.C 98.D 99.C 100.B 101.A 102.B 103.C 104.D 105.C 106.C 107.C 108.B 109.D 110.C 111.C 112.B 113.A 114.B 115.B 116.C 117.B 118.B 119.A 120.C 121.B 122.B 123.C 124.B 125.C 126.D 127.A 128.B 129.C 130.B 131.B 132.D 133.A 134.C 135.C 136.B 137.B 138.B 139.D 140.A 141.D 142.A 143.A 144.C 145.C 146.C 147.A 148.A 149.D 150.C 151.A 152.A 153.C 154.C 155.B 156.B 157.C 158.A 159.D 160.D 161.B 162.B 163.A 164.A 165.B 166.D 167.D 168.A 169.C 170.A 171.B 172.D 173.B 174.B 175.C 176.C 177.B 178.B 179.C 180.A 181.C 182.C 183.D 184.B 185.D 186.C 187.D 188.A 189.B 190.C 191.D 192.A 193.A 194.B 195.A 196.A 197.B 198.D 199.C 200.C 201.B 202.D 203.A 204.A 205.B 206.D 207.B 208.B 209.A 210.B 211.A 212.C 213.C 214.A 215.A 216.D 217.C 218.B 219.A 220.C 221.B 222.C 223.C 224.C 225.D 226.C 227.C 228.C 229.C 230.C 231.B 232.A 233.C 234.C 235.A 236.A 237.B 238.C 239.C 240.C 241.A 242.C 243.D 244.C 245.C 246.B 247.B 248.D 249.B 250.B 251.D 252.B 253.C 254.D 255.C 256.B 257.B 258.B 259.A 260.D 261.B 262.B 263.B 264.C 265.C 266.B 267.A 268.C 269.D 270.C 271.B 272.B 273.B 274.D 275.A 276.D 277.C 278.A 279.B 280.C 281.D 282.B 283.A 284.A 285.C 286.C 287.C 288.D 289.B 290.A 291.C 292.D 293.B 294.C 295.D 296.B 297.C 298.A 299.D 300.C 301.C 302.A 303.C 304.A 305.B 306.B 307.A 308.C 309.B 310.A 311.C 312.D 313.C 314.D 315.C 316.C 317.D 318.C 319.D 320.C 321.A 322.A 323.C 324.C 325.A 326.A 327.C 328.B 329.B 330.D 331.A 332.C 333.B 334.C 335.D 336.C 337.D 338.B 339.B 340.D 341.C 342.B 343.B 344.B 345.C 346.C 347.B 348.C 349.B 350.A 351.B 352.D 353.C 354.C 355.C 356.B 357.D 358.D 359.B 360.C 361.C 362.A 363.B 364.B 365.B 366.A 367.C 368.D 369.B 370.A 371.D 372.C 373.C 374.A 375.A 376.D 377.C 378.D 379.D 380.C 381.A 382.D 383.A 384.D 385.A 386.A 387.B 388.D 389.D 390.C 391.D 392.C 393.A 394.A 395.B 396.D 397.B 398.B 399.B 400.D 401.D 402.B 403.C 404.A 405.C 406.B 407.B 408.D 409.B 410.C 411.A 412.B 413.C 414.B 415.A 416.B 417.A 418.B 419.A 420.A

二、多项选择题

1. ABCD 2. BC 3. abe 4. acd 5. abce 6. bcde 7. abce 8. abde 9. bce 10. bcde 11. abd 12. ab 13. bcde 14. ace 15. acd 16. ab 17. abcd 18. ace 19. abcd 20. acd 21. abc 22. abce 23. abd 24. ade 25. bcde 26. ab 27. abde 28. acd 29. abc 30. bcde 31. acd 32. abcd 33. abce 34. acde 35. bcd 36. BCE 37. ACE 38. BCDE 39. BC 40. BCE 41. ABD 42. CD 43. ACDE 44. ACE 45. ABC 46. ACD 47. ABD 48. ABD 49. BCDE 50. ABDE 51. ACD 52. ABD 53. ACDE 54. ABC 55. ABCD 56. BCDE 57. ACE 58. ADE 59. ABCE 60. ABC 61. ABD 62. ABCD 63. BCDE 64. BCDE 65. ABCE 66. ABC 67. ABCD 68. BDE 69. ABCD 70. BCD 71. ABCD 72. AC 73. ABC 74. ACDE 75. BCE 76. ABCD 77. BC 78. ABCE 79. BCD 80. AB 81. ABC 82. AB 83. CDE 84. ABCD 85. ABD 86. ACD 87. ABCD 88. ACE 89. ABC 90. ABC 91. CD 92. BCE 93. ABCE 94. BCDE 95. ACDE 96. ABCD 97. BCDE 98. ABDE 99. ACDE 100. BCD 101. ABCE 102. ABCD 103. CDE 104. ACDE 105. BD 106. ABDE 107. ABCE 108. ACDE 109. ABCD 110. ABCD 111. BCD 112. BCDE 113. ACE 114. BCD 115. BDE 116. BCDE 117. ABCE 118. ABCD 119. BCE 120. ABE 121. CDE 122. ACE 123. BCDE 124. ABCE 125. ACDE 126. ACE 127. ADE 128. CE 129. ABCE 130. ABD 131. BCDE 132. BCDE 133. BCDE 134. ABDE 135. BCD 136. ACDE 137. CDE 138. ABD 139. ABCD 140. ABCE 141. ABCD 142. ACDE 143. ABCD 144. BCD 145. ABCE 146. ACD 147. BCE 148. BCD 149. BCE 150. BDE 151. ABCE 152. ABCD 153. BCDE 154. ABCE 155. ABCE 156. ABCD 157. ABCD 158. ABCE 159. ABCD 160. ADE 161. BCE 162. ABDE 163. ACE 164. BCE 165. ACE 166. BCD 167. ACD 168. ABDE 169. ABCD 170. BCDE 171. BCE 172. ABCD 173. ACDE 174. BD 175. ABCE 176. ACDE 177. ACDE 178. BCDE 179. ABE 180. ABCD 181. BCDE 182. ABE 183. CDE 184. BCDE 185. ABCE 186. BCDE 187. CDE 188. BCDE 189. ABDE 190. ADE 191. ACE 192. ABCD 193. ABCD

194. BCE 195. ABCE 196. ACDE 197. BDE 198. BCD 199. BCE 200. CDE 201. ADE 202. BCDE 203. ACE 204. BD 205. ABCE 206. ABCE 207. BDE 208. BDE 209. ABCE 210. BCDE 211. AC 212. ABE 213. ACDE 214. BCDE 215. ACDE 216. ABCE 217. BCDE 218. ABC 219. ABCE 220. BCDE 221. BCE 222. ABDE 223. BCE 224. ABC 225. ADE 226. BCDE 227. ABCD 228. BCD 229. ABDE 230. BCE 231. ABCE 232. ACDE 233. ABCD 234. ABCD 235. ACDE 236. AE 237. ABCD 238. ABE 239. ABCE 240. ABCE 241. ABD 242. ABCD 243. ABC 244. ABCE 245. AB 246. ABCE 247. ABCD 248. ACD 249. ABC 250. ACD 251. ABC 252. ABD 253. ABD 254. ABCE 255. ABCE 256. ABCD 257. ABC 258. ABCD 259. ABC 260. ABDE 261. ABCE 262. BDE 263. ABCE 264. ABCE 265. ABCE 266. AB 267. ABC 268. ACD 269. ABD 270. ABDE 271. ABCD 272. BCDE 273. CD 274. ABD 275. ABC 276. ABCE 277. ABC 278. ABCD 279. ABDE 280. BDE