中国式现代化背景下高校后勤高质量发展的新要求、新挑战、新路径

上海市教育委员会 | 张旭



目录

CONTENT

01 中国式现代化与教育现代化内涵

02 高校后勤面临的新要求与新挑战

03 高校后勤改革与高质量发展思考

壹

中国式现代化



中国式现代化



- 在新中国成立特别是改革开放以来长期探索和实践基础上，经过十八大以来在理论和实践上的创新突破，我们党成功推进和拓展了中国式现代化。
- 概括**提出**并深入阐述**中国式现代化**理论，是**党的二十大**的一个重大理论创新，是科学社会主义的最新重大成果。
- 实现现代化是近代以来中国人民的不懈追求，也是世界各国人民的共同追求。经过数代人不懈努力，我们走出了中国式现代化道路。习近平总书记指出，**中国式现代化**“**是我们强国建设、民族复兴的康庄大道**，也**是中国谋求人类进步、世界大同的必由之路**”。
- 实践证明，中国式现代化走得通、行得稳，是强国建设、民族复兴的**唯一正确道路**。

中国式现代化



- **中国式现代化的本质要求**是：**坚持中国共产党领导**，**坚持中国特色社会主义**，实现**高质量发展**，发展全过程人民民主，丰富人民精神世界，实现全体人民共同富裕，促进人与自然和谐共生，推动构建人类命运共同体，创造人类文明新形态。
- 一个国家走向现代化，既要遵循现代化一般规律，更要符合本国实际，具有本国特色。中国式现代化，是中国共产党领导的社会主义现代化，既有各国现代化的共同特征，更有基于自己国情的**中国特色**。

贰

教育现代化



教育现代化



- 党的十八大以来，党中央**坚持把教育作为国之大计、党之大计，作出加快教育现代化、建设教育强国的重大决策**，推动新时代教育事业取得历史性成就、发生格局性变化。我国已建成世界上规模最大的教育体系，**教育现代化发展总体水平跨入世界中上国家行列**。据测算，**我国目前的教育强国指数居全球第23位，比2012年上升26位，是进步最快的国家**。这充分证明，中国特色社会主义教育发展道路是完全正确的。
- 我们要建设的教育强国，是中国特色社会主义教育强国，必须以坚持党对教育事业的全面领导为根本保证，以**立德树人**为**根本任务**，以**为党育人、为国育才**为**根本目标**，以**服务中华民族伟大复兴**为**重要使命**，以**教育理念、体系、制度、内容、方法、治理现代化**为**基本路径**，以**支撑引领中国式现代化**为**核心功能**，最终是**办好人民满意的教育**。

——习近平2023年5月29日在二十届中央政治局第五次集体学习时的讲话

《中国教育现代化2035》

- 2019年2月23日，中共中央、国务院印发了**《中国教育现代化2035》**
- 《中国教育现代化2035》是我国第一个以教育现代化为主题的中长期战略规划，是新时代推进教育现代化、建设教育强国的纲领性文件，**定位于全局性、战略性、指导性**。
- 系统勾画了我国教育现代化的战略愿景，明确了教育现代化的战略目标、战略任务和实施路径。

第一个以教育现代化为主题的中长期战略规划

▶ 为贯彻落实党中央、国务院的战略部署，加快推进上海教育现代化，办好人民满意的教育，更好地服务国家战略和上海未来发展，依据《中国教育现代化2035》《上海城市总体规划（2017—2035年）》，制定《上海教育现代化2035》

▶ 在国家教育现代化和上海高质量发展的全局中，承担起**教育改革示范区**、**教育开放引领区**、**区域教育发展先行区**、**教育支撑创新发展新高地**的重大使命。

▶ **总体目标**：到2020年，全面实现“十三五”发展目标，**率先总体实现教育现代化**。学前教育公共服务体系整体建成，义务教育优质均衡发展水平显著提升，高中阶段教育实现特色、多样发展，开放融合的现代职教体系总体建成，高等教育实现分类发展、特色发展、内涵发展，多元参与、灵活便利的终身教育体系更加完善，建成一批智能技术与教育教学融合应用的**智慧型学校**。

《上海教育现代化2035》

叁

后勤现代化



后勤现代化

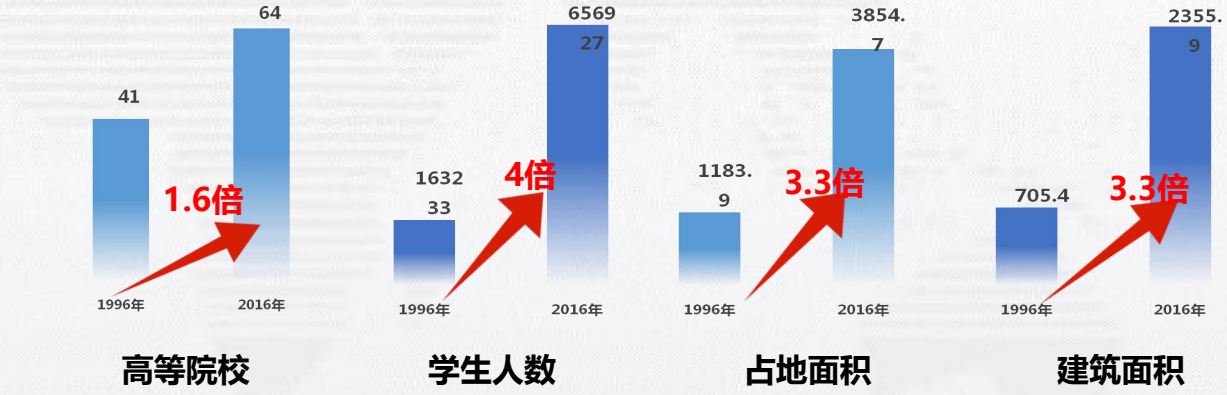
中国式现代化在后勤现代化进程中的体现

——人口规模巨大的现代化

- 我国十四亿多人口整体迈进现代化社会，规模超过现有发达国家人口的总和，艰巨性和复杂性前所未有，发展途径和推进方式也必然具有自己的特点。我们始终从国情出发想问题、作决策、办事情，既不好高骛远，也不因循守旧，保持历史耐心，坚持稳中求进、循序渐进、持续推进。

中国改革开放了40年，中国高等院校同步发展了四十年

（数据来源：上海教育年鉴，以1996-2016年上海高校数据为例）



- 新形势下，随着高等教育改革不断深化，高等教育事业快速发展，各**高校规模不断扩大**，**在校学生数量连年增加**，多校区、大学城日益增多，对后勤保障和平安校园建设提出了更高的要求和挑战。面对师生高品质生活追求和教育高质量发展态势，学校后勤保障必须主动捕捉和融入技术革新机遇，加快推进观念更新、模式变革和体系完善，提高供给的韧性和适配性，**积极构建适应未来教育发展新趋势的更高质量后勤保障体系。**

——全体人民共同富裕的现代化

- 共同富裕是中国特色社会主义的本质要求，也是一个长期的历史过程。坚持把实现人民对美好生活的向往作为现代化建设的出发点和落脚点，着力维护和促进社会公平正义，着力促进全体人民共同富裕，坚决防止两极分化。

- 立足高校**公益性属性，确保高校后勤保障普惠性、公益性、公平性。**顺应师生的新期盼，加快发展更高质量、更加公平、更具个性的教育，促进社会公平正义与和谐进步。

——物质文明和精神文明相协调的现代化

- 物质富足、精神富有是社会主义现代化的根本要求。物质贫困不是社会主义，精神贫乏也不是社会主义。我们不断厚植现代化的物质基础，不断夯实人民幸福生活的物质条件，同时大力发展社会主义先进文化，加强理想信念教育，传承中华文明，促进物的全面丰富和人的全面发展。

- 在满足师生物质生活保障基础上，**后勤需承担起育人功能。**学校立德树人根本任务对后勤育人机制提出了新要求，高校后勤应立足立德树人根本任务，持续提升育人能力，构建全方位全过程育人体系，实现深度育人。

后勤现代化

中国式现代化在后勤现代化进程中的体现

——人与自然和谐共生的现代化

- 人与自然是生命共同体，无止境地向自然索取甚至破坏自然必然会遭到大自然的报复。我们坚持可持续发展，坚持节约优先、保护优先、自然恢复为主的方针，像保护眼睛一样保护自然和生态环境，坚定不移走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，实现中华民族永续发展。

- **落实习近平生态文明思想**，将习近平生态文明思想和生态文明建设纳入学校教育教学活动安排，践行绿色生活，推进绿色学校建设，提高青少年生态文明素养。统筹考虑教育发展和师生生活需要，明确学校碳达峰的政策措施，**在推动教育高质量发展中促进全面绿色转型。**

——走和平发展道路的现代化

- 我国不走一些国家通过战争、殖民、掠夺等方式实现现代化的老路，那种损人利己、充满血腥罪恶的老路给广大发展中国家人民带来深重苦难。我们坚定站在历史正确的一边、站在人类文明进步的一边，高举和平、发展、合作、共赢旗帜，在坚定维护世界和平与发展中谋求自身发展，又以自身发展更好维护世界和平与发展。

- 坚持以**总体国家安全观**为统领，围绕平安中国建设总体目标，统筹发展和安全，树立底线思维，以共建共治共享为导向，**把安全发展贯穿教育改革发展各领域和全过程**，有效提高校园治理现代化水平，全面提升师生安全文明素养，防范和化解影响教育现代化进程的各种风险，努力打造安全校园建设“升级版”，使学校成为最阳光最安全的地方。

