中国教育后勤协会接待服务分会

中后协接〔2016〕1号

关于举办中国教育后勤协会接待服务分会第二期客房部经理培训班的通知

接待服务分会各地区工作组组长并各会员单位:

为了促进分会各会员单位工作骨干的学习提升和相互交流，提高全国教育接待服务工作的管理和服务水平，落实接待服务分会确定的 2016 年培训工作计划，分会客房服务专业部定于 2016 年 5 月 16 日—20 日，在扬州大学旅游烹饪学院举办以“客房服务发展应对能力提升研修”为主要内容的第二期客房部经理培训班，现将有关事项通知如下:

一、培训对象

分会各会员单位客房部经理或主管、领班等 1－2 人

二、培训时间

培训时间: 5 月 16 日 全天报到; 5 月 17 日—5 月 20 日全天培训; 5 月 21 日 返程。

三、培训报名地点

江苏省扬州市新世纪大酒店（江苏省扬州市维扬路 101 号）

四、培训内容

1、房务管理现状与发展

2、房务管理标准化和个性化

3、经理人沟通艺术

4、客房突发事件员工应对策略

5、参观当地具有代表性的接待酒店，与部分优秀经理进行互

5、参观当地具有代表性的接待酒店，与部分优秀经理进行互动交流。

五、其他相关事项

1、请分会各地区工作组组长将本通知转发给本地区各会员单位，并组织落实报名工作。

2、本次培训由扬州大学旅游烹饪学院承担培训的报名、报到和全程培训服务工作。

3、培训费（含餐费、授课费、考察交流费以及交通费等）每人1450.00元，由扬州大学收取并出具正规收据；住宿统一安排，费用由各单位自理（320.00元/间）。

4、请各单位收到本通知后，务必于5月10日前填报好《报名回执》（见附件），以电子邮件的方式发送至报名单位邮箱。纸质版通知到会后领取。

5、本次会议不统一安排接站，请各单位参会人员到达扬州后自行前往会议地点报到（交通参考路线见附件）。

六、联系方式

1、报名报到联系人：　司　前

2、联系电话：　13813191600，0514-87978089

3、报名邮箱：　2215150847@qq.com

附件：报名回执

中国教育后勤协会

接待服务分会

（协会秘书处代章）

2016年4月28日

附件:

中国教育后勤协会接待服务分会第二期客房部经理培训班报名回执

单位: _____

姓名	性别	职务	民族	办公电话	手机	QQ或邮箱（E-Mail）

交通线路:

1、从南京站、镇江站转至扬州西部客运枢纽（即汽车站、火车站）（每十五钟一班），到酒店打的需30分钟左右，费用约30元左右。

2、 从南京机场、扬州泰州机场方向，坐机场大巴到扬州市内，然后到酒店打的费用约20元左右。