# 中国教育后勤协会

协秘函〔2017〕25号

## 关于举办“全国高校校园快递规范化管理暨后勤服务新业态高级研修班”的通知

各有关单位:

近年来，随着校园网购数额的增加，校园快递业务等后勤服务新业态也在迅速发展。快递包裹是高校与社会连接的重要纽带，越来越多的高校开始重视校园快递工作并不断强化安全有序管理、提升投送服务质量。高校后勤服务也呈现出许多新思路、新模式和新业态。

根据高校后勤服务新科技、新业态的发展形势及推进校园快递末端服务站点标准化建设的需要，为积极贯彻落实国务院《关于大力发展电子商务加快培育经济新动力的意见》和《国务院关于促进快递业发展的若干意见》，切实解决快递服务进高校校园“最后一公里”配送难题，并结合中国教育后勤协会2016年10月发布的团体标准《校园快递服务站建设及服务规范》（以下简称《规范》）的宣传贯彻工作进度，进一步学习《规范》内容，提升全国校园快递服务中心（站）标准化建设水平，满足当前校园服务新科技、新业态项目和快递服务中心（站）管理服务人员的知识、技能需求，搭建深入研讨、共享提高的交流平台，中国教育后勤协会秘书处决定在珠海举办“全国高校校园快递规范化管理暨后勤服务新业态高级研修班”。

## 一、时间地点

培训时间：2017年9月20日-9月23日（20日报到）

培训地点：广东省珠海市（具体地址另行通知）

## 二、培训对象

1.高校后勤管理部门和服务实体相关领导、校园物业及校园快递负责人和技术骨干；

2.省、市教育行政主管部门和后勤协会（研究会）相关负责人；

3.中国教育后勤协会校园快递工作委员会成员单位负责人和业务骨干；

4.校园快递及校园服务新业态社会企业负责人。

## 三、培训内容

（一）课程培训

1.国家标准化改革方向及校园服务团体标准发展趋势；

2.现阶段社会快递与校园快递对接中存在的问题和第三方搭建桥梁现状解析；

3.校园新业态的发展历程及新业态之无人便利店技术解析；

4.校园“互联网+”业态发展研究及案例分享；

5.教育综合改革背景下校园服务新业态、新模式介绍及高校校园快递服务、监管热点问题和对策解析；

6.校方直管主导、企业主导加盟代理、校园O2O等模式下的后勤服务监督机制的建立与探究；

7. 校园快递末端服务安全保障机制建设与风险防范研究；

（二）专题报告

1.中国教育后勤协会《校园快递服务站建设与服务规范》团体标准的解读；

2.全国校园快递服务中心（站）建设典型经验介绍与应用案例分析；

3.2017年度全国校园快递末端服务网点标准化建设“优秀示范单位”、“先进单位”的申报条件、评选程序及相关准备工作讲解和答疑；

（三）班级研讨

1.各校出现和引进的后勤服务新业态案例分享与前景展望；

2.校园快递服务标准化实施过程中遇到的难点问题及解决方案；

3.如何逐步完善和改进标准，如何进一步提升高校后勤服务质量。

## 四、相关事项

1.培训规模：为了确保培训质量，本期培训规模控制在150人；按照报名时间先后确定参加人员，额满为止，超出名额人员，另行安排培训（另行通知）。

2.参加培训学习合格的学员，由中国教育后勤协会颁发《全国高校校园快递规范化管理暨后勤服务新业态高级研修班结业证书》，并在中国教育后勤协会网站公示，接受社会查询；培训课时可计入后勤干部日常学习课时。

3.培训自愿参加。培训费1680元/人，由培训会务承办单位北京众联学教育科技研究院收取并出具培训费发票。培训期间食宿统一安排，住宿费自理。

## 五、报名办法及联系方式

各单位收到本通知后，请尽快确定参会人员并填写报名回执表（见附件），9月10日之前将报名回执表发送电子邮件或传真至中国教育后勤协会秘书处培训部。具体报到地点和详细事宜，待接到报名表后另行通知。

1.培训报名（中国教育后勤协会秘书处）

联 系 人：马　丹　张华筠（13241834601）

报名电话：010-82503289；010-82507022

报名传真：010-82502106

报名邮箱：hqxhpxb@163.com

2.培训现场（校园快递工作委员会办公室）

联 系 人：刘进申（13631255563）

朱瑀曈（13330226203）

咨询电话：0756-6918085

附件：报名回执表

中国教育后勤协会秘书处

2017年8月10日

附件：

# 全国高校校园快递规范化管理暨后勤服务新业态高级研修班
# 报名回执表

| 单位名称 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 地　　址 | | | | 邮 编 | |
| 参 会 人 员 信 息 | | | | | |
| 姓 名 | 性别 | 部门及职务 | 办公电话 | 手　机 | E—mail |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 预订房间 | □否　　□ 是　入住时间：___月___日 至 ___日 | | | | |
| 备　　注 | | | | | |

注：此表可复制，所有项目均需填写，请于2017年9月10日之前将此表填写并发送至电子邮箱：hqxhpxb@163.com 或传真：010-82502106