后勤现代化

把握“二十大”关键词，推进后勤现代化

实施**科教兴国**战略，强化现代化建设人才支撑

办好人民满意的**教育**、落实**立德树人**根本任务；
推进**教育数字化**

构建新发展格局，推动**高质量发展**

国内大循环、国内国际双循环；
促进区域协调发展，长三角一体化发展



增进民生福祉，**提高人民生活品质**

不断实现人民对美好生活的向往
提高公共服务水平

推动**绿色发展**，促进**人与自然和谐共生**

绿色转型、资源集约利用；
碳达峰碳中和；
生态、环境治理。

推进文化自信自强，铸就社会主义文化新辉煌

弘扬**劳动精神**、奋斗精神、奉献精神、**勤俭节约**精神

推进国家安全体系和能力现代化，坚决维护国家安全和社会稳定

建设更高水平的平安中国，以**新安全格局保障新发展格局**

青年强，则国强

做**青年**朋友的**知心人**、青年工作的**热心人**、青年群众的**引路人**

后勤现代化

中国式现代化



以后勤现代化支撑教育现代化，以教育现代化支撑国家现代化。

目录

CONTENT

01 中国式现代化与教育现代化内涵

02 高校后勤面临的新要求与新挑战

03 高校后勤改革与高质量发展思考

高校后勤改革和发展存在的问题



后勤改革过程中依旧存在亟待突破的瓶颈

- 后勤改革和发展急需顶层设计
- 后勤管理体制和运行机制亟待优化
- 后勤面对新形势、新解决问题的能力不足

高校后勤改革和发展存在的问题

1）后勤改革和发展急需顶层设计

缺乏制度性、纲领性和长远考虑

全国层面没有与教育现代化2035相统一、相对标、相适应的后勤改革和发展规划和路线图，后勤改革和发展重点领域、重点环节、重点任务缺乏统一指导和统筹协调。高校后勤服务尚未完全与高校立德树人的目标任务同频共振。

全局性问题、深层次矛盾、普遍性困难缺乏制度性解决方案

持续财政紧平衡和后勤保障高质量需求存在矛盾，后勤服务保障长期保持在低水平，缺乏稳定的投入机制；上一轮“后勤社会化改革”中遗留问题亟待有效解决（社会投资建设的学生公寓、食堂政府回购及产证办理困难）；“保供稳价”与学生食堂长效运行机制亟需有效衔接。

后勤事业发展根本不上新发展、新变化、新情况

例如第一轮后勤社会化改革解决了当时的学生“生活设施”基本建设问题，但随着学校快速发展和学生学段、人才培养需求调整，后勤服务保障资源等基础硬件设施滞后（生均公寓、餐饮、公共空间等标准不统一、配备不到位），新增校园基本公共服务（校园快递、共享交通工具、超市、垃圾处置等）公益性定位及配套公益性政策缺位，后疫情时代的后勤保障尤其是校医院及日常保健、传染病防控方面亟需加强。

高校后勤改革和发展存在的问题

2）后勤管理体制和运行机制亟待优化

一是从**“管后勤”**的角度，政府、行业、学校管理边界有待进一步梳理，政府依法行政存在**越位**、行业自律管理存在**错位**和学校承担主体责任存在**空位**的情况。

二是从**“办后勤”**的角度，混淆了**“基本公共服务”**和**“个性化需求”**、**“公益性”**和**“非公益性”**之间的差异，没有有效做到**分类管理、分类指导**，稀释了政府和学校有限的资源。

三是从**“评后勤”**的角度，后勤保障能力和保障水平没有列入国家对地方、政府对学校高等教育办学基本条件和办学能力综合评估体系。同时，目前仍**缺乏权威性**、**系统性**、**专业化**的后勤管理和服务标准体系及相应配套的评估、评价体系，也缺乏**专业化**、**代表性**的**第三方评估、评价机构**。

高校后勤改革和发展存在的问题

3）后勤面对新形势、新解决问题的能力不足



一是教育现代化要求教育治理体系、治理能力同步现代化，当前学校运行和学生生活管理服务中的矛盾虽然**呈现形式单一**，但问题解决却需要资源统筹、多元参与。

因此，**没有赋能的单一职能部门无法做到长效机制和从根本上解决矛盾和问题。**



二是后勤队伍建设无法满足教育管理新要求、师生服务新需求。

一方面，依法治教和全员育人对后勤干部个人能力和职业素养提出了更高要求，但是目前大多数后勤干部仍然没有转变观念，也缺乏系统性、针对性的学习培训机制。

另一方面，后勤服务社会化要求学校配备必要的有技术、懂业务、专业化监管队伍，但是很多学校利用片面压缩后勤管理和专业技术人员队伍，甚至“以包代管”，简化、弱化后勤专业管理和服务队伍，基本队伍严重**老化**和**缺乏**。

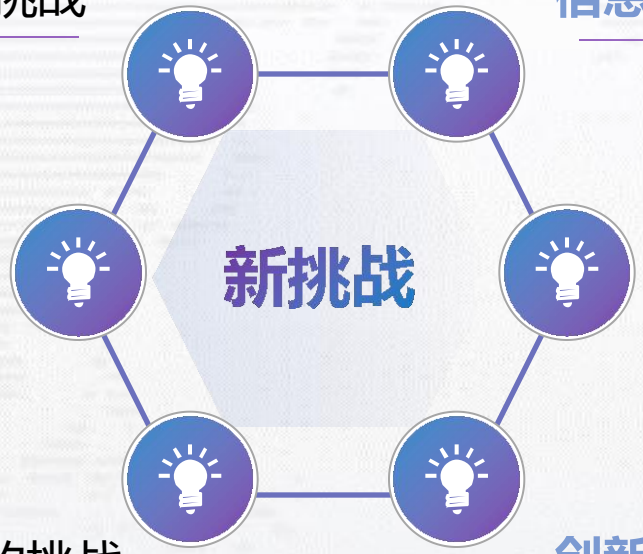


三是后勤管理和服务能级需要进一步提升。

后勤是**智慧校园**重要的场景之一，同时，**信息化**手段是提高后勤管理和服务人性化、精准度的重要手段，也是师生获得感、满足感最直接的领域之一。

当前，后勤信息化建设存在**标准不统一**和地区、校际、场景应用等**不均衡**的突出矛盾，**智慧后勤**支撑和服务师生的作用没有得到充分发挥。

高校后勤改革和发展面临的挑战



校园逐步开放的挑战

信息化智慧化的挑战

高校办学多元化的挑战

高校功能集成的挑战

师生多样化、个性化需求提升的挑战

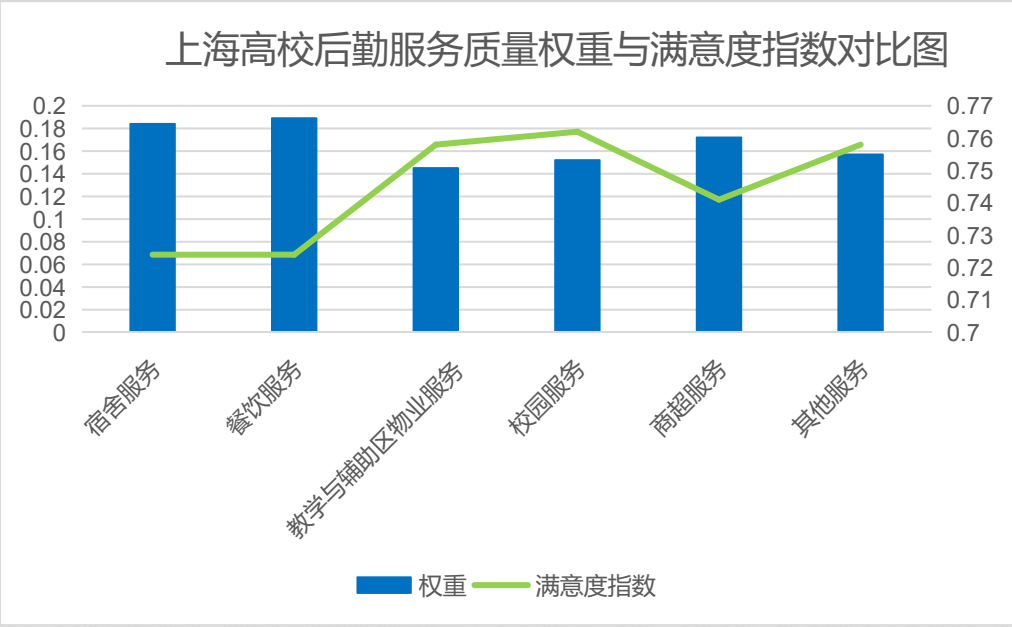
创新发展大背景的挑战

高校后勤改革和发展面临的挑战

上海市高校后勤服务质量调研

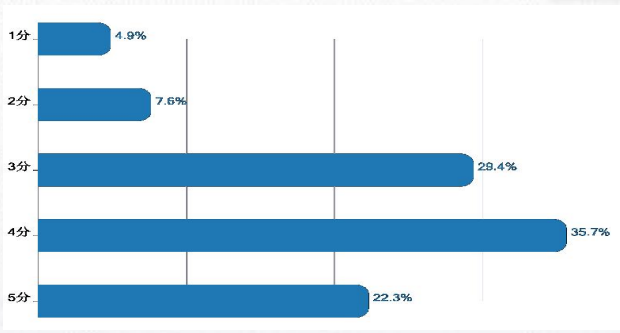
根据**14所高校**的**5130份有效问卷+15位专家**评分，构建了覆盖**住宿服务、餐饮服务、教学物业服务、校园服务、商超服务和其他服务6大服务场景**，共**131个指标**的高校后勤服务质量评价指标体系。

整体量表与分场景量表的**克隆巴赫α系数和KMO统计量均大于0.95**，可对高校后勤服务质量进行总体评价，也可分别对住宿服务、餐饮服务、教学与辅助区物业服务、校园服务、商超服务和其他服务进行评价。

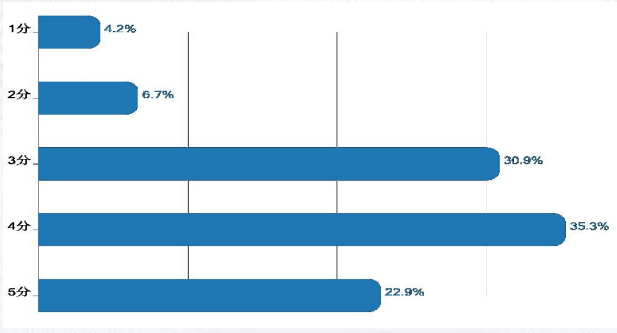


宿舍服务、**餐饮**服务、**商超**服务的**重要性**相对较**高**，**满意度**指数反而**低**。

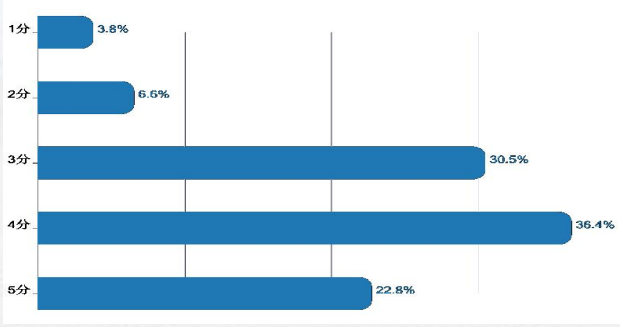
根据满意度评分，在**价格、服务/品种多样性、空间布局等方面**还有较大**改进空间**



