附件 1

高等学校后勤职业道德准则

职业道德是指从事一定职业的人们在特定的职业活动工作中所应遵循的行为规范，就是指各种不同职业的人，在从事本职业工作时所应遵守的道德规范。随着高校后勤社会化改革广泛而深入地开展，后勤部门在发展高等教育事业中发挥着越来越重要的作用。在改革实践中，高校后勤工作既要遵循社会主义市场经济规律，又要担负“两服务、三育人”的双重标准，都要求高校后勤员工有良好的职业道德。

一、加强高校后勤员工的职业道德在高校后勤社会化改革中的重要地位

高等学校是培养社会主义现代化建设的专业人才的特殊场所，这一特定的宗旨，从根本上决定了高校具有其他社会行业不同的职业道德建设的要求。高校后勤是支撑学校正常运转的重要力量，它所承担的是为教学、科研和师生员工生活提供服务、为师生员工创造良好的工作环境和生活条件，解除师生的后顾之忧的工作。实行后勤社会化改革以来，管理体制、运行机制有了变化，用社会主义职业道德规范员工的言行，在当前显得尤为重要。用社会主义职业道德规范和要求武装全体后勤从业人员，才能为高校的改革和发展提供有效的后勤保障。

1. 加强高校后勤员工职业道德建设关系到高校后勤服务质量的优劣和师生生活质量的好坏。

从事后勤工作的各部门、各中心、各类人员，其共同的职责都是为学校提供直接的服务保障。水电管理、物业管理、饮食服务、通信服务等，不仅涉及到学校学生、教工的衣、食、住、行、学习等各个方面，而且为学校培养符合国家要求的一流人才提供了必不可少的后勤保障。特别是在加快高校后勤社会化改革的新形势下，学校需要优质的后勤服务作保障，为学校做好后期服务保障工作，是高校后勤员工的根本宗旨和方向，也是高校后勤员工职业道德的基本内涵。只有具有优良的职业道德的员工队伍驾驭先进的服务设施，才能提供真正的优质服务。

2.加强高校后勤员工职业道德建设，对于塑造高校后勤窗口形象，形成良好的校风有着促进作用。

高校后勤职业道德建设的水平，直接反映了学校的管理水平和精神文明程度，它不仅给后勤战线培养高素质人员、追求高质量服务带来了动力和源泉，而且为改善后勤员工与服务对象、领导与群众的关系，调适各种内部矛盾，促进学校稳定，创造一个良好环境。后勤员工通过树立良好的职业道德，使学生从中感受到后勤员工的高尚人格，从而自觉地尊重后勤员工的劳动，这种互相尊重互相理解的融洽关系,不仅是后勤精神文明体现的窗口，而且有利于良好校风的形成。

3.高校后勤员工职业道德水平是“两服务、三育人”功能的鲜明体现。

高校后勤负有管理、服务、经营、育人的功能，都直接具体地反映着人与人之间的关系。后勤员工以自己爱岗敬业、任劳任

怨、优质服务的良好职业道德，为学生树立学习的榜样。在服务育人的过程中，后勤员工的言行举止也无时无刻不在对学生起着潜移默化的作用。后勤队伍高尚的职业道德是教育和影响学生的最生动教材。广大师生生活在学校，能到处看到优美舒适的环境，得到礼貌亲切的接待，受到热情周到的服务，让大家时时感受到人格的尊重和精神的享受，这就自然而然地激励人人为学校事业发展壮大而学习和工作，使学校充满生机和活力。

二、高校后勤员工职业道德的准则

高校后勤工作涉及面广，每个职工所从事的工作不尽相同，职业道德的内容也就比较广泛。但就高校后勤工作的总体特点而言是有共性的准则。

1.爱岗敬业，忠于职守

爱岗敬业是社会主义职业道德的基本要求，是做好本职工作的前提条件。具体而言，就是要通过自己的职业态度和职业行为表现出对自己所从事的本职工作有高度的职业荣誉感和责任感。所担负的工作，就是服务的过程，工作本身就是服务。高校后勤是直接面对学生服务的，忠于职守尤其重要。

2.诚实守信，廉洁奉公

诚实守信是中华民族的传统美德，是职业道德的根本，是后勤员工不可缺少的道德品质，是职业活动中调节从业人员与工作对象之间关系的重要行为准则。诚实守信作为高校后勤员工的道德规范，一方面为我们从事后勤服务提供了赖以前进的基础，加一方面又为我们的服务注入了新的生机和活力。高校后勤为学校

和广大师生管物、办事、服务，是一项政策性、原则性很强的工作。后勤员工要廉洁奉公，不谋私利，一切从人民利益出发，坚持原则，不徇私情，平等待人，办事公道。

3.服务师生，热情周到

高校后勤工作必须做到为教学科研和师生员工生活服务。在服务工作中，改善服务态度，提高服务质量，要像对待亲人一样对待服务对象，必须了解、熟悉服务对象的需要和心理。凡是合理需求而又能够办到的事，要及时主动采取“马上办”的工作作风去做好；要求合理，而又暂时办不到的事，要努力创造条件去办；对于一些不能办的事，要耐心给予解释，争取得到理解。亲切的话语，热情的态度，能使师生感到温暖、友好和精神愉快，使他们感受到社会文明的气息。这应是职业道德在我们后勤服务工作中最实际、最具体的表现。

4.团结协作，钻研技艺

高校后勤工作项目繁杂，必须依靠内部的团结协作，还要争取外部相关人员、部门的支持与帮助，才能较好完成后勤各项工作。因此后勤员工的团结协作也是基本职业道德要求之一。后勤人员之间要互敬互爱，互助互学，团结友爱，才能产生集体凝聚力，形成一个团结向上的温暖大家庭。高校后勤服务的对象是一个高学历、高素质特殊群体，没有一定业务素质，很难令服务对象满意。所以要求后勤员工要刻苦钻研各种服务技术，努力提高服务技术水平和服务质量，增强后勤员工履行职业道德的实践能力。只有不断地勤奋学习，不断地开拓创新，努力高效地做好本

职业工作，才能把提高服务质量落到实处。

5.奉献社会，传播文明

后勤各单位在激烈的市场竞争中，既要抓经济效益，又要面向全校提供优质的服务。后勤员工为学校师生创造的是一个优美洁净、温馨和谐、安宁祥和的工作、学习和生活环境。他们是铺路石，默默无闻，辛勤工作，他们淡泊名利，踏实奉献的精神，也是精神文明的窗口,他们的一言一行都对服务对象发生着影响，所以应从点滴小事做起，成为榜样，以理服人，以情感人，以德育人。