江苏省高等学校后勤协会

学生公寓管理与物业管理专业委员会文件

苏高后寓物〔2018〕5号

关于举办江苏省高校首届物业管理员职业技能大赛的通知

各会员单位：

为提升全省高校公寓与物业从业人员职业素质和技能水平，形成钻研技术、弘扬工匠精神的热烈氛围，更好地为学校教学科研和师生员工服务。省教育厅、省总工会、省人社厅、省高校后勤协会将联合举办2018年江苏省高校首届物业管理员职业技能大赛。现将有关事项通知如下：

一、竞赛组织

主　任：徐子敏　　江苏省委教育工委副书记

副主任：井良强　　江苏省总工会副主席

黄大卫　江苏省高等学校后勤协会会长
东南大学副校长
陶应勇　江苏省高等学校后勤协会学生公寓管理与物业管理专业委员会主任
南京理工大学校长助理
闫祥林　南京农业大学副校长

委　员：焦　伟　江苏省教育厅安全保卫与维护稳定处处长
余　强　江苏省人社厅职业能力建设处处长
李润芝　江苏省总工会劳动和经济工作部副部长
黄在宇　江苏省高校后勤协会副会长兼秘书长
宗文干　学生公寓管理与物业管理专业委员会秘书长
南京理工大学后勤服务中心党委书记
姜　岩　南京农业大学后勤集团总经理

组委会下设协调保障组、裁判组、宣传组。

（一）协调保障组

组　长：宗文干

副组长：孙仁帅

成　员：刘 璐 唐小平 王胜侠 胡浩丹 陈保明 王 卉

（二）裁判组

组　长：陈国联

副组长：王亚军

成　员：范 濂　曹乾坤

（三）仲裁组

组　长：李永刚

副组长：吴光明　　徐 建

（四）宣传组

组　长：杨素明

副组长：王万江

成　员：费 霏　沈 艳　刘艳敏

二、竞赛项目

物业管理员职业技能大赛分为理论考试、实际操作两部分，其中实际操作部分为消防灭火、快速识人两项竞赛。

三、参赛对象和条件

（一）参赛资格

1. 全省各高校物业行业从业人员，以高校为单位报名（含学校事业编制外聘用的人员）；

2. 参赛选手年龄在 58 周岁以下，身体健康，思想端正，作风优良，有三年以上从事高校物业相关经验和工作经历；

3. 从业期间未发生安全责任事故；

4. 各高校后勤管理部门对参赛选手进行资格认定，通过推选、选拔、公示最终确定 1 名选手代表学校参加大赛。

（二）报名资料

1. 身份证和机关事业单位工勤岗位等级证书（编内人员提供）复印件各一份；

2. 2寸免冠彩色照片近照4张；

3. 提交《江苏省高校首届物业管理员岗位技能竞赛选手报名表》，一式叁份。

四、预决赛时间、地点

1. 各高校于2018年10月底前自行完成预赛，并于11月5日前将参加决赛的选手报名资料报省寓物专会秘书处。

2. 决赛阶段:专委会于2018年11月10日-15日对参赛选手进行资格审查，并公示。决赛时间：2018年11月23、24日，地点：南京农业大学。

五、奖项设置

详见江苏省教育厅、江苏省总工会文件《苏教安〔2018〕6号文》。

六、相关要求

1. 各高校要高度重视，精心组织，周密安排，确保技能大赛活动顺利圆满；

2. 严肃纪律，严防舞弊，确保大赛公平、公正、公开；

3. 各高校要广泛动员，积极组织职工参加大培训，大练兵，在选拔的基础上积极组队参赛，每支代表队不超过2名；

4. 各高校要按要求做好参赛前的各项准备工作，准时参赛。

南京农业大学联系人：

朱茜茜　　电话：　025-84396450　15850573237

孟丽丽　　电话：　025-84396641　15005184707

省寓物专秘书处联系人：

沈　艳　　电话：　025-84306993　13390902611

刘艳敏　　电话：　025-84315738　13851632140

附件：1. 江苏省高校首届物业管理员职业技能大赛选手报名表

2. 江苏省高校首届物业管理员职业技能大赛技术文件

江苏省高等学校后勤协会

学生公寓管理与物业管理专业委员会（协会代章）

2018 年 10 月 24 日

附件 1

江苏省高校首届物业管理员职业技能大赛选手报名表

<table>
<tr><td colspan="8">参赛人员基本信息</td></tr>
<tr><td>高校名称</td><td colspan="4"></td><td>所在片区</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">领队</td><td>姓　名</td><td>职　务</td><td colspan="3">联系电话（手机、传真）</td><td colspan="2">E-mail</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td colspan="3"></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">参赛队员</td><td>姓　名</td><td>性　别</td><td>民　族</td><td>身份证号</td><td>单位名称</td><td>参赛项目</td><td>手　机</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">从事该岗位工作时间(年/月)</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>院校意见</td><td colspan="7">盖　章
年　　月　　日</td></tr>
</table>