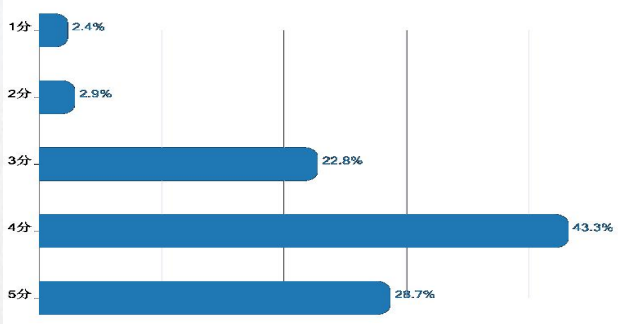
“饭菜价格合理”



“饭菜品种丰富、富有创新”



“住宿区域空间布局”



“店内商品质量可靠、有保障”

高校后勤改革和发展面临的挑战

上海市高校餐饮专题调研

01 师生餐饮需求日益多样化

一是全面建成小康社会背景下，师生对餐饮品质等要求整体上得到提高。

二是高校师生群体家庭经济水平不一，既需要提供保障性餐饮服务，也需要满足个性化需求。

三是学生来自五湖四海，各地学生的口味和饮食习惯各不相同。

02 食品安全问题日益突出

全球食品安全事件频发，食源性疾病给全球带来了巨大的负担。

新冠肺炎疫情的叠加影响下，食品供应链遭到严重冲击，引发生产停滞、物流迟缓等一系列问题，抗风险能力亟待提升。

高校招生人数增多，人口密集度高，加之网络信息传播快，食品安全事故舆论压力大。

03 餐饮服务延伸功能要求日益增多

其一，节约型、垃圾分类、碳中和等理念相继提出，对高校餐饮提出新要求。

其二，物理空间相对固化，随着教育手段、形式和内容的革新以及招生人数的增多，校园空间亟需被重构，建筑单体的功能日益复合化。

其三，后勤部门作为“打造立德树人的重要场景和实践载体”，高校餐饮在育人能力和管理服务能力上还有很大提升空间。

高校后勤改革和发展面临的挑战

上海市高校餐饮专题调研

04 缺乏稳定的资金投入

教育资金投入通常优先保证教育育人及科研等高校的主要工作，对后勤的资金投入相对落后。

高校食堂的正常运行需要资金投入，资金投入的缺乏必然会对餐饮服务质量造成影响。

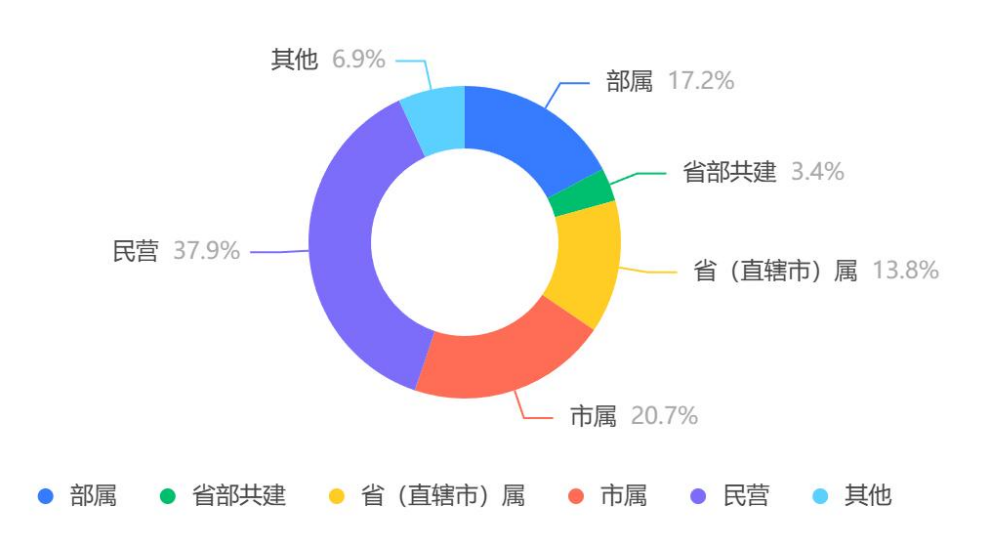
05 缺乏高质量的人力投入

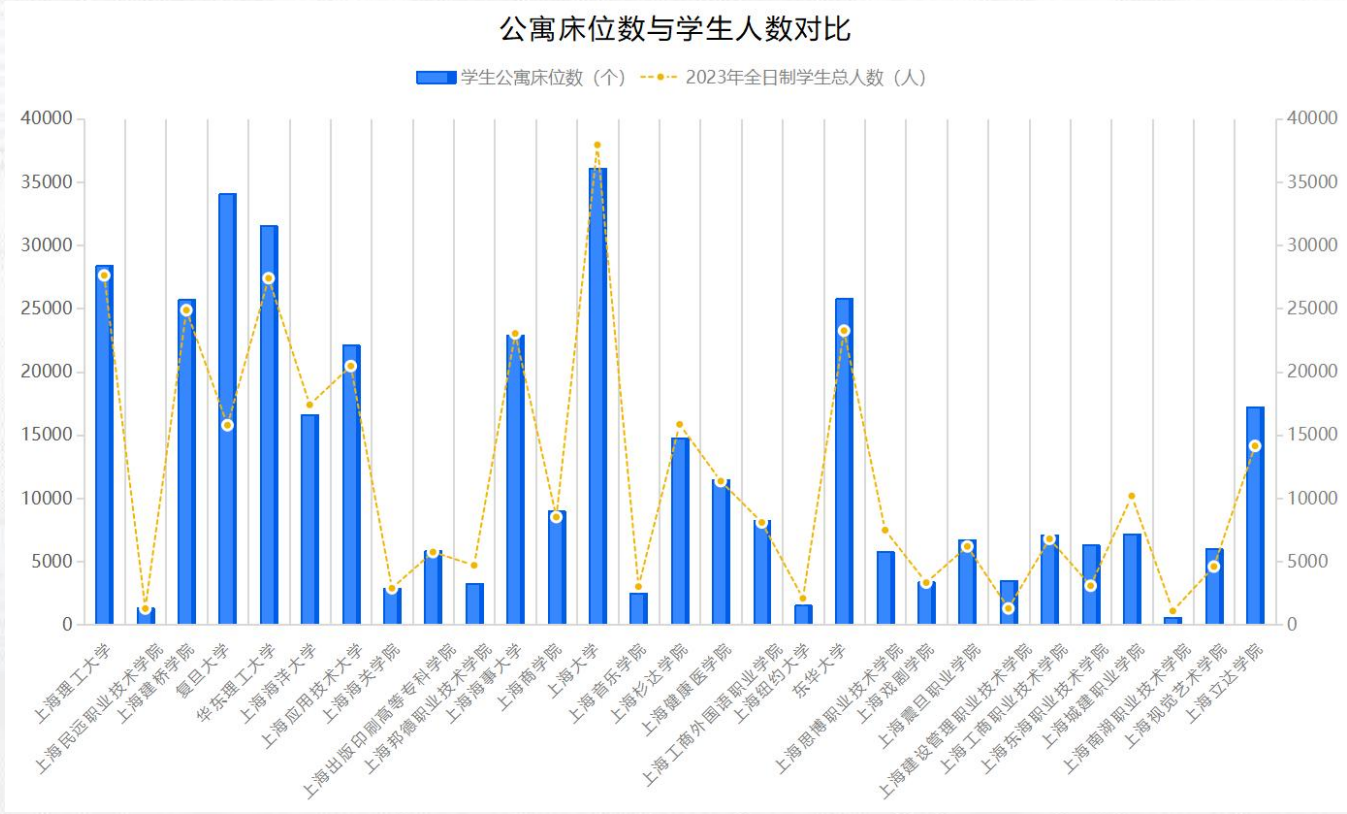
存在人员老化、教育素质偏低等问题。

高校餐饮工作人员技能水平和专业素质难以满足师生服务新需求、教育管理新要求。

高校后勤改革和发展面临的挑战

上海市高校学生宿舍专题调研





部分高校床位十分紧张，部分高校床位剩余闲置

高校宿舍从全局看未能得到充分利用

高校后勤改革和发展面临的挑战

校园商贸专题调研

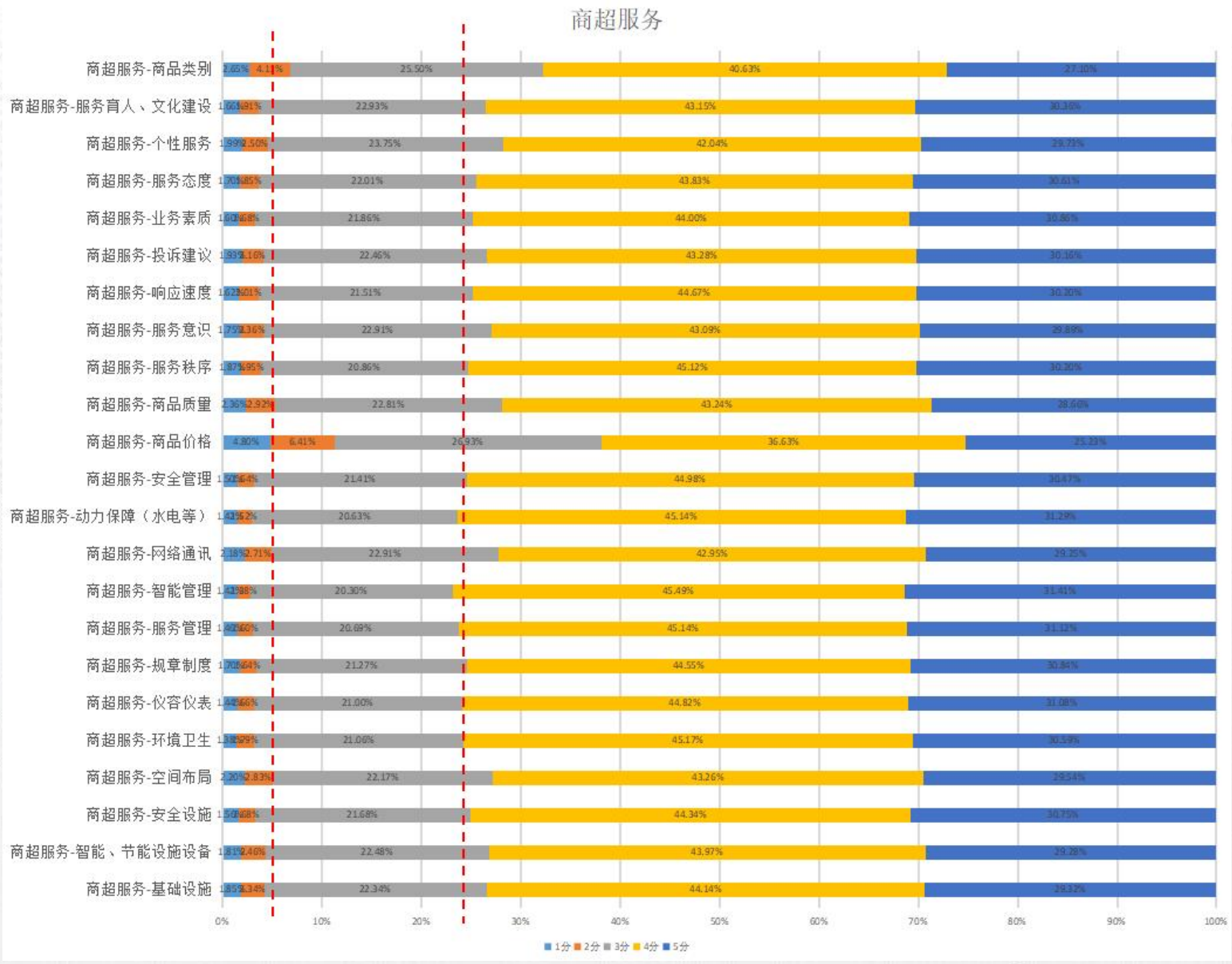
➢ **商超服务总体满意率情况。**

总体而言，商超服务各三级指标满意率在70%-80%之间，满意率相对较高。只有商品价格和商品类别的满意率在60%-70%之间。

➢ **商超服务中，不满意率较高的指标。**

不满意率相对较高的依次是：商品价格（11.21%）、商品类别（6.77%）、商品质量（5.28%）、空间布局（5.03%）、网络通讯（4.98%）。

因此，商超服务中，应重点关注商品价格、商品类别、商品质量，即**商品本身**。



高校后勤改革和发展面临的挑战

校园商贸专题调研

主要发现与原因分析

- **商业服务不可或缺**
  虽然，受到社会商业、网络购物冲击；
  但是，根据后勤服务质量的权重指标测算结果，商超服务在学生心中依然占据重要地位。从空间上更具便利性；从学校管理方面更加可信赖。
- **价格优势已不明显**
  在校学生的消费水平并不高，近1/4的学生每月可支配收入在1000元以下。
  校园商业与校外商业价格趋近。
- **个性化服务需求凸显**
  满足多样化需求具有重要性，提供丰富的品种、满足多样化需求的权重得分靠前（前五）；
  学生对商品类别的满意度相对较低，反映出校园商业服务的多样性还需进一步提升。
- **空间布局成为新需求点**
  重要程度高，空间布局合理在不同服务场景下的权重得分都排在前五位；
  空间功能复合化也是满足多样化服务的一种途径。
- **满意度存在群体差异**
  通过差异性分析，发现不同群体特征在商超服务质量满意度上存在显著差异；
  其中，硕博士、男性、少数民族、西南与华中地区、每月可支配收入在1千元以下、工学与管理学专业，且不关注后勤服务的学生满意度相对较低。

教育现代化2035对未来高校后勤改革发展的影响

> 高校后勤改革已经取得了一定成效。不过，面对新形势、新挑战，高校后勤和安全管理尚未完全适应新时代学校改革发展和广大师生的新要求新期望，一些突出问题和薄弱环节也客观存在：

- 1.后勤和安全现代化建设缺乏制度性设计和具体实施标准；
- 2.部分领域仍然存在基本公共服务供给不平衡不充分问题；
- 3.安全管理、后勤保障水平和服务质量评价体系尚未建立；
- 4.安全育人、后勤育人尚未制度化，育人能力有待加强；
- 5.安全管理和后勤保障队伍专业化建设不够；
- 6.发挥市场主体积极性和确保基本服务公益性的协同问题；
- 7.安全、后勤信息化、标准化建设仍需加强.....

——> **面对新形势、新问题、新矛盾、新需求，校园安全环境和后勤平稳运行仍然存在诸多不确定因素，**

我们要对标教育现代化2035、贯彻二十大会议精神，努力探索破解问题和困难的路径！

目录

CONTENT

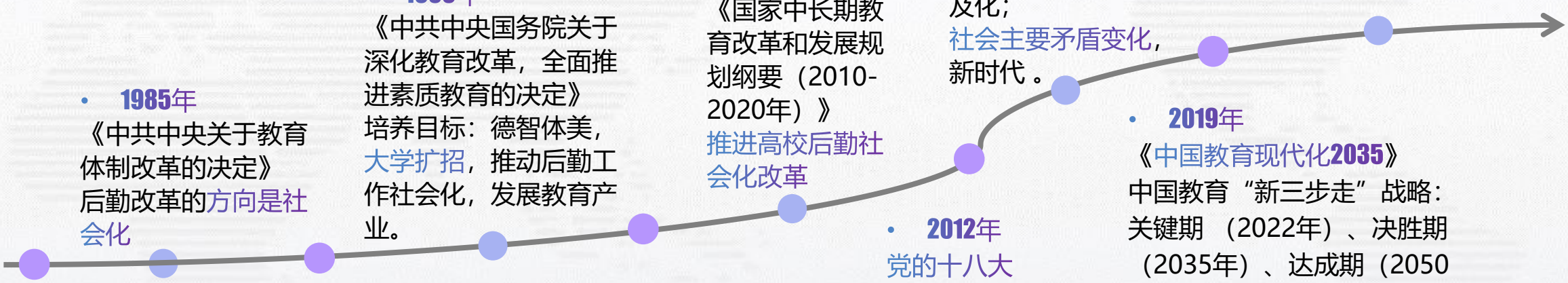
01 中国式现代化与教育现代化内涵

02 高校后勤面临的新要求与新挑战

03 高校后勤改革与高质量发展思考

未来高校后勤改革发展要坚定不移走中国特色的现代化道路

➢ 改革开放以来与教育后勤相关的重要时间节点、政策文件



- **1978年**
党的十一届三中全会改革开放

- **1985年**
《中共中央关于教育体制改革的决定》
后勤改革的方向是社会化

- **1998年**
《关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》《面向21世纪教育振兴行动计划》
教职工住房全面社会化；
招生计划与后勤社会化挂钩。

- **1999年**
《中共中央国务院关于深化教育改革，全面推进素质教育的决定》
培养目标：德智体美，
大学扩招，推动后勤工作社会化，发展教育产业。

- **2000年**
《关于进一步加快高等学校后勤社会化改革的意见》
用3年左右的时间，
基本实现高等学校后勤社会化。

- **2010年**
《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》
推进高校后勤社会化改革

- **2012年**
党的十八大
教育经费首次超过GDP的4%；
八项规定。
高校后勤系统的作风建设展现出新面貌。

- **2017年**
《国家教育事业发展“十三五”规划》；
党的十九大
提前实现高等教育普及化；
社会主要矛盾变化，新时代 。

- **2019年**
《中国教育现代化2035》
中国教育“新三步走”战略：关键期 （2022年）、决胜期（2035年）、达成期（2050年）；要培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

- **2022年**
党的二十大
第一个100年，全面建成小康社会；
中国式现代化、教育强国

未来高校后勤改革发展要找准教育现代化2035坐标

“坚持正确的政治导向，把育人作为后勤工作的根本出点和落脚点”

围绕“三全育人”

围绕“三全育人”国家思政工作综合改革试点区建设，全力推动“安全育人”、“后勤育人”、“管理育人”、“服务育人”、“环境育人”

围绕服务质量提升

围绕服务质量提升，满足学生不断增长和提高的基本公共服务和公共安全需求，构建基本公共服务公益性政策保障机制

围绕管理服务一体化

围绕学校德育体系建设，构建学生生态文明素养和安全文明意识培养机制，健全学生生态环保和平安校园志愿服务体系和社会实践制度

未来高校后勤改革发展要找准教育现代化2035坐标

顺应学习者个性化发展的教育新要求

空间资源重组



利用理念创新和技术改造，推动学校不同的空间资源适时转化与重组，从根本上优化以往相对单一建筑的赋能。

智慧校园服务新模式



推动传统后勤思维模式迭代升级，打造适应立体动态、无缝对接的可知化、互联化、智能化和泛在化智慧校园服务新模式，对接“个性化需求”常态化的新时代。

未来高校后勤改革发展要找准教育现代化2035坐标

多元共治，推进后勤保卫治理体系和治理能力现代化

清单式管理

适应依法治教、依法治校的要求，推动清单式管理

治理体系多元化

推动治理主体实现多元化，培育和扶持专业化的第三方机构，全面优化政府购买第三方服务的市场机制。

提升治理能力

提升政府治理能力和治理手段，充分运用行政管理、市场调控和经济、法律等多种管理手段，倒逼学校推进后勤规范管理、转型发展

队伍建设

加强后勤保卫系统文化建设和队伍建设，发挥各方共建共享、参与管理的积极性。

未来高校后勤改革发展要找准教育现代化2035坐标

推动智慧后勤、智慧安防建设，促进教育后勤现代化深层次变革

信息化深度融合

借助物联网校园建设，推进信息化与安全管理和后勤服务的深度融合，实现精细化管理和精准化服务，全面提升师生的 安全感、获得感、幸福感。

新技术重构保障机制

利用新技术重构安全管理、后勤监管和后勤质量保障机制，整合现有资源，建设基于大数据、人工智能等新技术的后勤保卫信息管理体系，不断提升科学化、智能化治理水平。

技术提升能级

推动资源共享机制，借助智慧美丽安全学校建设工程，搭建教育后勤管理与服务云平台等开放载体，为学校开放管理、提升能级提供信息支持。

对标现代化，探索高校后勤改革与高质量发展路径

上海推动高校后勤改革与高质量发展的思路和举措









01 坚持公益性

- **确保公益性的底线不突破**

  基本公共服务和困难学生的合理需求要充分得到保障

- **整体提升学校公共服务能级**

  只有质量全面提升，而且师生普遍获益，美丽平安学校建设才真正具有公益属性和现代化特征

02 加强法制化

- 教育行政部门依法履行**监管责任**，学校依规落实相应**主体责任**
- 按照**“管办评”**分离原则，发挥各主体的作用
- 推动**治理能力**显著提升，**监管手段**和措施**更加科学、精准、高效。**