注：1.请参赛单位如实填写，此表可复印，不得涂改。

2.请参赛单位填好后统一发送至 jsgxgy@163.com

附件 2

江苏省高校首届物业管理员职业技能大赛技术文件

竞赛内容：本次物业管理员职业技能大赛分为理论考试、实际操作两部分，实际操作为消防灭火、快速识人竞赛。理论试卷占 40 分；实操占 60 分，总分 100 分。

考核内容具体涵盖：

一、理论考试：总分 40 分，共计 100 题（单项选择题、填空题和判断题）

内容有：高校物业管理的基本知识、高校物业服务的基本规范、秩序管理、保洁规范、安全管理（消防、电梯等设备的保养）。复习大纲引用全国物业管理师资格考试大纲和参考教材中与高校物业相关的章节。理论考试要求所有参赛选手集中答题，采用纸质试卷。

（一）试题：

1. 理论考试试题分为单选题和多选题，共 100 题，每题 0.4 分，总分 40 分。

2. 给出考试范围和备考题库中 80%的考题，题库由 2000 道题组成。

3. 备考题库在各学校提交报名资料后发至领队邮箱。

（二）竞赛时间：60 分钟。

（三）竞赛方式：笔试。

（四）实施方案

1. 出题

聘请2名专家从题库中现场抽题。聘请2名理论出题专家，在指定地点，从题库存中抽取两份试卷保存在不同U盘中信封密封（专家在封口签字）。

2.选题及印刷

理论考试裁判组组长随机抽取一份试卷，由不少于3人小组的监督和陪同下送印刷厂印刷，试卷按考场人数分袋密封后直接送至考场，监督人员全程不得离开现场。

3.考试及监考

选手在入考场前抽取考试号，进入考场按考试号对号入座。选手需携带参赛证和考试号入场。选手在试卷及答题卡上仅填写考试号，不得填写单位、姓名等信息，不得在试卷及答题卡上作标记等，如发现取消成绩。

开考前主监考人应向选手展示试卷袋密封情况，其他监考人员核对选手证件及考试号。考试结束后监考应核对参考人数及试卷份数，在选手监督下密封试卷，两名监考同时将试卷袋送阅卷室理论裁判组组长。

4.阅卷

阅卷组长1人、阅卷3人、阅卷复核3人、算分2人、算分复核2人、统分2人，统分由裁判组派人。

考试结束后，阅卷组首先对试卷进行装订，密封考试号等考生信息。阅卷工作人员分阅卷组和统分组，阅卷组负责阅卷，每份试卷必须由经过阅卷和复核，如复核与阅卷不一致则发回阅卷重新阅卷，过程中进行签章，复合组负责根据阅卷情况算分和统计，算分也必须进行复核，如复核不一致则发回重新算分。统分采取两人同时电脑统计方式，统计结束后进行数据比对。阅卷复核无误后将成绩打印由统分、阅卷组长及裁判长签字后公示，试

卷封存备查。

二、实操部分：总分 60 分

（一）消防灭火技能比赛规则及流程：（后附评分表）

1.身份检录：参赛选手在工作人员（引导员）引导下，完成身份信息核对，进入正式比赛环节。

2.抽签：现场备有 3 种火灾，由参赛选手随机抽取 2 种火灾种类号码，现场消防工作人员点燃相应的火灾辅助材料，模拟真实的火灾场景。

3.灭火：在 6 分钟内按要求完成灭火。现场工作人员通过对讲机模拟火灾报警，参赛选手接到报警信号后从起点出发，到达火场后，需准确判断火灾种类，根据火灾种类，从指定位置选择并提取最适合的灭火器材，赶赴火场灭火，彻底灭火后将灭火器材返回指定地点存放归位，并举手示意，则代表灭火结束。