03 完善系统性

- 加强**顶层设计**和**总体规划**，形成美丽平安学校建设的制度体系
- 充分发挥教育评价的**导向作用**，健全完善科学合理、符合新时代要求的**美丽平安学校评价制度和机制**
- 优化**管理服务**、**质量认证**、**设施设备**、**资金投入**等软硬件现代化标准体系。

04 融入数字化

- 数字化成为最重要和最基本的**管理手段**和**渠道载体**。大数据的支撑极大推动校园管理和服务**精细化**、**精准化**和**个性化**。
- 校园物联网的实践极大**推动智慧校园**的理念在学校全面落地和实践，师生的**获得感和幸福指数**将大大提升

对标现代化，探索高校后勤改革与高质量发展路径

上海推动高校后勤改革与高质量发展的思路和举措

八个体系化建设

- 现代化的治理
- 规范化的管理
- 标准化的操作
- 精细化的服务
- 数字化的手段
- 人性化的设施
- 专业化的队伍
- 系统化的协同

对标现代化，探索高校后勤改革与高质量发展路径

上海推动高校后勤改革与高质量发展的思路和举措

“六大工程”

机制优化工程

优化校园后勤体制机制，构建健康、多元、有序的后勤服务生态

标准餐饮工程

通过标准化食堂建设，完善高校餐饮标准化体系、应急管理和质量评价体系

品质生活工程

确保学校后勤公益性，切实改善校园生活质量（宿舍、商贸），探索校园社区一体化运营管理模式

绿色校园工程

开展学校生态文明建设，切实推动师生员工对生态文明教育的认同感、认知度

数字转型工程

推动物联网校园和智慧后勤建设，切实提升师生学习、生活的智能化、便捷性

融合育人工程

强化育人要求，研究梳理各类服务岗位所承载的育人功能，并作为工作的职责所在，体现在聘用、培训、考核等各环节

对标现代化，探索高校后勤改革与高质量发展路径

上海推动高校后勤改革与高质量发展的思路和举措

01 机制优化工程

02 标准餐饮工程

03 品质生活工程

04 数字转型工程

05 绿色校园工程

06 融合育人工程

01 机制优化工程

现代化教育后勤保障格局

按照“管办评”分离的原则，强化市级统筹能力

- 后勤监管部门
- 全面推进“管办分离”
- 后勤服务主体规范
- 构建新型甲乙方契约关系

逐步构建现代化教育后勤保障体系新格局

“1+4+X”新时代学校新型保障工作体系

市教委主管部门 —— 政策引领、顶层设计（司令部、方向盘）

后勤中心	后勤协会	高后公司	智慧后勤研究院
职能延伸、参谋助手（预备队、助推器）	行业规范、桥梁纽带（参谋部、服务台）	保障托底、改革先锋（保障部、压舱石）	决策智囊、思维智库（智囊团、思想库）

市级载体调整是上海完善新型高校后勤保障体系的一个重要举措，标志着上海高校后勤在市教委统一领导下，中心、协会、公司、研究院协调发展的“1+4”模式基本形成，在广大学校也就是“X”的坚强支持下，上海在教育系统后勤管理工作中充分发挥各主体作用，形成了**组合拳**。

对标现代化，探索高校后勤改革与高质量发展路径

上海推动高校后勤改革与高质量发展的思路和举措

01 机制优化工程

02 标准餐饮工程

03 品质生活工程

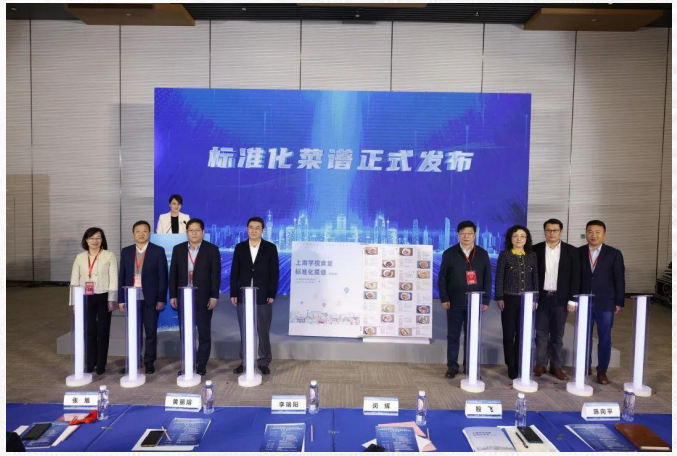
04 数字转型工程

05 绿色校园工程

06 融合育人工程

02 标准餐饮工程

标准化菜谱开启餐饮标准化进程





02新闻 · 要闻

今观察

上海高校版学校食堂标准化菜谱发布，对138道菜品进行标准化界定——

大学食堂怎么让学生吃得更称心

教育部要求各地打通政策堵点

加快非学科类培训机构审批登记

国家中小学智慧教育平台上线"安全教育专区"

呵护身心健康 促进快乐成长

牡丹江启动整治校园侵害专项行动

相关链接（点击阅读）：

央视新闻客户端：智能烹饪、智能结算……未来上海高校食堂长这样→

中国青年报：上海高校食堂标准化菜谱发布

青年报：提升餐饮保障能级共创未来智慧食堂，高校食堂变变变

中国新闻网：上海高校食堂有了标准化菜谱 餐饮更集约、更智能、更健康

文汇报："第九大菜系"有了新标准：500道菜精选138道，上海学校食堂标准化菜谱高校版发布

澎湃新闻：近50所高校参与选出138道菜，标准化上海高校食堂菜谱出炉

东方网：138道菜品新鲜出炉 上海学校食堂标准化菜谱（高校版）发布

上观：“第九大菜系”多大？500道菜精选138道，烤羊排奥尔良烤翅剁椒鱼块入选

上观：校园食堂菜谱标准化后，个性化和特色化能否保留？|教育新观察

第一教育：快到饭点儿了，今天吃点啥？“第九大菜系”有了标准化菜谱！

上海教育：上海学校食堂标准化菜谱（高校版）发布！这个主题论坛畅谈未来智慧食堂

新民晚报：上海学校食堂标准化菜谱（高校版）发布，让高校餐饮更集约、更智能、更健康

智能烹饪、智能结算……未来上海高校食堂长这样→

央视新闻客户端 | 2023-03-16 17:08:24 浏览量309982

未来上海的高校食堂会是什么样呢？

戳视频↓

58秒告诉你



3月16日，记者从“上海高校标准化餐饮体系建设”主题论坛上获悉，上海高校餐饮标准化体系建设试点项目启动，同时历时8个月，近50所高校参与讨论和实践的标准化菜谱于论坛当天正式发布，该菜谱是在全面梳理了上海高校大伙食堂500多道菜品后，最终确定了各138道菜品的标准化菜谱，从菜品名称、成品菜重量、主料和辅料及其毛重、调味品名称、烹饪过程、烹饪方式、菜肴特色和营养成分等8方面进行标准化界定。



标准化菜谱不仅为高校后勤餐饮管理和服务者提供了相关操作标准，规范了保障性餐饮的菜品质量，同时也为高校师生带来更健康更营养的餐饮摄入科普与指导，为后续食材定量化、菜品系列化、配送集约化、烹饪标准化、成本透明化、营养科普化打下很好的基础。



上海市教委表示进一步推进标准化菜谱在保障型食堂中的应用，加强标准化制度建设、信息化建设和监管体系建设，将餐饮育人、爱粮节粮工作融入餐饮标准化体系建设，共同推动高校餐饮标准化、规范化、数字化、现代化建设，不断满足师生对高校餐饮的新期盼和新要求。（总台记者 王殿甲）

上海高校食堂标准化菜谱发布



论坛上，上海学校食堂标准化菜谱（高校版）发布，主办方供图

上海市教卫工作党委副书记、上海市教育委员会副主任闵辉表示，学校餐饮工作直接关系广大师生的切身利益，要进一步推进标准化菜谱在保障型食堂中的应用，加强标准化制度建设、信息化建设和监管体系建设，将餐饮育人、爱粮节粮工作融入餐饮标准化体系建设，共同推动高校餐饮标准化、规范化、数字化、现代化建设，不断满足师生对高校餐饮的新期盼和新要求。

上海市教委学校后勤保卫处处长张旭作了《现代化教育背景下高校餐饮标准化体系展望》主题报告。报介绍，围绕现代化教育背景下高校餐饮面临的新挑战和新要求，上海高校餐饮工作将依托后勤“1+4+X”工作体系，聚焦食堂运行长效机制、标准化餐饮体系和食品安全智慧监管网络的建设完善，不断提升餐饮保障能级，为师生营造健康安全饮食环境。

作为餐饮标准化体系建设的第一步工作，历时8个月，近50所高校参与讨论和实践的标准化菜谱于论坛当天正式发布，该菜谱是在全面梳理了上海高校大伙食堂500多道菜品后，最终确定了各138道菜品的标准化菜谱，从菜品名称、成品菜重量、主料和辅料及其毛重、调味品名称、烹饪过程、烹饪方式、菜肴特色和营养成分等8方面进行标准化界定。上海市食品学会理事长潘迎捷教授受邀组建食品安全与营养指导专家组，针对确定的菜品进行营养成分测算和微量元素标准，并通过20余所高校食堂进行测试炒制后定稿收录。制定标准化菜谱具有规范管理、合理定价、提升品质、确保安全、营养健康的重要意义。标准化菜谱不仅为高校后勤餐饮管理和服务者提供了相关操作标准，规范了保障性餐饮的菜品质量，同时也为高校师生带来更健康更营养的餐饮摄入科普与指导，为后续食材定量化、菜品系列化、配送集约化、烹饪标准化、成本透明化、营养科普化打下很好的基础。

为全面实施标准化战略，上海市市场监督管理局开展了标准化试点项目。其中，《高校餐饮建设标准化试点》于2022年12月立项，被列为市级标准化重点推进项目。上海市学校后勤协会会长李瑞阳介绍了高校餐饮标准化体系建设试点项目的基本情况，并与上海市市场监督管理局相关负责人及项目参与者共同启动试点项目。

在“校园未来餐厅畅想”微论坛环节中，学校方、设计方、运营方、技术方和学生代表围绕智慧食堂建设展开对话，共同畅想高校未来餐厅的发展。

本次论坛由上海市教育委员会、上海市市场监督管理局、上海市粮食和物资储备局指导，由上海市教育委员会教育技术装备中心、上海现代高校智慧后勤研究院、上海市学校后勤协会联合主办。相关委办局负责同志，部分高校分管校长、智库专家、后勤处长及餐饮负责同志，后勤协会会员企业代表、高校师生代表等200余人出席会议。

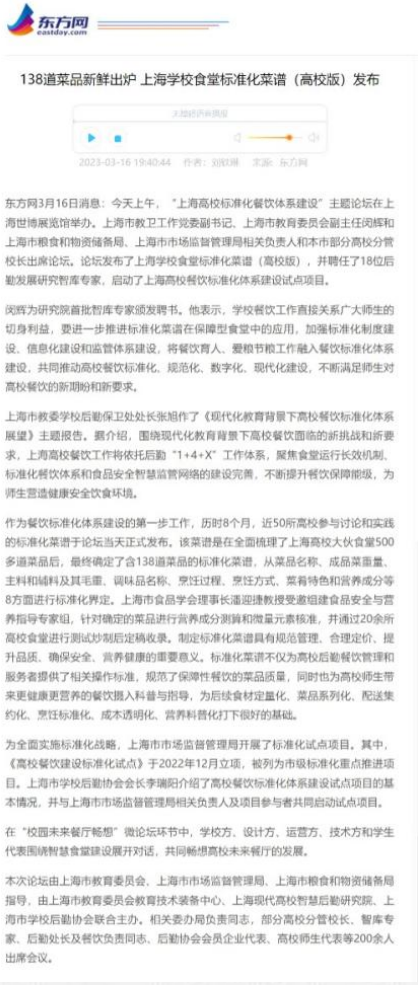


上海高校食堂有了标准化菜谱 餐饮更集约、更智能、更健康

中新网上海3月16日电(记者 陈静)“上海高校标准化餐饮体系建设”主题论坛16日举行。历时8个月，近50所高校参与讨论和实践的标准化菜谱当天正式发布，上海高校餐饮标准化体系建设试点项目启动。

据介绍，上海学校食堂标准化菜谱(高校版)是在全面梳理了上海高校大伙食堂500多道菜品后，最终确定的标准化菜谱，内含138道菜品。该标准化菜谱从菜品名称、成品菜重量、主料和辅料及其毛重、调味品名称、烹饪过程、烹饪方式、菜肴特色和营养成分等8方面进行标准化界定。

上海市教委方面表示，制定标准化菜谱具有规范管理、合理定价、提升品质、确保安全、营养健康的重要意义。标准化菜谱不仅为高校后勤餐饮管理和服务者提供了相关操作标准，规范了保障性餐饮的菜品质量，同时也为高校师生带来更健康更营养的餐饮摄入科普与指导，为后续食材定量化、菜品系列化、配送集约化、烹饪标准化、成本透明化、营养科普化打下很好的基础。



东方网3月16日消息：今天上午，“上海高校标准化餐饮体系建设”主题论坛在上海世博展馆举办。上海市教卫工作党委副书记、上海市教育委员会副主任闵辉和上海市粮食和物资储备局、上海市市场监督管理局相关负责人和本市部分高校分管校长出席论坛。论坛发布了上海学校食堂标准化菜谱（高校版），并聘任了18位后勤发展研究智库专家，启动了上海高校餐饮标准化体系建设试点项目。

闵辉为研究院首批智库专家颁发聘书。他表示，学校餐饮工作直接关系广大师生的切身利益，要进一步推进标准化菜谱在保障型食堂中的应用，加强标准化制度建设、信息化建设和监管体系建设，将餐饮育人、爱粮节粮工作融入餐饮标准化体系建设，共同推动高校餐饮标准化、规范化、数字化、现代化建设，不断满足师生对高校餐饮的新期盼和新要求。

上海市教委学校后勤保卫处处长张旭作了《现代化教育背景下高校餐饮标准化体系展望》主题报告。报介绍，围绕现代化教育背景下高校餐饮面临的新挑战和新要求，上海高校餐饮工作将依托后勤“1+4+X”工作体系，聚焦食堂运行长效机制、标准化餐饮体系和食品安全智慧监管网络的建设完善，不断提升餐饮保障能级，为师生营造健康安全饮食环境。

作为餐饮标准化体系建设的第一步工作，历时8个月，近50所高校参与讨论和实践的标准化菜谱于论坛当天正式发布，该菜谱是在全面梳理了上海高校大伙食堂500多道菜品后，最终确定了各138道菜品的标准化菜谱，从菜品名称、成品菜重量、主料和辅料及其毛重、调味品名称、烹饪过程、烹饪方式、菜肴特色和营养成分等8方面进行标准化界定。上海市食品学会理事长潘迎捷教授受邀组建食品安全与营养指导专家组，针对确定的菜品进行营养成分测算和微量元素标准，并通过20余所高校食堂进行测试炒制后定稿收录。制定标准化菜谱具有规范管理、合理定价、提升品质、确保安全、营养健康的重要意义。标准化菜谱不仅为高校后勤餐饮管理和服务者提供了相关操作标准，规范了保障性餐饮的菜品质量，同时也为高校师生带来更健康更营养的餐饮摄入科普与指导，为后续食材定量化、菜品系列化、配送集约化、烹饪标准化、成本透明化、营养科普化打下很好的基础。

为全面实施标准化战略，上海市市场监督管理局开展了标准化试点项目。其中，《高校餐饮建设标准化试点》于2022年12月立项，被列为市级标准化重点推进项目。上海市学校后勤协会会长李瑞阳介绍了高校餐饮标准化体系建设试点项目的基本情况，并与上海市市场监督管理局相关负责人及项目参与者共同启动试点项目。

在“校园未来餐厅畅想”微论坛环节中，学校方、设计方、运营方、技术方和学生代表围绕智慧食堂建设展开对话，共同畅想高校未来餐厅的发展。

本次论坛由上海市教育委员会、上海市市场监督管理局、上海市粮食和物资储备局指导，由上海市教育委员会教育技术装备中心、上海现代高校智慧后勤研究院、上海市学校后勤协会联合主办。相关委办局负责同志，部分高校分管校长、智库专家、后勤处长及餐饮负责同志，后勤协会会员企业代表、高校师生代表等200余人出席会议。

进一步制定餐饮营养成分和微量元素标准，提供符合大学生营养摄入的指南，并将逐步出指导价、成本分析、售价情况。

02

标准餐饮工程

高校餐饮标准化体系建设

- 标准的空间布局体系
- 标准的食材供应体系
- 标准的加工生产体系
- 标准的点餐结算体系
- 标准的回收洗消体系
- 标准的溯源安全体系
- 标准的人力资源体系
- 标准的评估监督体系





上海市教育委员会文件

沪教委社〔2023〕5号

上海市教育委员会关于开展2023年上海市高校标准化食堂建设工作的通知

各有关高等学校：

为深入贯彻落实《教育部等五部门关于进一步加强高等学校学生食堂工作的意见》和《上海市教育委员会等六部门关于贯彻落实〈教育部等五部门关于进一步加强高等学校学生食堂工作的意见〉的通知》精神和《上海市教育委员会关于印发〈上海高校后勤保卫工作契约委员会管理办法（试行）〉的通知》的工作要求，围绕《上海市安全美丽学校建设“十四五”规划》，进一步落实高校学生食堂运行长效机制建设，鼓励高校通过建设标准化食堂，建设食品安全信息管理体系，建设餐饮保障统一标准，更好地服务师生，保障高校校园正常餐饮秩序，现决定开展2023年上海市高校标准化食堂建设工作。具体事项通知如下：

— 1 —

高校餐饮标准化体系建设

- 后厨面积 大大减少
- 操作人员 大大减少
- 操作环节 大大减少
- 餐厨垃圾 大大减少
- 就餐环境 大大提升
- 出菜产能 大大提升
- 食安水平 大大提升
- 管理效率 大大提升

- 管理规范化
- 保障专业化
- 操作流程化
- 配送集约化
- 运营数字化
- 功能多元化
- 服务精细化
- 育人一体化

02 标准餐饮工程

高校标准化食堂试点建设成效

标准化食堂是本市教育系统为构建更高质量后勤保障体系的积极探索，旨在提高学校餐饮管理在**运力保障、采购溯源、食品安全、营养搭配**等方面的应对能力。

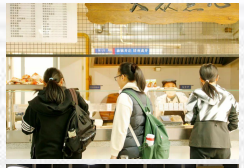

上海市教育委员会文件

沪教委后〔2023〕3号

上海市教育委员会关于开展2023年上海市高校标准化食堂建设工作的通知

各有关高等学校：

为深入贯彻落实《教育部等五部门关于进一步加强高等学校学生食堂工作的意见》和《上海市教育委员会等六部门关于贯彻落实〈教育部等五部门关于进一步加强高等学校学生食堂工作的意见〉的通知》精神和《上海市教育委员会关于印发〈上海高校后勤保卫工作实外部会管理办法（试行）〉的通知》的工作要求，指导《上海市安全美丽学校建设“十四五”规划》，进一步落实高校学生食堂运行长效机制建设，鼓励高校通过建设标准化食堂，建设食品安全应急管理体系，建设餐饮保障统一标准，把好地服务师生，保障高校校园正常餐饮秩序，现决定开展2023年上海市高校标准化食堂建设工作，具体事项通知如下：