参赛选手抽取的 2 种火灾，需分别独立完成灭火器材的提取直至存放归位的全过程，不得一次提取两种灭火器材灭火。

比赛计时：参赛选手接到报警信号后从起点出发，计时员开始计时，选手扑灭第二场火灾、将灭火器材放回指定位置后，举手示意，计时结束。

（二）快速识人比赛

要求选手通过照片记忆，在规定时间内从 20 名现场工作人员中准确识别 5 名目标人物；比赛规则及流程：

1.检录：参赛选手在工作人员（引导员）引导下，完成身份

信息核对，进入正式比赛环节。

2.目标记忆：计时员开始计时，参赛选手浏览 20 名待选对象照片，本环节限时 2 分钟，到达时限后工作人员将覆盖照片，终止该环节。

3.抽签：在装有 20 名待选对象号码的票箱内，由参赛选手随机抽取 5 名目标人物号码。本环节不计时。

4.目标确认：参赛选手对抽取的 5 名目标人物，再次确认照片。本环节限时 2 分钟，到达时限后工作人员将收回照片，终止该环节。

5.认人：根据个人抽取的 5 名目标人物照片，从现场 20 名待选对象中，找出相应的目标人物。本环节限时 3 分钟，到达时限后工作人员将终止比赛继续进行。

评分标准及时间要求（后附评分表）：

总分：30 分。其中：1、认人得分：25 分：根据个人抽取的 5 名目标人物照片，从现场 20 名待选对象中，找出相应的目标人物。每找对 1 人计 5 分，找错不计分。

2、认人环节用时得分：认人环节限时 3 分钟，1 分钟内完成得满分 5 分；1 分 30 秒内完成得 4 分；2 分钟内完成得 3 分；2 分 30 秒内完成得 1 分；3 分钟内完成不得分。认人环节用时得分必须正确认出 3 人及以上人数方可计分，低于此标准不计分。

6.参赛选手进入比赛场地后不允许拍照、摄影。

三、大赛裁判员守则

1.服从指挥，听从安排。裁判员在裁判长的领导下开展工作，严格遵守裁判员守则，熟悉掌握竞赛规则和评分标准。

2.严守规则，秉公裁决。裁判员须严格执行竞赛规则、评分标准和赛场纪律，不得以任何形式暗示或影响参赛选手。竞赛开始前30分钟进入考场，做好开赛前的一切准备工作。

3.保持警觉，安全第一。裁判员发现参赛选手违规或有可能引发安全事故的操作，应及时提醒，对严重违反安全操作要求的，应立即终止其竞赛。

4.遇有争议，服从裁决。裁判员应慎重处理竞赛过程中出现的各种情况，遇到意外或出现争议，立即报告裁判长，裁判长召集裁判共同研究，果断提出裁决意见，裁判员无条件服从裁决。

5.尊重他人，文明执裁。裁判员要佩戴胸卡，仪表整洁、言行举止文明礼貌，尊重选手和竞赛工作人员，服从大赛工作安排。

四、大赛申诉和仲裁规则

（一）申诉规则

1.代表队和参赛选手对下列情况可提出申诉：

（1）现场提供的设备等不符合竞赛规定；

（2）竞赛的组织不符合竞赛规则；

（3）出现有失公正的评判；

（4）裁判员、工作人员的违规行为。

2.代表队和选手申诉须通过本代表队领队，在1小时内以书面形式向裁判长提出。

（二）仲裁规则

1.为保证竞赛顺利进行，保证竞赛结果公平公正，仲裁组负责受理申诉并进行仲裁，认真做好仲裁记录和结果，并将仲裁结果及时通知领队或当事人。

2.仲裁组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则按弃赛处理。

附表 1

物业管理员岗位技能大赛实操部分——消防灭火评分表

单位名称：　　抽签编号：

项 目	评分标准	分 值	得 分
准　备	选择正确灭火器；选择错误扣 4 分；检查灭火器是否失效、是否过期、是否有料，每检一项得 2 分。	10 分	
过　程	按操作规范扑灭一种火灾得 8 分。 扣分规定：未按火灾种类采取相应的技术措施，扣 3 分；火情未彻底扑灭或复燃者，该火灾种类不得分。	16 分	
安　全	不能喷到自己或者他人，1 分 在整个过程中要注意安全，没有人身损伤，1 分	2 分	
时　间	限时 6 分钟扑灭火源，每提前 1 分钟加 1 分，最多加 2 分。	2 分	
总　分			

裁判员（签字）：　　计时员（签字）：　　计分员（签字）：

附表 2

物业管理员岗位技能大赛实操部分——快速认人比赛计分表

单位名称:　　抽签编号:

参赛序号	单位	姓名	性别	抽到号码	用时得分	认人加分	最后得分	备注
				_____号 _____号 _____号 _____号 _____号	用时: _____秒 得分: _____分	认出: _____人 得分: _____分	_____分	

裁判员(签字):　　计时员(签字):　　计分员(签字):