食堂1.0 → 食堂4.0



上海复旦大学、华东政法大学和上海第二工业大学率先根据标准化食堂建设规定，对校内食堂进行整体改造，于9月竣工并对外开放。
标准化食堂建设突出了标准化管理、数字化监控、智慧化服务三大特色，**全面升级餐饮品质**，取得了**较好的师生反响**。







上海现代高校智慧后勤研究院推出的标准化厨房示范区“味蕾补给站”先后在第四届上海大学生美食节、上海电机学院社区文化节上亮相，**为师生带来安心健康美味的校园生活美食体验**的同时，**提高了大家对健康、安全、绿色、多元的校园饮食文化的认知**。

对标现代化，探索高校后勤改革与高质量发展路径

上海推动高校后勤改革与高质量发展的思路和举措

01 机制优化工程

02 标准餐饮工程

03 品质生活工程

04 数字转型工程

05 绿色校园工程

06 融合育人工程

03 品质生活工程——宿舍提升改造

一体化
改造运营

规划 → 设计 → 投资 → 建设 → 运营

三全育人
高品质
学生社区

基建改造

宿舍结构改造（独立卫浴、干湿分离、公共空间等）

宿舍装修翻新（发霉渗水、外机裸露、金属老化等）

宿舍园区改造（位置、数量、面积合理的生活保障空间）

套内家具更新

基础家具设施（床、桌椅、衣柜、书架、行李架、宿舍房门等）

室内晾晒空间打造

现代化家具设施（电子门锁、远程电表等）

健康安全材料

服务功能扩充

宿舍园区统一规划、不再割裂

宿舍内部配置（党建中心、活动中心、图书室等）

宿舍园区配置（餐饮、快递、书店、自动售货机等）

数字化系统搭建

安全方面（人脸门禁系统、宿舍安防系统、用电监测与管理系统）

管理方面（宿舍公寓管理系统、宿舍设备能耗消费管理系统、宿舍智能门锁管理平台）

运营管理

运营维护（楼宇维护、系统保障、设备运维、智能化服务、生活保障等）

物业管理（舒适、便捷、精准的数字化学生社区管理系统，人性化、高效化、标准化的管理模式）

03 品质生活工程——宿舍提升改造

通过实用又舒适的**家具布置**、合理的**空间布局和功能设计**、完善的**基础设施**、**智能和节能设备**的配置以及**智慧宿舍管理系统**的应用，同时融入**环境育人**理念，为学生提供一个**舒适、安全和方便**的居住环境，打造集休闲、生活、锻炼、餐饮、聚会于一体的**综合生活社区**，构建**现代化**、**品质化**的**育人为先**的青年社区。



03 品质生活工程——宿舍提升改造

改造前



改造后



- 疫情防控中宿舍管理所暴露的问题
- 学生对于美好生活的向往与宿舍功能的矛盾
- 学校原有管理体系与教育现代化治理的矛盾

- 空间布局全面优化，营造沉浸式的三全育人环境
- 设备配套全面扩展，配置人性化的高水平套内设施
- 运维管理全面增效，运用现代化的数字技术支撑

03 品质生活工程——商贸品质提升

校园商贸的政策背景

近年来，随着我国国民经济的快速发展，广大师生对生活品质的追求越来越高，仍满足基本生活开始转向更高、更多样化的物质和精神需求。在高等教育规模不断扩大的同时，高校后勤社会化改革所要求的**“政府履行职责、市场提供服务、学校自主选择、行业自律管理、部门依法监管”**构建高校新型后勤保障体系的改革理念不断深入，**封闭的校园市场逐渐开放**，社会关注度日益提高，**为广大师生提供商业服务的各类社会商业服务形态进入校园，成为校园商业服务的主要力量**。服务门类的广泛性和品种的**多样性**为广大师生提供了更多便利和选择空间，**校园市场容量增加、活力增强**，和社会市场结合日趋紧密，货量不断提高。

03 品质生活工程——商贸品质提升

校园新需求、新场景、新业态不断涌现

校园快递 | 共享交通工具 | 超市 | 垃圾分类处置 | ……



传统零售







电商



新零售



校园新形态、新场景、新服务受到广大学生欢迎



肯德基特许经营进校园



服务范围覆盖近10万名师生
各店周平均成交量4000单至9000单
各店周平均营业额8万至20万元

03 品质生活工程——商贸品质提升

校园商贸的特点与现状

教育属性 **面向师生** **时代变化**

小

- 受校园空间资源限制，商业营业面积小
- 拥挤，影响购物体验

急

- 学生急需内容多
- 24小时服务需求多

快

- 变化快，随社会发展而变化

  如：网红食品、求职证件照等

杂

- 商业网点分散，管理较混乱
- 学生需求复杂，随着大学生消费能力的提高，其消费产品也逐渐多元化

03 品质生活工程——商贸品质提升

高质量商贸业务的实施路径

统筹规划

-功能：统一规划，各商业区域布局合理，区域功能完善，满足多样化需求。
-设施：提高校园整体商业设施水平，形成校园商业空间系统，各商业空间协调运营。
-服务：构建多功能校园商业服务中心，形成中心 + 网点的分布式结构，中心带动各网点运营。

管理机制

-专业化：加强培训与管理，专业化商贸人才队伍。
-标准化：开展标准化店面建设，引入第三方评估。
-规范化：规范管理新商业业态，促进商家经营活动健康有序开展。
-数字化：构建智慧校园电子商务平台，将多种服务集中管理，并实现线上线下互补运营。

服务育人

-空间：营造育人空间，设立共享空间。
-活动：增加文化类商业服务，开展品牌活动。
-宣传：开展商业知识宣讲，引导大学生理性消费。
-助学：设立勤工助学岗位，培养学生的商业实战能力。
-创业：鼓励学生创新创业。

对标现代化，探索高校后勤改革与高质量发展路径

上海推动高校后勤改革与高质量发展的思路和举措

01 机制优化工程

02 标准餐饮工程

03 品质生活工程

04 数字转型工程

05 绿色校园工程

06 融合育人工程

04

数字转型工程

《上海高校后勤推进数字化转型行动计划》



上海市教育委员会关于印发《上海高校后勤推进数字化转型行动计划》的通知

索取号：AA4316002-2023-001　　发布日期：2023-03-02　　字体[大 中 小]

内容概述

沪教委后〔2023〕4号

各高等学校：

现将《上海高校后勤推进数字化转型行动计划》印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

附件：上海高校后勤推进数字化转型行动计划

上海市教育委员会

2023年2月12日

上海高校后勤推进数字化转型行动计划

为贯彻落实市委、市政府《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》精神，落实《上海教育数字化转型实施方案》服务国家战略和上海教育改革发展，全方位赋能"十四五"教育综合改革，推进高校后勤数字化转型，制定本行动计划。



《上海高校后勤推进数字化转型行动计划》

行动举措

（一）适应高校新生态，探索管理机制加快改革速度

（二）响应师生新需求，创新服务应用提高服务精度

（三）探索服务新模式，多维度多角色延伸服务温度

（四）完善智能新基建，智能物联感知增加采集密度

（五）立足双碳新挑战，数字生态校园实现节能广度

（六）建全后勤新标准，深化数据驱动提升治理准度

（七）形成对接新联动，市校开放共享加大融合力度

（八）构建协同新格局，高效保障响应把握维稳高度

（九）建设队伍新高地，增强信息素养加快培养进度

（十）开拓育人新场景，线上线下结合推进育人深度

04 数字转型工程

数字化后勤服务保障手段

一是加强市级载体数字化建设

- 按照一网通办、一网通管、一网通建的原则，加强市级信息化项目的集成和数据交互。
- 形成信息化项目向数字化平台的提升。
- 加强市级载体的大平台作用，提高管理能级。
- **加快市教委智慧后勤管理平台建设**（安全溯源、智慧管理）



二是推进智慧管理和服务建设

- 依托智慧校园建设，通过5G等新基建建设，全面推动校园管理和服务的信息化和数字化，事先管理、服务和师生校园生活智慧融合。



为学生生活园区配备集安保、消防、电控等先进的智能控制系统



智能结算机器
校园卡+人脸识别进行自动结算

上海市高校后勤动态数据中心

前往数据地图

当前暂无灾害预警

2023-07-27 00:28:42

上海高校基础数据

数据来源：学校后勤综合管理系统

学校数量 64所	校区数量 114个	学生总数 782,135人
教职工总数 83,914人	后勤服务人员总数 23,368人	学生房间总数 263,271间 可容纳812,125人
学生公寓数量 1,431栋	教师公寓数量 98栋	
校舍面积 2,406.8万m²	占地面积 4,265.3万m²	



特种设备数量

数据来源：学校后勤综合管理系统

生活泵房数量	电梯数量	消防泵房数量	天然气调压站数量	配电站数量
128个	4,132个	139个	86个	412个

绿色学校信息

数据来源：绿色学校运行监测系统

绿色学校	绿化面积	绿色建筑数量
57个	1,441公顷	156个

近三年单位能耗趋势分析（千克标准煤）



校园河长信息

数据来源：高校防台防汛管理系统

河湖总数量	河湖总面积
124个	112平方千米

应急预案总数 367个

河、湖治理达标情况

88%

防台防汛物资储备情况

1	沙袋	812
2	编织袋	446
3	手握式充电手电	381
4	压缩饼干	360
5	强光灯	210
6	铁锹	85
7	救援麻绳	77
8	太平斧	24

垃圾分类信息

数据来源：垃圾分类管理系统

垃圾分类示范校占比

垃圾分类示范校：15



总学校数量：62

生活垃圾产生量变化



第三方测评达标趋势



垃圾分类排行

2022年下半年综合评定情况

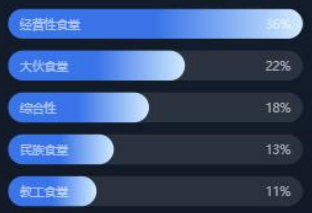
学校	总分	排名
上海海关学院	102.5	1
上海行健职业学院	101.76	2
上海海洋大学	101.5	3
上海商学院	101.23	4
上海工程技术大学	100.97	5
上海交通大学医学院	100.45	6
上海中医药大学	100.26	7
上海海事大学	100.21	8
上海视觉艺术学院	100.19	9
上海民航职业技术学院	100.0	10
同济大学	99.42	11
复旦大学	99.19	12
上海建桥学院	99.04	13
上海师范大学	99.03	14
上海东海职业技术学院	98.99	15
上海农林职业技术学院	98.92	16
华东师范大学	98.65	17
上海工商职业技术学院	98.47	18
上海交通职业技术学院	98.33	19
华东理工大学	98.28	20
上海思博职业技术学院	98.1	21
上海第二工业大学	98.09	22
上海立信会计金融学院	98.03	23
上海城建职业学院	97.47	24
上海交通大学	97.44	25
上海外国语大学	97.34	26
上海立达学院	97.19	27
上海大学	96.93	28
上海师范大学天华学院	96.74	29
上海音乐学院	96.66	30

食堂信息

数据来源：2022年学校填报数据

食堂总数	食堂总建筑面积
394个	47万平方米
食堂总餐位数	餐饮从业人员数
147,231个	9,876人
健康证	上岗证（ABC）
9,876个	3,223个
许可证 204个	

食堂类型占比



食堂价格调节补贴	2,000.0万元
源头价格补贴	1,100.0万元
标准化食堂建设补贴	900.0万元

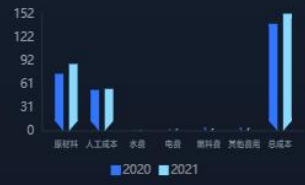
6T食堂分布情况



食堂经营方式



食堂运行成本与营业收入占比



食堂运行总成本分布



食品供应统计分析

数据来源：食堂运行监测系统

供应商总数	服务配送点数
164家	公办院校513个





原材料40环比指数-主食（2022年）

数据来源：食堂运行监测系统



食堂伙食重点品种价格监测表

数据更新：食堂运行监测系统【2023年1月31日】

菜品名称	主料名称	净重（g）	价格（元）	菜品名称	主料名称	净重（g）	价格（元）
红焖大排	生大排	88.8	2.69	红焖鸡腿	鸡琵琶腿	120	2.82
红焖肉圆	带皮五花肉	100	3.47	脆皮炸鸡腿	鸡手枪腿	120	3.11
糖醋小排	猪肉糜	62.5	1.53	红焖鸭腿	鸭腿	150	3.81
椒盐白条	草排	125	2.55	番茄炒蛋	番茄	80	1.50
土豆牛肉	大排	125	2.42	蒜泥海带丝	海带丝	100	1.54
回锅肉片	牛腩	75	3.76	咖喱土豆	土豆	120	2.13
	五花肉	50	2.50	米饭	大米	50	0.50

04

数字转型工程

后勤数字化转型总目标

响应新时代师生对高校后勤保障服务的新需求，创新协同机制，通过数字化转型打造上海高校后勤现代化改革的**新场景**、**新生态**、**新体系**、**新模式**。践行**多元参与**、**共融共通**、**灵活高效**、**高度统一**的数字化后勤新发展理念，实现**校园生活环境服务保障全面升级**、**智能感知采集全面形成**、**师生服务能级全面优化**、**数据治理能力全面增强**，让师生获得感成色更足，校园治理水平更高，**推进上海高校后勤更高质量发展**。

对标现代化，探索高校后勤改革与高质量发展路径

上海推动高校后勤改革与高质量发展的思路和举措

01 机制优化工程

02 标准餐饮工程

03 品质生活工程

04 数字转型工程

05 绿色校园工程

06 融合育人工程

05 绿色校园工程

贯彻习近平生态文明思想，构建绿色生态校园

推动绿色发展，促进人与自然和谐共生

加快推动产业结构、**能源结构**、交通运输结构等调整优化。实施全面**节约**战略，推进各类资源节约集约利用，加快构建**废弃物循环利用**体系。

加快**节能降碳**先进技术研发和推广应用，倡导绿色消费，推动形成**绿色低碳的生产方式和生活方式**。



05

构建绿色生态校园

- 绿色学校创建
- 校园绿化美化
- 能源清洁与监管
- 校园水治理工作

05 绿色校园工程

“绿色学校”创建



上海市教育系统坚持从实际出发，统筹整合全市学校生态文明建设的各项工作，创建“绿色学校”创建体系。该体系以“绿色学校”创建为基础，以“生态文明建设示范学校”创建为引领，以单项认证评选为特色，形成“1+1+N”的教育系统生态文明建设整体创建工作架构。

“1”——“绿色学校”创建

“1”——“生态文明建设示范学校”创建

“N”为上海教育系统与学校生态文明建设相关的各类认证、创建、评比项目，例如以弘扬生态文化为特色的生态文化学校认证，以宣传“双碳”为特色的E60碳中和学校建设等。

- 16个区教育局下辖中小学1539所。由于普教系统量大面广，为确保按照时间节点完成创建，上海教育系统首批启动中小学的创建工作。经市、区、校三级积极联动、共同发力。
- 2021年11月-2022年2月，通过学校自评、各区教育行政部门网上评审、市级实地评估、网上公示等程序，共815所中小学获得“上海市绿色学校”称号。
- 2022年7月-2023年1月，本市全面开展第二批“上海市绿色学校”创建，共产生**625所**“上海市绿色学校”。
- 两批创建行动，共**57所高校**、1328所中小学、55所中职校创建达标，总数占本市学校**86.85%**，超额完成**70%**学校达到创建要求的目标。

05 绿色校园工程

校园绿化美化

在校园建设和改造中，结合**资源、气候、环境及文化**等特点着力优化**校园内空间布局**，合理规划**各类公共绿地和绿植搭配**，合理设置**绿化用地**，增加**校园绿化面积**，提升**校园绿化美化、清洁化水平**。



- 因地制宜，开展**屋顶绿化**和**立体绿化**
- 试点**绿地低碳功能评估优化工程**
- 推进**校园生物多样性**工作
- 推进校园”**公园化**“试点

提高新建建筑能效水平

推动绿色建筑标准
装配式建筑发展
一种可再生能源

既有建筑节能改造

设施节能改造
重点用能设备

绿色数据中心试点建设

数据中心节能
空调设置标准
对标研究和评价试点

大型建设绿色运营模式试点建设

绿色科技、绿色运营理念
回收与排放规范
创建绿色工地

采取消音隔振及减振措施

建设设备、机房

05

绿色校园工程

校园水治理工作

校园水治理工作



教师和学生
河长制度和湖长制度



建设节水型
学校



内部用水实时
监管网络系统建设



合同节水管理模式
实施节水技术改造



校园给排水与
热水供应

对标现代化，探索高校后勤改革与高质量发展路径

上海推动高校后勤改革与高质量发展的思路和举措

01 机制优化工程

02 标准餐饮工程

03 品质生活工程

04 数字转型工程

05 绿色校园工程

06 融合育人工程

06 融合育人工程

坚持**立德树人**根本任务，充分依托和融入**“三圈三全十育人”**思想政治教育体系，推动**服务育人与劳动教育**深度融合，把后勤作为**劳动教育基础理论研究和实践探索的**重要领域和载体。



三 圈： 即内圈聚焦第一课堂育人主渠道,落实全员育人；中圈聚焦素质教育第二课堂、网络思政第三课堂,落实全过程育人；外圈聚焦"开门办思政",落实全方位育人,构建校内校外合力育人格局

三 全： 持全员育人、全过程育人、全方位育人

十育人： 课程育人、科研育人、实践育人、文化育人、网络育人、心理育人、管理育人、服务育人、资助育人、组织育人

06 融合育人工程

打造劳动教育的重要场景和实践载体

通过完善机制，形成后勤育人工作合力

搭建后勤育人工作架构，多部门、跨部门整合队伍，实现校际统筹，实现资源共享

通过建立平台，打造育人劳动教育实践基地

打造硬件设施好、师资队伍好、劳动环境好、感受体验好的劳动教育实践基地，配套劳动教育实践课程

通过搭建平台，完善后勤劳动教育育人体系

依托“上海市青少年生态文明志愿者”“大学生平安志愿者”等组织，积极开展生态文明志愿服务、平安志愿服务与劳动教育课程、劳动实践相结合志愿服务工作









对标现代化、共谋新发展

中国式现代化

人口规模巨大的现代化
全体人民共同富裕的现代化
物质文明和精神文明相协调的现代化
人与自然和谐共生的现代化
走和平发展道路的现代化

四个对标

满足师生日益增长的美好校园生活需要
围绕教育强国建设和人才培养目标
贯彻习近平生态文明思想
落实总体国家安全观

六项工程

机制优化工程
标准餐饮工程
品质生活工程
数字转型工程
绿色校园工程
融合育人工程



通过“四个对标”“四个结合”“四个提升”，让师生安全感、幸福感、获得感成色更足。

- 对标高质量发展建设目标，将师生日益增长的美好校园生活需要与高质量后勤相结合，进一步提升师生幸福感、获得感;
- 对标教育强国建设目标，将服务育人与人才培养相结合，推动学生“德智体美劳”全面发展，进一步提升学生素质;
- 对标生态文明建设目标，将学校节能环保工作与“绿色校园”建设结合，进一步提升师生参与度和低碳意识;
- 对标“平安中国”建设目标，将校园安全工作与“平安校园”建设结合，进一步提升师生安全感和安全素养。

高校后勤现代化之路很长，也很宽！

面对新时代、新挑战、新要求，为推动高校后勤改革，实现后勤现代化和高质量发展，我们需要面向未来，对标中国式现代化和教育现代化，不断满足师生日益增长的美好生活的需要，为高校教育高质量发展保驾护航。

为了让校园生活更美好，师生更有安全感、获得感、幸福感，让我们牢记使命、凝心聚力、矢志不渝。



中国式现代化背景下高校后勤高质量发展的新要求、新挑战、新路径

上海市教育委员会 | 张旭

